



Universidad
Carlos III de Madrid

Máster Universitario en Bibliotecas y Servicios de Información Digital
Curso académico: 2014/2015

Trabajo Fin de Máster

“Sedes Web de las Bibliotecas Escolares de España: Evaluación, Análisis y Heurística”

Eduardo de la Cruz Palacios

Tutora:

Dra. Virginia Ortiz-Repiso Jiménez

Fecha de defensa: septiembre de 2015

Palabras clave: bibliotecas escolares españolas, evaluación sedes web bibliotecas escolares, análisis sedes web bibliotecas escolares españolas, heurística sedes web bibliotecas escolares.

Resumen: se presenta la situación actual de las bibliotecas escolares en España y se revisa la bibliografía acerca de sus sedes web en los ámbitos nacional e internacional. Se crea un cuestionario para evaluar y analizar una muestra de 340 sedes web de bibliotecas escolares de España. Se presentan consejos para diseñar en la web, recomendaciones para sedes web de bibliotecas escolares y 5 buenas prácticas.



Esta obra se encuentra sujeta a la licencia Creative Commons
Reconocimiento – No Comercial – Sin Obra Derivada

Tabla de Contenido

Índice de Figuras.....	3
Índice de Gráficos	4
Índice de Tablas.....	5
Capítulo 1. Objeto, metodología y fuentes	7
1.1. Justificación e hipótesis	7
1.2. Objeto	8
1.3. Metodología	8
1.4. Fuentes de información.....	8
1.5. Organización del trabajo	9
1.6. Alcance y Limitaciones	10
Capítulo 2. Estado de la cuestión.....	11
2.1. Introducción	11
2.2. La Biblioteca escolar	11
2.3. Situación de la biblioteca escolar en España.....	12
2.3.1. Legislación estatal entre 2002 y 2015	12
2.3.2. Normativa autonómica	14
2.3.3. Dependencia orgánica en la administración del Estado	16
2.3.4. Bibliografía de referencia.....	16
2.4. Estudios previos sobre sedes web de bibliotecas escolares.....	17
2.4.1. Modelos de evaluación o análisis	17
2.4.2. Evaluaciones o análisis realizados.....	22
Capítulo 3. Evaluación y Análisis.....	27
3.1. Introducción	27
3.2. ¿Qué se quiere evaluar y por qué?.....	27
3.3. Ponderación de los indicadores	28
3.4. Propuesta de Cuestionario de evaluación	37
3.5. Análisis de los resultados	39
3.5.1. Resultados globales	40
3.5.2. Resultados comparativos entre las distintas Comunidades Autónomas	49
3.5.2.1. Puntuación media de las CCAA	49
3.5.2.2. Presencia en la Web	50
3.5.2.3. Identificación y Localización.....	51
3.5.2.4. Arquitectura de Información.....	53
3.5.2.5. Medios Sociales y Herramientas de la Web 2.0	55
3.5.2.6. Automatización	56
3.5.2.7. Formación de Usuarios	56
3.5.2.8. Fomento de la “Cultura de Biblioteca” y del Hábito Lector	57
3.5.2.9. Promoción de las Actividades de la Biblioteca Escolar	58
3.5.2.10. Apoyo al Aprendizaje, a la Docencia y a la Investigación	58
3.5.2.11. Conexión con el entorno digital	59
Capítulo 4. Diseño web y heurística para Bibliotecas Escolares.....	61

4.1. Introducción	61
4.2. Diseñar en la web.....	61
4.2.1. ¿Qué es diseño?	61
4.2.2. La World Wide Web	62
4.2.3. Disciplinas de ayuda	64
4.2.3.1. Usabilidad	64
4.2.3.2. Accesibilidad.....	65
4.2.3.3. Arquitectura de la Información	65
4.2.3.4. Experiencia de Usuario.....	66
4.2.4. Consejos	68
4.3. Recomendaciones para Sedes Web de Bibliotecas Escolares.....	69
4.3.1. El Contexto	69
4.3.2. Los Objetivos.....	70
4.3.3. El Estudio de Usuarios.....	71
4.3.4. La Presencia en la Web y la Identidad Digital	72
4.3.5. La Optimización del Posicionamiento en Buscadores	73
4.3.6. Los Servicios	74
4.3.7. Los Contenidos	75
4.3.8. La Cooperación	76
4.4. Buenas prácticas	78
4.4.1. Escola Joan Pelegrí (Cataluña)	78
4.4.2. Colegio de Educación Infantil y Primaria José Ortiz Echagüe (Madrid)	78
4.4.3. Instituto de Educación Secundaria Güímar (Canarias).....	79
4.4.4. Instituto de Educación Secundaria Sierra de San Pedro (Extremadura)	80
4.4.5. Colegio de Educación Infantil y Primaria Los Morales (Andalucía)	81
Conclusiones	83
Referencias Bibliográficas	85
ANEXO I. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas	100
Andalucía	100
Aragón.....	101
Principado de Asturias	102
Islas Baleares.....	103
Canarias	104
Cantabria.....	105
Castilla-La Mancha	106
Castilla y León	107
Cataluña	108
Comunidad Valenciana	109
Extremadura	110
Galicia.....	111
La Rioja.....	112
Comunidad de Madrid	113
Comunidad Foral de Navarra	114
País Vasco	115
Región de Murcia	116

Índice de Figuras

<i>Figura 1. Diseño del concepto “diseño”. Fuente: Antúnez (2012).</i>	<i>62</i>
<i>Figura 2. Esquema de disciplinas relacionadas con el diseño web. Fuente: Rovira y Marcos (2013).</i>	<i>64</i>
<i>Figura 3. Elementos de la experiencia de usuario. Fuente: Garret (2011).</i>	<i>68</i>
<i>Figura 4. Modelo, propuesto por González-Teruel (2011), de integración del proceso de investigación centrado en el usuario y el ciclo de gestión de un sistema, unidad o recurso de información.</i>	<i>72</i>
<i>Figura 5. Sede web de la biblioteca escolar de la Escola Joan Pelegrí (Cataluña).</i>	<i>78</i>
<i>Figura 6. Sede web de la biblioteca escolar del CEIP José Ortiz Echagüe (Madrid).</i>	<i>79</i>
<i>Figura 7. Blog de la biblioteca escolar del IES Güímar (Canarias).</i>	<i>80</i>
<i>Figura 8. Blog de la biblioteca escolar del IES Sierra de San Pedro (Extremadura).</i>	<i>81</i>
<i>Figura 9. Sede web de la biblioteca escolar del CEIP Los Morales (Andalucía).</i>	<i>82</i>

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Porcentaje de Comunidades Autónomas en cuyo Sistema Bibliotecario se incluyen a las bibliotecas escolares.....	14
Gráfico 2. Frecuencias absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la Presencia en la Web.....	41
Gráfico 3. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la identificación y localización.	42
Gráfico 4. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto a la información que proporcionan de sí mismas.....	42
Gráfico 5. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto a la Arquitectura de la Información.	43
Gráfico 6. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen algún perfil en los medios sociales y herramientas de la Web 2.0.	44
Gráfico 7. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que ofrecen recursos para formar a los usuarios.	45
Gráfico 8. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto al fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector.	46
Gráfico 9. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen recursos para los alumnos, para los profesores y para los padres y las madres.	46
Gráfico 10. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen recursos para el alumnado.	47
Gráfico 11. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas que tienen recursos para el profesorado.....	48
Gráfico 12. Frecuencia relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas que tienen recursos para los padres y las madres.	48
Gráfico 13. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la Conexión con el Entorno Local.	49
Gráfico 14. Puntuación media de las CCAA en la evaluación con el cuestionario propuesto.	50

Índice de Tablas

Tabla 1. Legislación sobre el Sistema Bibliotecario de las Comunidades Autónomas de España, y si este incluye o no a las bibliotecas escolares.	13
Tabla 2. Indicadores utilizados por Clyde (1996ab, 1999) para evaluar páginas web de bibliotecas escolares.	18
Tabla 3. Indicadores y subindicadores propuestos por Cremades (2013ab) para la evaluación de sedes web de bibliotecas escolares.	22
Tabla 4. Preguntas/características propuestas por González Mateos y Faba Pérez (2014) para evaluar los sitios web de las bibliotecas escolares.	22
Tabla 5. Valor de los indicadores 1 a 11.	29
Tabla 6. Valor de los indicadores 1.1 y 1.2.	30
Tabla 7. Valor de los indicadores 2.1 a 2.5.	30
Tabla 8. Valor de los indicadores 2.4.1 a 2.4.5.	31
Tabla 9. Valor de los indicadores 3.1 a 3.4.	31
Tabla 10. Valor de los indicadores 3.1.1 a 3.1.3.	32
Tabla 11. Valor de los indicadores 4.1 a 4.6.	32
Tabla 12. Valor de los indicadores 5.1 y 5.2.	33
Tabla 13. Valor de los indicadores 6.1 y 6.2.	33
Tabla 14. Valor de los indicadores 7.1 a 7.4.	34
Tabla 15. Valor de los indicadores 8.1 a 8.5.	34
Tabla 16. Valor de los indicadores 9.1 y 9.2.	34
Tabla 17. Valor de los indicadores 10.1 a 10.3.	35
Tabla 18. Valor de los indicadores 10.1.1 a 10.1.6.	35
Tabla 19. Valor de los indicadores 10.2.1 a 10.2.5.	36
Tabla 20. Valor de los indicadores 10.3.1 a 10.3.3.	36
Tabla 21. Valor de los indicadores 11.1 a 11.3.	37
Tabla 22. Cuestionario de evaluación de sedes web de bibliotecas escolares y ponderación de los indicadores.	39
Tabla 23. Frecuencia absoluta de las bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Presencia en la Web.	51
Tabla 24. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Identificación y Localización.	52
Tabla 25. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la información que proporcionan de sí mismas.	53
Tabla 26. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Arquitectura de Información.	54
Tabla 27. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen en el menú principal secciones para los alumnos, profesores y padres y madres.	55
Tabla 28. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen perfiles en medios sociales y herramientas de la web 2.0.	55
Tabla 29. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que mencionan si poseen un SIGB y si tienen un enlace al OPAC.	56
Tabla 30. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen recursos de formación de usuarios.	57
Tabla 31. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto al Fomento de la “Cultura de Biblioteca” y del Hábito Lector.	57
Tabla 32. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que promocionan las actividades.	58
Tabla 33. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen recursos para el alumnado, para el profesorado y para los padres y las madres.	59
Tabla 34. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Conexión con el Entorno Local.	60
Tabla 35. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Andalucía.	100
Tabla 36. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Aragón.	101
Tabla 37. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas del Principado de Asturias.	102

<i>Tabla 38. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de las Islas Baleares.</i>	<i>103</i>
<i>Tabla 39. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Canarias.</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 40. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Cantabria.</i>	<i>105</i>
<i>Tabla 41. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Castilla-La Mancha.</i>	<i>106</i>
<i>Tabla 42. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Castilla y León.</i>	<i>107</i>
<i>Tabla 43. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Cataluña.</i>	<i>108</i>
<i>Tabla 44. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad Valenciana.</i>	<i>109</i>
<i>Tabla 45. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Extremadura.</i>	<i>110</i>
<i>Tabla 46. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Galicia.</i>	<i>111</i>
<i>Tabla 47. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de La Rioja.</i>	<i>112</i>
<i>Tabla 48. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad de Madrid.</i>	<i>113</i>
<i>Tabla 49. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad Foral de Navarra.</i>	<i>114</i>
<i>Tabla 50. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas del País Vasco.</i>	<i>115</i>
<i>Tabla 51. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Región de Murcia.</i>	<i>116</i>

Capítulo 1. Objeto, metodología y fuentes

1.1. Justificación e hipótesis

La biblioteca escolar es uno de los agentes encargados de proporcionar información e ideas fundamentales para que los estudiantes se desenvuelvan con éxito en nuestra sociedad, basada en la información y el conocimiento. Debe intentar junto con los profesores proporcionar a los alumnos las competencias necesarias para el aprendizaje a lo largo de toda su vida y contribuir a desarrollar su imaginación, permitiéndoles que se conviertan en ciudadanos responsables.

Las bibliotecas escolares españolas comenzaron su andadura por la web y las tecnologías de la información y la comunicación hace pocos años, el ritmo de su desarrollo es desigual en las distintas comunidades autónomas y los contenidos de sus sedes web y blogs están estrechamente ligados a los objetivos de los planes y programas de sus respectivas comunidades. Y, a pesar de que hay interés en estudiar el panorama de las bibliotecas escolares y elaborar bibliografía que sirva de apoyo, la literatura científica acerca de la situación de las bibliotecas escolares en el entorno digital y sobre cómo aprovecharlo es escasa.

La web surgió con el fin de conseguir el acceso universal a la información en cualquier lugar y momento. Desde su génesis, ha estado evolucionando sin cesar, de tal manera que cada vez contiene más información y permite realizar funciones más complejas: desde las páginas estáticas con solo texto hasta una Web capaz de comprender el lenguaje natural y responder a las consultas del usuario de manera coherente. Las bibliotecas escolares deberían aprovechar la Web como herramienta y canal de comunicación para ser más eficientes en su gestión, mejorar la calidad de sus servicios y ofrecer otros nuevos que serían inviables sin ella.

Partimos de la hipótesis de que, dada la situación de las bibliotecas escolares en España, estas no poseen sedes web y/o blogs apropiados para ayudar a cumplir su misión en el entorno digital. Es importante que sus sitios web sean fáciles de encontrar e identificar, que su contenido esté organizado para que la comunidad educativa pueda aprovecharlo y que también se ofrezcan servicios a través de la Web y no sea únicamente un “almacén de libros digitales”. Además, la Web permite crear información en multitud de formatos y organizarla fácilmente con aplicaciones diseñadas para ser accesibles, usables y generar una experiencia de usuario satisfactoria. Recursos Educativos Abiertos, Bibliotecas y Archivos Digitales, Wikis, Blogs, YouTube,... existen multitud de portales con una inmensa cantidad de recursos elaborados por profesionales especializados en sus respectivos campos de estudio que pueden ponerse a disposición de la comunidad educativa con un simple enlace desde su sede web. Sin embargo, los docentes encargados de la biblioteca no disponen de tiempo para elaborar sus propios recursos educativos, ni de los conocimientos necesarios para seleccionar las herramientas adecuadas para elaborarlos o seleccionar los creados por otros, publicarlos en la Web y hacerlos accesibles y usables a toda la comunidad educativa.

1.2. Objeto

El objeto de este Trabajo Fin de Máster es doble. Por una parte, conocer la situación actual de las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España. Por otra, ser un documento de ayuda para la mejora de los mismos.

De este objetivo general se derivan los siguientes objetivos específicos:

- Revisar la bibliografía relacionada con las sedes web y blogs de bibliotecas escolares, tanto de alcance nacional como internacional.
- Elaborar un cuestionario de evaluación para las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España.
- Analizar, utilizando este cuestionario, las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España.
- Elaborar consejos para diseñar en la Web, recomendaciones para sedes web y blogs de bibliotecas escolares, y exponer buenas prácticas de las mismas.

1.3. Metodología

Este TFM se ha realizado siguiendo el método científico, por lo que ha sido imprescindible estudiar el estado de la cuestión para presentar los conocimientos actuales sobre el tema de interés. Por otro lado, en relación a la justificación e hipótesis anteriormente planteadas, este trabajo pretende mostrar las capacidades de un profesional de la información en los campos de la biblioteca escolar y la Web.

Además, el desarrollo de este trabajo incluye diversas metodologías. Por un lado, la revisión bibliográfica de diversas fuentes se ha empleado en apartados como el de estudios previos sobre sedes web y blogs de bibliotecas escolares en el capítulo 2, y el de la World Wide Web en el capítulo 4. Existe metodología inductiva en apartados como el que justifica qué se quiere evaluar y porqué en el capítulo 3 y como el de la arquitectura de la información en el capítulo 4. Y existe trabajo de campo en el análisis y la evaluación de las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España, mediante la elaboración de un cuestionario, la aplicación del mismo en una muestra inicial de 340 bibliotecas escolares (20 por comunidad autónoma) y el análisis estadístico de los resultados. Por último, se ha utilizado la norma ISO 690 e ISO 690-2 para la redacción de las referencias bibliográficas.

1.4. Fuentes de información

Este TFM se ha desarrollado utilizando diferentes fuentes de información y aunque se han usado en formato papel y electrónico, predominan las últimas. Sobre todo blogs especializados, páginas webs relativas a instituciones o entes políticos. También se han utilizado documentos de carácter legislativo como leyes, decretos, órdenes; libros y artículos científicos de revistas especializadas; publicaciones oficiales e informes; y un vídeo del Curso en Línea Masivo y Abierto (MOOC) “Marketing Digital” de la plataforma Actívate de Google. Los datos utilizados en el análisis de las bibliotecas escolares son de elaboración propia.

La búsqueda de documentos se ha realizado en el OPAC de la Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid, en la Base de datos de Tesis Doctorales (TESEO), el portal de bibliografía de la literatura científica hispana DIALNET, en el catálogo

colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), en la base de datos de ProQuest y en el Directorio de Revistas de Acceso Abierto (DOAJ) para realizar búsquedas avanzadas por materia, autor y título. También se ha utilizado el motor de búsqueda de Google y Google Scholar debido a que para las fuentes de información consultadas que eran páginas webs, la forma de acceso más rápida a ellas es a través de una estrategia de búsqueda sencilla. Asimismo, algunas webs y entradas de blogs se han obtenido buscando en listas de Twitter elaboradas por profesionales.

1.5. Organización del trabajo

La organización de este Trabajo Fin de Máster responde a los objetivos del mismo. Por ello, todos los capítulos están relacionados entre sí, y cada uno determina el siguiente. Así pues, este TMF se organiza en seis capítulos.

Este capítulo, el primero, expone la motivación que ha llevado a su realización y sus razones, explica cuál es la hipótesis, así como los objetivos, la metodología utilizada, las fuentes de información a las que se ha recurrido, la dilucidación de su estructura y organización y su alcance y limitaciones.

El segundo expone el estado de la cuestión, y en él se plantea el marco conceptual de este TFM. Se explica el concepto teórico de la biblioteca escolar y su situación en España mediante la exposición de la legislación estatal y autonómica, la dependencia orgánica de la biblioteca escolar en la administración del Estado y la documentación de referencia más relevante para conocer el panorama de la biblioteca escolar en España. Asimismo, se explican los estudios previos, nacionales e internacionales, a este TFM sobre sedes web y blogs de bibliotecas escolares.

En el tercero se presenta un cuestionario de evaluación para las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España, y el análisis de los resultados. Para ello, se explica primero qué se quiere evaluar y porqué. Después, se muestra cómo se han ponderado los indicadores del cuestionario. Asimismo, se presenta el cuestionario junto al valor de todos sus indicadores. Por último, se muestran los resultados del análisis de manera global y comparativa entre las diferentes comunidades autónomas.

El cuarto está dedicado al diseño web y a la heurística para bibliotecas escolares. En él se trata el diseño web mediante la explicación del concepto del diseño; la exposición de la evolución de la Web; la explicación de las disciplinas de la usabilidad, la accesibilidad, la arquitectura de la información y la experiencia de usuario; y se dan consejos para diseñar en la Web. Se dan, además, recomendaciones para sedes web y blogs de bibliotecas escolares exponiéndose, primero, el contexto, y explicando la importancia de los objetivos, el estudio de usuarios, la presencia en la Web y la identidad digital, la optimización del posicionamiento en buscadores, los servicios, los contenidos y la cooperación. En último lugar, se presentan cinco ejemplos de buenas prácticas de bibliotecas escolares con los blogs de los siguientes centros educativos: Escola “Joan Pelegrí” (Cataluña), Colegio de Educación Infantil y Primaria “José Ortiz Echagüe” (Madrid), Instituto de Educación Secundaria “Güímar” (Canarias), Instituto de Educación Secundaria “Sierra de San Pedro” (Extremadura) y Colegio de Educación Infantil y Primaria “Los Morales” (Andalucía).

Los capítulos cinco y seis, están dedicados, respectivamente, a las conclusiones y a las referencias bibliográficas utilizadas.

En último lugar, hay un anexo con las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas.

1.6. Alcance y Limitaciones

Este TFM abarca la evaluación, análisis y heurística de las sedes web y blogs de las bibliotecas escolares de España. Existen limitaciones en la evaluación porque solo se han tenido en cuenta los aspectos de la Presencia en la Web, la Identidad Digital, la Arquitectura de Información y los Servicios Digitales, dejándose de lado otros como la usabilidad, la accesibilidad, el software utilizado o la participación de los usuarios.

Capítulo 2. Estado de la cuestión

2.1. Introducción

Este capítulo pretende mostrar el estado actual de la evaluación y el análisis de las sedes web de bibliotecas escolares en España. Para alcanzar este objetivo, el capítulo se ha dividido en tres apartados. El primero de ellos define la biblioteca escolar, así como la función que realiza en el entorno educativo. El segundo apartado presenta la situación actual de la biblioteca escolar en España a través de cuatro epígrafes: los hitos legislativos más importantes, la normativa autonómica, la dependencia orgánica en la administración del Estado y la enumeración y resumen de los documentos más relevantes para conocer la situación de la biblioteca escolar en España. El último apartado es una revisión de estudios similares al presente trabajo, por lo que se divide en dos epígrafes: uno sobre modelos o propuestas de evaluación y otro sobre evaluaciones realizadas.

2.2. La Biblioteca escolar

La biblioteca escolar es aquella perteneciente a un centro educativo no universitario, cuyos usuarios son los alumnos, los profesores y los padres y madres. A pesar de esta definición tan clara, hay diferentes modelos de biblioteca escolar cuyas características las determina su contexto. No obstante, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO), y la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (en adelante IFLA) elaboraron un manifiesto (UNESCO/IFLA, 2000) que establece la función, misión, objetivos y otros aspectos relativos a la gestión (organización, personal, financiación y funcionamiento) intrínsecos a la biblioteca escolar. Este manifiesto (UNESCO/IFLA, 2000) responsabiliza a la biblioteca escolar de garantizar el acceso a la información a los estudiantes, y de dotarles de las competencias para el aprendizaje a lo largo de toda su vida, con el fin de que puedan desenvolverse con éxito en la sociedad de la información y del conocimiento, desarrollen su imaginación y sean ciudadanos responsables. Se plantea un modelo de biblioteca dirigida por un profesional cualificado y bien planificada, acorde a los objetivos del centro educativo, que contribuya al desarrollo de la comunidad educativa y al fomento del hábito de lectura, de aprender, y poner a disposición de los alumnos, profesores y padres, unos recursos adecuados a sus intereses y necesidades. Así, el manifiesto (UNESCO/IFLA, 2000) le otorga a la biblioteca escolar los siguientes objetivos:

- Ayudar a alcanzar los objetivos del proyecto educativo del centro escolar.
- Fomentar e inculcar el hábito lector, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas en los estudiantes a lo largo de toda su vida.
- Dar la oportunidad de utilizar y crear información para entretenerse, desarrollar la imaginación, y adquirir conocimientos.
- Ayudar a la alfabetización en información de los estudiantes.
- Facilitar el acceso a los recursos locales, regionales, nacionales y mundiales para que los estudiantes descubran el mayor número posible de ideas, experiencias y opiniones.

- Organizar actividades que conciencien y sensibilicen en los ámbitos cultural y social.
- Trabajar junto a los alumnos, los profesores, la administración del centro educativo y las familias.
- Proclamar el rol y la relevancia de la libertad intelectual y el acceso a la información en una sociedad democrática donde haya una ciudadanía responsable y participativa.
- Fomentar la lectura y promocionar los servicios y recursos de la biblioteca escolar tanto dentro como fuera de la comunidad educativa.

2.3. Situación de la biblioteca escolar en España

2.3.1. Legislación estatal entre 2002 y 2015

La exposición del panorama legal de la biblioteca escolar es imprescindible, ya que se trata de la unidad de información del centro educativo, una entidad regulada de manera minuciosa por los textos legales.

El primer hito legislativo en materia de bibliotecas escolares lo encontramos en la Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación (España, 2002), al situar a la biblioteca escolar como elemento clave para fomentar el hábito lector entre los estudiantes. Una de las justificaciones de esta Ley es la deficiente situación de España en materia educativa respecto a los países miembros de la Unión Europea, y se desarrolla con el fin de reducir la distancia que separaba a España de sus vecinos europeos.

Un año más tarde, la biblioteca escolar es dotada de unas características mínimas a través del Real Decreto 1537/2003 (España, 2003b), de 5 de diciembre, por el que se establecen los requisitos mínimos de los centros que imparten enseñanzas escolares de régimen general y que sitúan a la biblioteca escolar como un habitáculo dotado de fondos bibliográficos, equipos informáticos y una gestión encaminada a cumplir los objetivos curriculares del centro.

Unos años más tarde, la biblioteca escolar adquiere un rol competente en fomentar la lectura y en facilitar el acceso a la información de la comunidad educativa, a través de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, en su artículo 113 (España, 2006b). Las administraciones educativas de las distintas CCAA quedan encargadas de la elaboración de planes que doten de manera constante a las bibliotecas escolares. A este rol se le suma la tarea de promocionar los hábitos lectores mediante la Ley 10/2007, de 22 de junio de la lectura, del libro y de las bibliotecas (España, 2007a).

En último lugar, la biblioteca escolar desaparece de la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (España, 2013), en la que se destaca la relevancia de la Educación para desarrollar una democracia socialmente justa, con ciudadanos competentes que puedan desenvolverse en una sociedad global, abierta y participativa, que demanda nuevos perfiles profesionales adscritos a las nuevas tecnologías, la creatividad y la innovación.

Por otro lado, la legislación sobre los sistemas bibliotecarios refleja un panorama diverso de la biblioteca escolar en las comunidades autónomas. La tabla 1 recoge esta

información y el gráfico 1 la ilustra. Se considera que la biblioteca escolar forma parte del sistema bibliotecario cuando esta relación aparece de manera explícita en el artículo correspondiente a los tipos de bibliotecas que lo conforman.

CCAA	Legislación sobre el Sistema Bibliotecario	¿BE?
Andalucía	Ley 16/2003, de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación (España, 2004).	Sí
Aragón	Ley 8/1986, de 19 de diciembre, de Bibliotecas de Aragón (España, 1987).	No
Principado de Asturias	No tiene, pero hay un anteproyecto: Ley del Principado de Asturias XX/201X, del Sistema Bibliotecario y el Fomento de la Lectura (Principado de Asturias. Comunidad Autónoma, 2014).	De momento no, en el anteproyecto sí aparecen
Islas Baleares	Ley 19/2006, de 23 de noviembre, del Sistema Bibliotecario de las Illes Balears (España, 2006a).	Sí
Canarias	No tiene	No
Cantabria	Ley 3/2001, de 25 de septiembre, de Bibliotecas de Cantabria (España, 2001).	Sí
Castilla-La Mancha	Ley 3/2011, de 24 de febrero, de la Lectura y de las Bibliotecas de Castilla-La Mancha (España, 2011a).	Sí
Castilla y León	Ley 9/1989, de 30 noviembre de normas reguladoras de las Bibliotecas (España, 1990c).	No
Cataluña	Ley 4/1993, de 18 de marzo, del sistema bibliotecario de Cataluña (España, 1993).	Sí
Comunidad Valenciana	Ley 4/2011, de 23 de marzo, de bibliotecas de la Comunitat Valenciana (España, 2011b).	Sí
Extremadura	Ley 6/1997 de 29 de mayo, de Bibliotecas de Extremadura (España, 1997).	No
Galicia	Ley 5/2012, de 15 de junio, de Bibliotecas de Galicia (España, 2012).	Sí
La Rioja	Ley 4 1990, de 29 de junio, de Bibliotecas de La Rioja (España, 1990b).	No
Comunidad de Madrid	Ley 10/1989, de 5 de octubre, de Bibliotecas (España, 1989).	No
Comunidad Foral de Navarra	Ley Foral 32/2002, de 19 de noviembre, por la que se regula el sistema bibliotecario de Navarra (España, 2003a).	Sí
País Vasco	Ley 11/2007, de 26 octubre 2007, de Bibliotecas de Euskadi (España, 2007b).	Sí
Región de Murcia	Ley 7/1990, de 11 de abril, de Bibliotecas y Patrimonio Bibliográfico de la Región de Murcia (España, 1990a).	No

Tabla 1. Legislación sobre el Sistema Bibliotecario de las Comunidades Autónomas de España, y si este incluye o no a las bibliotecas escolares.

El gráfico 1 muestra el porcentaje de Comunidades Autónomas que cuentan con sistema bibliotecario y que incluyen a las bibliotecas escolares en él.

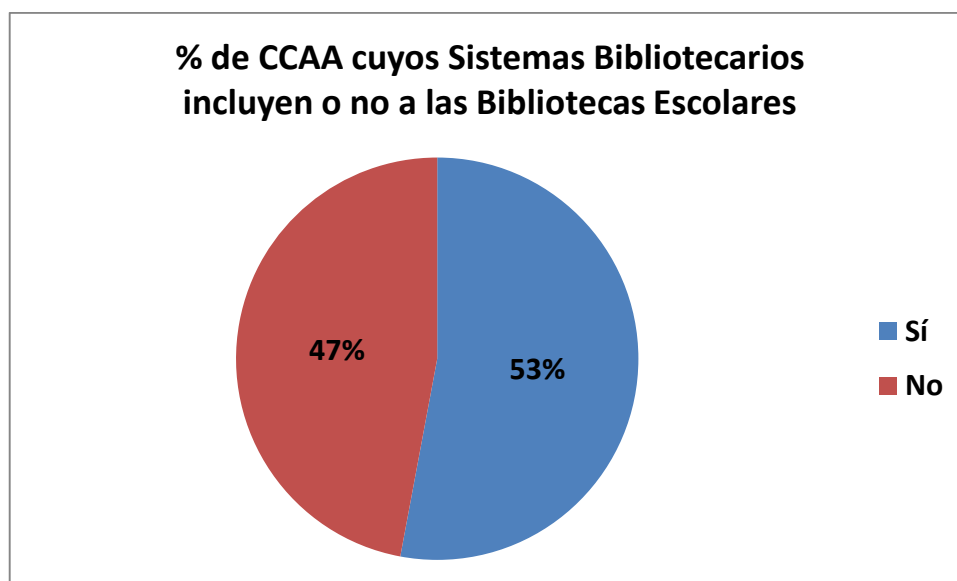


Gráfico 1. Porcentaje de Comunidades Autónomas en cuyo Sistema Bibliotecario se incluyen a las bibliotecas escolares.

Así, no hay legislación sobre los sistemas bibliotecarios en el 12% (Principado de Asturias y Canarias) de las Comunidades Autónomas y el 47% (8 de 17) no incluye a las bibliotecas escolares en ellos (Aragón, Principado de Asturias, Canarias, Castilla y León, Extremadura, La Rioja, Comunidad de Madrid y Región de Murcia). Cabe destacar que en el portal de bibliotecas de Extremadura (Extremadura. Comunidad Autónoma, 2015a) las bibliotecas escolares forman parte de la categoría “otras” (junto a las Universitarias y a las Especializadas) quedando fuera del Sistema Bibliotecario de Extremadura.

2.3.2. Normativa autonómica

A pesar de la situación de la legislación estatal sobre bibliotecas escolares, en las Comunidades Autónomas se desarrolla normativa propia. En este epígrafe se resumen las últimas medidas tomadas por cada una de las comunidades autónomas y que se recogen en los boletines autonómicos (Boletín Oficial del Estado, 2015).

En Andalucía, las Instrucciones de 24 de julio de 2013 sobre la Organización y funcionamiento de las bibliotecas escolares (Andalucía. Comunidad Autónoma, 2013) determinan el modelo de biblioteca escolar de los centros públicos de educación infantil, primaria y secundaria, cómo debe organizarse, ubicarse, dotarse de recursos, su responsable y funciones, el equipo de apoyo, la implicación de la comunidad educativa, las acciones formativas, las redes profesionales, los apoyos externos y su evaluación.

En Aragón, los centros docentes públicos no universitarios fueron convocados para participar en el Programa de mejora de bibliotecas escolares y fomento de la lectura y la escritura durante el curso 2012-2013 (Aragón. Comunidad Autónoma, 2012).

En el Boletín Oficial de Asturias se publicó un anuncio el 18 de noviembre de 2014 con el anteproyecto de Ley del Principado de Asturias del Sistema Bibliotecario y el Fomento de la Lectura (Principado de Asturias. Comunidad Autónoma, 2014), en el que se incluyen a las bibliotecas escolares.

En Cantabria, los centros educativos reciben subvenciones y ayudas para incorporar la biblioteca escolar en el proyecto educativo, ya que es la encargada del desarrollo de competencias lingüísticas, de la alfabetización en información, de la animación a la lectura, de las comunidades lectoras y de la formación de usuarios (Cantabria. Comunidad Autónoma, 2014a). Cantabria también premia las buenas prácticas sostenidas con fondos públicos (Cantabria. Comunidad Autónoma, 2014b).

En Castilla y León los centros públicos no universitarios se convocan para que presenten sus proyectos para la mejora y el impulso de las bibliotecas escolares y puedan ganar un premio económico (Castilla y León. Comunidad Autónoma, 2012).

En Cataluña, las actuaciones inciden en la Implantación y el desarrollo de planes y proyectos que fomenten la consideración de la biblioteca escolar como un espacio organizado de recursos, información y documentación, que fomente la lectura, apoye los procesos de enseñanza y aprendizaje, y facilite el desarrollo de las competencias para el tratamiento de la información y el aprendizaje autónomo. También se menciona la importancia de las redes de bibliotecas escolares, el inmobiliario, los recursos de información y los programas de formación del profesorado (Cataluña. Comunidad Autónoma, 2011).

Extremadura convoca a los centros públicos para que puedan incorporar sus bibliotecas a la Red de Bibliotecas Escolares de Extremadura (Extremadura. Comunidad Autónoma, 2015b) y publica ayudas para las mismas (Extremadura. Comunidad Autónoma, 2014).

En Galicia se convoca, con periodicidad anual, el Plan de mejora de bibliotecas escolares en el que se conceden fondos a los centros públicos no universitarios para incentivar e impulsar el desarrollo de proyectos de biblioteca escolar (Galicia. Comunidad Autónoma, 2014).

En La Rioja se premian con un importe económico los dos mejores trabajos de fomento a la lectura a través de la biblioteca escolar (La Rioja. Comunidad Autónoma, 2011).

En la Comunidad de Madrid la Orden 6365/2010 establece un horario de 4 horas semanales del profesor responsable del servicio de biblioteca escolar fuera del horario lectivo (Comunidad de Madrid. Comunidad Autónoma, 2011).

La Región de Murcia realizó un Programa de Bibliotecas Escolares con el objeto de convertirlas en centros de recursos y documentación, cuyos fines son el fomento de la lectura, la dinamización cultural de la comunidad educativa, y facilitar el aprendizaje activo. Los centros educativos se incorporaron a este Programa en seis fases (Región de Murcia. Comunidad Autónoma, 2002, 2004, 2006, 2008, 2009 y 2010).

En la Comunidad Foral de Navarra se apoya económicamente a las bibliotecas escolares (Comunidad Foral de Navarra. Comunidad Autónoma, 2007), y se premia su uso para fomentar la lectura (Comunidad Foral de Navarra. Comunidad Autónoma, 2011).

En el País Vasco se convocan a entidades públicas y privadas para que presenten proyectos para el desarrollo de Formación Continua del Profesorado. En esta

formación se incluye la materia de bibliotecas escolares (País Vasco. Comunidad Autónoma, 2011).

En la Comunidad Valenciana se publica la adenda al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación y Ciencia y la Generalitat para la mejora de las bibliotecas escolares (Comunidad Valenciana. Comunidad Autónoma, 2008).

En las Islas Baleares, Canarias y Castilla-La Mancha no hay normativa autonómica sobre la biblioteca escolar.

2.3.3. Dependencia orgánica en la administración del Estado

Después de exponer la situación legal de la biblioteca escolar, es preciso analizar su dependencia orgánica de tal manera que se pueda comprender el valor que le otorgan los entes políticos.

En el primer nivel del organigrama es el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, quien delega a la Secretaría de Estado de Cultura (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015e) la materia de Bibliotecas, que pasa a ser competencia de la Dirección General de Bellas Artes y Bienes Culturales y de Archivos y Bibliotecas (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015bd), y que se delega en la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015g). Entre las funciones de esta Subdirección General se encuentra la coordinación y promoción de la cooperación bibliotecaria.

Por otro lado, el artículo 14 de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas (España, 2007a), hace que el Consejo de Cooperación Bibliotecaria (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015f) forme parte del Sistema Español de Bibliotecas. Este consejo está formado por varios órganos, entre los que se encuentra la Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas Escolares (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015a). Esta comisión asume las competencias de favorecer la cooperación de bibliotecas escolares con otros tipos de bibliotecas, de asesorar y asistir a la Comisión General de Educación en asuntos relacionados con las bibliotecas escolares, y de estudiar y elaborar propuestas para la mejora de las bibliotecas escolares.

A partir de aquí, los órganos competentes en materia de bibliotecas escolares son diferentes en cada comunidad autónoma, ya que el Estado Español les otorga potestades legislativas y autonomía política dentro de su territorio, mediante la Ley Orgánica 9/1992, de 23 de diciembre, de transferencia de competencias a Comunidades Autónomas que accedieron a la autonomía por la vía del artículo 143 de la Constitución (España, 1992).

2.3.4. Bibliografía de referencia

En este epígrafe se resumen los documentos de referencia más relevantes que sirven para conocer la situación actual de las bibliotecas escolares en España, ya que los informes y estudios realizados por entidades de autoridad en materia educativa y bibliotecaria ofrecen una visión objetiva y profesional del panorama.

Durante el curso 2004-2005 se publicó el *Estudio de campo de las bibliotecas escolares* (Marchesi y Miret, 2005) en los centros educativos de todas las comunidades

autónomas. Fierro (2008) realiza un balance global, destacando los puntos débiles de las bibliotecas escolares y las implicaciones de los mismos.

Como continuación del anterior, *Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011* (Miret et al., 2011b) trata de ofrecer un nuevo diagnóstico de todas las dimensiones evaluadas en el informe anterior, aportar una visión de evolución y obtener datos sobre nuevos ámbitos de estudio.

Otro informe relevante fue el de *Bibliotecas escolares “entre comillas”*, en el que se analizaron 15 categorías (Miret et al., 2010, p. 17.), gracias a las cuales se pudieron conocer los factores favorecedores y las barreras de las bibliotecas escolares, además de sus repercusiones y algunos ejemplos de buenas prácticas en multitud de aspectos como la integración de la biblioteca en el currículo, la formación de usuarios, el fomento de la lectura, la participación de los alumnos o la colaboración con la biblioteca pública.

Por otro lado, el monográfico *Bibliotecas escolares ¿entre interrogantes?* (Miret et al., 2011a) es una herramienta de autoevaluación que sirve de instrumento para mejorar la cultura escolar y las prácticas vinculadas a las bibliotecas escolares. La herramienta consta de un manual de uso, de una ficha acerca de los datos básicos de la biblioteca escolar, y de una rúbrica con 9 dimensiones de estudio, dentro de cada cual hay diferentes indicadores con sus respectivas calificaciones.

Por su parte, el *Marco de referencia para las bibliotecas escolares* (Bernal Macata et al., 2011) presenta una serie de actuaciones y recomendaciones en la gestión de las bibliotecas escolares dirigidas a toda la comunidad educativa con el fin de guiar el funcionamiento y la organización de las bibliotecas de los centros educativos hacia el modelo que el sistema educativo actual necesita.

En último lugar, García Guerrero (2015) reconoce que en el año 2014, España aún no tiene un sistema bibliotecario escolar articulado, y lo compara con Portugal y Francia, que sí lo tienen desde hace 19 y 20 años, respectivamente. Argumenta cómo las bibliotecas escolares son el futuro del centro educativo, muestra un plan de trabajo a realizar desde el modelo BECREA (Biblioteca Escolar Centro de Recursos para la Educación y el Aprendizaje), y ofrece una selección de obras de referencia sobre bibliotecas escolares.

2.4. Estudios previos sobre sedes web de bibliotecas escolares

2.4.1. Modelos de evaluación o análisis

La bibliografía para evaluar o construir sitios web de bibliotecas escolares es muy escasa. A continuación, se revisan los trabajos de diversos autores tanto en el entorno internacional como en el nacional.

Clyde (1999) reflexiona sobre el análisis de 50 páginas web de bibliotecas escolares que realizó anteriormente (Clyde, 1996ab), y en el que se utilizaron los 26 indicadores de la tabla 2, que podían ser valorados como presente o no presente en la página web.

Indicadores
Nombre de la biblioteca escolar
Enlaces para seleccionar recursos de Internet
Información sobre la biblioteca escolar
Email de contacto
Enlace a la página web del colegio
Fecha de la última actualización
Enlaces a motores de búsqueda de Internet
Dirección de la biblioteca escolar
Contador de visitas
Información sobre proyectos llevados a cabo por la biblioteca en Internet
Guías para aprender a investigar
Enlaces a recursos de Internet para profesores
Enlaces a recursos de Internet para bibliotecarios escolares
Listado de los CD-ROM de la biblioteca escolar
Listado de libros recomendados
Fotografía de la biblioteca escolar
Información sobre la elaboración de citas bibliográficas
Enlaces a guías de HTML para crear páginas web
Enlaces a recursos sobre el área/región local
Noticias sobre la biblioteca o sus actividades
Información sobre Internet para los usuarios de la biblioteca
Tutorial de Internet
Servicio de referencia en línea a través de consultas por correo electrónico
Información sobre las políticas de la biblioteca
Normas de la biblioteca
Revistas electrónicas

Tabla 2. Indicadores utilizados por Clyde (1996ab, 1999) para evaluar páginas web de bibliotecas escolares.

En otro trabajo, Clyde (2000) repasa los destinatarios y objetivos del sitio web de la biblioteca escolar, además de las razones para evaluar. También enumera los criterios de evaluación utilizados en el *IASL / Concord School Library Web Page Award* (International Association of School Librarianship, 1999) para seleccionar las mejores páginas web de bibliotecas escolares:

- Implicación de la biblioteca escolar y el profesor bibliotecario en el desarrollo de la página web.
- Enmarcación de la página web en los objetivos y metas de la biblioteca escolar.
- Apariencia visual, presencia del plano, imágenes, tipografía y estilo.
- Organización de la información en la página web.
- Calidad de la escritura y el uso del lenguaje.
- Facilidad de uso y elementos de navegación.
- Valor educativo, informativo o público de la página web.
- Consonancia con las necesidades de los usuarios.
- Políticas de actualización, e información y enlaces actualizados.
- Calidad del uso de la tecnología.
- Valor de la página como modelo para otras bibliotecas escolares o profesores bibliotecarios.

Caro (2001) repasa los factores que se deberían tener en cuenta a la hora de crear una página web para la biblioteca escolar: debe ser atractiva, tener una organización lógica en la página de Inicio y actualizar el sitio web con regularidad para asegurar que la información siempre está disponible.

Baumbach, Brewer y Renfro (2004) presentan un listado de 75 ítems que hay que tener en cuenta en el contenido de la página web de la biblioteca escolar, estructurados en información general sobre la biblioteca, enlaces a distintos tipos de recursos, anuncios y novedades, y miscelánea.

En otro trabajo, Baumbach (2005) desarrolla los elementos esenciales para cualquier sitio web de una biblioteca escolar. Destaca la importancia de la organización de la información, la funcionalidad, la velocidad, la apariencia y el diseño de la página web. En cuanto a los contenidos, la página debe tener información básica sobre la biblioteca y recursos de apoyo a la lectura, a la alfabetización en información, al acceso a la información, a la tecnología y a la colaboración.

Por su parte, Gorospe (2013), basado en trabajos de Jurkowsi (2004), Simpson (2003) y Hunsinger (2005), identifica los elementos que debería tener el sitio web de la biblioteca escolar: interactividad y enlaces a recursos online, como catálogos, bases de datos y motores de búsqueda. También debería aparecer información básica sobre la biblioteca y el personal, material de fomento a la lectura, herramientas de alfabetización en información, apoyo al currículo, y miscelánea.

En España, Cremades García y Jiménez Fernández (2013) proponen unos elementos de evaluación basados tanto en trabajos sobre sedes web de bibliotecas escolares (Murphy, 2003; Camacho Espinosa, 2004b; Baumbach, 2005; Luque Jaime, 2007), como de otros ámbitos (Bazin, 1999; Codina, 2000; Romagnoli, Fermenías y Conte, 2001; Merlo Vega, 2003; Martín Laborda, 2005; Ayuso García y Martínez Navarro, 2006; Jiménez Plano y Ortiz-Repiso, 2007). Presentaron dos modelos para el análisis y evaluación de sitios web de bibliotecas escolares. El primero es el modelo 8-V o de las ocho variables, en el que a cada una se le atribuye uno o más elementos de análisis y evaluación:

1. Incluye enlaces que posibilitan la navegación: vínculos bien estructurados y etiquetados.
2. Información sobre la biblioteca: plano, horarios, responsable, reglamento, normativa de préstamo.
3. Actividades de promoción de la lectura: estrategias que sirvan para afianzar hábitos lectores.
4. Materiales de apoyo a la docencia: recursos vinculados a la actividad formativa e informativa de interés para la docencia.
5. Acceso al catálogo de la biblioteca: información sobre el contenido de la colección y su ubicación.
6. Servicios de información y referencia: referencia, orientación bibliográfica, enlaces externos, libros electrónicos, otros enlaces a recursos.
7. La web se ha actualizado durante el último año: indicación sobre su actualización.

8. Incluye alguna posibilidad de interacción con los usuarios: correo electrónico de la biblioteca o el coordinador, teléfono de la biblioteca, aplicaciones de la web 2.0, formularios de contacto, desiderata en línea.

El segundo es el modelo 12-I o de los 12 indicadores, y se estructura en dos parámetros: uno para los aspectos formales y organizativos, y otro para los contenidos. Los indicadores del primero son:

1. Diseño de la web.
2. Navegación por la web.
3. Interactividad y herramientas 2.0.
4. Luminosidad de la web.

Y el parámetro de los contenidos tiene los siguientes indicadores:

5. Información sobre la biblioteca escolar.
6. Información sobre autoría y responsabilidad (del sitio web).
7. Actualización de los contenidos.
8. Publicaciones periódicas propias o relacionadas.
9. Información (sincrónica, diacrónica y selectiva) sobre actividades propias.
10. Posibilidad de realizar actividades.
11. Materiales a disposición del alumnado.
12. Material didáctico para docentes y padres.

Además, Cremades (2013ab) revisó estos doce indicadores en trabajos posteriores, de tal manera que cada uno de ellos recoge aspectos más específicos, que se muestran en la tabla 3.

Parámetro 1. Aspectos formales y organizativos
Indicador 1. Diseño de la web
Tipo y tamaño adecuado de letra para facilitar la lectura
Distribución espacial del texto adecuada para facilitar la lectura
Contraste adecuado de colores para facilitar la lectura
Las imágenes y los textos se complementan de forma adecuada para un eficaz acceso a la información
Se destaca de algún modo la información más reciente o más importante
Indicador 2. Navegación por la web
Existe enlace directo desde la web principal del centro
Existe mapa de la web del centro o de la web de la biblioteca escolar
Incluye enlaces internos entre las distintas secciones de la web
Se ofrece información del apartado donde se encuentra el usuario en cada momento
Se muestra la diferencia entre enlaces visitados y no visitados
Se indica el nivel de accesibilidad de la web para personas con problemas de audición, visión o movilidad
Existen motores de búsqueda simple o avanzada de información
Indicador 3. Interactividad y herramientas 2.0
Se ofrece a los usuarios alguna posibilidad de interacción
Dispone de blog o la web es un blog
Dispone de wiki o la web es una wiki
Se ofrecen fotografías, presentaciones o vídeos alojados en la WWW (World Wide Web)

Se ofrecen podcast o audiolibros
Dispone de chat
Dispone de posibilidades de redifusión web o sindicación web
Dispone de presencia o interactividad con redes sociales
Indicador 4. Luminosidad de la web
Ofrece algún enlace externo
Ofrece enlaces a otras bibliotecas escolares
Ofrece enlaces a otras webs relacionadas con la biblioteca escolar
Ofrece enlaces a webs relacionadas con competencias lingüísticas y literarias
Tiene enlaces que no funcionan
Parámetro 2. Contenidos
Indicador 5. Información sobre la biblioteca escolar
Se informa sobre el nombre propio, la mascota o el logo de la biblioteca escolar
Se ofrece un plano de la biblioteca escolar
Se informa sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca escolar
Se informa sobre los servicios u objetivos de la biblioteca escolar
Se informa sobre planes vinculados a la biblioteca escolar
Se informa sobre los proyectos propios de la biblioteca escolar
Se ofrece acceso al catálogo de la biblioteca escolar
Indicador 6. Información sobre autoría y responsabilidad
Aparece el nombre de la persona autora y/o responsable de la web
Se facilita correo electrónico u otro modo de contacto con la persona responsable de la web
Indicador 7. Actualización de los contenidos
Se indica fecha de inauguración de la web
Se indica fecha de última actualización
La web se ha actualizado durante el último curso
Indicador 8. Publicaciones periódicas propias o relacionadas
Se ofrece información sobre boletín de la biblioteca escolar en papel o en formato digital
Se ofrece información sobre revista escolar en papel o en formato digital
Indicador 9. Información (sincrónica, diacrónica y selectiva) sobre actividades propias
Se informa sobre actividades propias presentes
Se informa sobre actividades propias pasadas
Se informa sobre actividades propias futuras
La información sobre actividades propias se dirige específicamente a distintos miembros de la comunidad educativa
Indicador 10. Posibilidad de realizar actividades
Se ofrecen actividades propias de comprensión oral
Se ofrecen actividades propias de lectura y comprensión lectora
Se ofrecen actividades propias de expresión escrita
Indicador 11. Materiales a disposición del alumnado
Se ofrecen textos de temática general
Se ofrecen audios de temática general
Se ofrecen vídeos de temática general
Se ofrecen textos orientados a la educación lingüística o literaria
Se ofrecen audios orientados a la educación lingüística o literaria
Se ofrecen v orientados a la educación lingüística o literaria
Indicador 12. Material didáctico para docentes y padres
Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para docentes
Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para padres

Tabla 3. Indicadores y subindicadores propuestos por Cremades (2013ab) para la evaluación de sedes web de bibliotecas escolares.

Por su parte, González Mateos y Faba Pérez (2014) establecen un método para evaluar los sitios web de las bibliotecas escolares, que consta de 30 preguntas/características (se presentan en la tabla 4).

Características Generales
1. ¿Posee una URL clara?
2. ¿Es fácil la navegación?
3. ¿Es amigable, familiar y cercana?
4. ¿No tiene sobrecarga informativa?
5. ¿Posee un lenguaje claro y conciso?
6. ¿Se cuida la gramática y la ortografía?
7. ¿Existe cierta regularidad en las actualizaciones informativas de la web?
8. ¿Aporta un diseño coherente?
9. ¿Existe una persona o grupo de personas que se ocupan del mantenimiento?
10. ¿Se puede mantener contacto con los responsables del sitio web?
Características Específicas
11. ¿El sitio web realiza un seguimiento de las actividades de la biblioteca?
12. ¿El sitio web realiza un seguimiento de las actividades del centro educativo?
13. ¿Fomenta la lectura?
14. ¿Tiene enlaces a instituciones relacionadas con la biblioteca escolar?
15. ¿Proporciona enlaces a recursos didácticos?
16. ¿Proporciona materiales para trabajar en línea?
17. ¿Permite a los alumnos/as incluir sus creaciones?
18. ¿Presenta un contenido proporcionado para la comunidad escolar?
19. ¿Proporciona un material adecuado e innovador?
20. ¿Presenta aspectos dinámicos?
21. ¿Las imágenes que aparecen en el sitio web de la biblioteca están correctamente nombradas?
22. ¿Permite acceder fácilmente al material publicado con anterioridad?
23. ¿Dispone de un catálogo en línea de los fondos de la biblioteca escolar?
24. ¿Permite descargar material audiovisual?
25. ¿Existe interacción por parte del alumnado en el sitio web de la biblioteca escolar?
26. ¿La biblioteca escolar tiene una mascota o logo identificativo?
27. ¿Promueve el uso de las tecnologías de la información y la comunicación?
28. ¿El sitio web facilita una lectura rápida del mismo?
29. ¿Tiene servicios de apoyo en línea?
30. ¿Es una web multilingüe?

Tabla 4. Preguntas/características propuestas por González Mateos y Faba Pérez (2014) para evaluar los sitios web de las bibliotecas escolares.

2.4.2. Evaluaciones o análisis realizados

Los análisis y evaluaciones de sedes web de bibliotecas escolares también son escasos, tanto en el entorno internacional como en el nacional. Comenzaremos revisando los estudios publicados fuera de España.

Clyde (2004) comprueba la evolución del desarrollo de los sitios web de varios países a través de la comparación de un estudio realizado entre 1999 y 2002, con otros dos anteriores (1996ab). Las conclusiones señalan que en el segundo periodo de análisis

hubo más webs creadas acordes a unos objetivos previos, además de que aumentó la cantidad y tipología de recursos a los que se daban acceso.

Simpson (2001) revisa los resultados de un análisis de las páginas web de las bibliotecas escolares de Texas. Las variables utilizadas son: existencia de página web, presencia del nombre y de una imagen de la biblioteca en la página web, enlace con la web del colegio, acceso al catálogo, número de bases de datos enlazadas, información sobre la biblioteca como las normas, los programas o el horario, existencia de contenido sobre las habilidades de investigación, presencia de herramientas de navegación, presencia de información de contacto como un email y la presencia de enlaces hacia motores de búsqueda. El artículo finaliza nombrando algunas páginas web ejemplares, y atisbando que los contenidos de las bibliotecas escolares en el entorno web deberían centrarse en los usuarios.

Zorba y Kendall (2001) analizan una encuesta de las páginas web de las bibliotecas de escuelas secundarias de Inglaterra. Descubren que solo el 8,5% (111 de 1.303) de los colegios tienen una página web de su biblioteca, que en el 1,7% (22 de 1303) de los colegios esta web era de buena calidad en cuanto a contenidos y forma, y que el 2,5% (33 de 1303) daban acceso a recursos externos. El artículo sigue con unas reflexiones acerca del potencial del bibliotecario escolar para mejorar esta situación, y se identifican necesidades para mejorar el reconocimiento de este profesional y compartir experiencias entre los sectores de los docentes y los bibliotecarios.

Shoham y Shemer-Shalman (2008) investigan los servicios digitales de las bibliotecas escolares de Israel a través del análisis del contenido de las sedes web de 78 bibliotecas escolares, entrevistas por teléfono a 9 bibliotecarios, cuestionarios dirigidos a 10 bibliotecarios escolares de Estados Unidos de América y a 12 bibliotecarios no israelíes. Se concluye que en Israel el 20% de bibliotecas escolares tienen página web, y que en la mitad de los casos es una iniciativa del bibliotecario. El responsable de las tecnologías del centro es el encargado de darle soporte técnico a la web, mientras que el bibliotecario se responsabiliza del contenido. Se descubre que algunos bibliotecarios han tomado cursos de diseño web. En cuanto al análisis del contenido de esas 78 sedes web, se estudian las siguientes categorías: apoyo al currículo, contenidos extracurriculares, información general, promoción de la lectura, herramientas de alfabetización en información, referencia electrónica, recursos para los profesores e información sobre la biblioteca. Las reflexiones versan sobre las puertas que abre el sitio web en cuanto a la colección de la biblioteca, la mejora y actualización del servicio, y la implicación y colaboración entre el profesorado, los alumnos, los bibliotecarios y los padres.

Chu (2013) examina la información online y las herramientas de las bibliotecas de 497 institutos de Nueva York con el fin de averiguar el nivel de exposición de los estudiantes preuniversitarios a la biblioteca escolar. Se observó la presencia online de los programas de las bibliotecas escolares y el alcance de la información ofrecida en sus sitios web. Se estudiaron los siguientes 22 elementos divididos en 6 categorías:

- Información sobre la biblioteca: nombre de la biblioteca y del bibliotecario, información de contacto, horario, políticas de la biblioteca y el estatuto de la biblioteca.

- Acceso a la información: existencia de OPAC, enlaces a webs específicas de las asignaturas, a bases de datos electrónicas y a otras bibliotecas.
- Recursos de investigación: herramientas/consejos para citar, material de apoyo para investigar, estrategias de búsqueda y estándares de la AASL sobre alfabetización en información.
- Recursos de referencia: enlaces a sitios web temáticos, herramientas de apoyo a la referencia y consejos.
- Recursos para la enseñanza: información para profesores, rúbricas o planes de apoyo a la enseñanza y folletos de clase.
- Contenido dinámico: presencia de la fecha de la última actualización, y de blogs u otros servicios de la web 2.0.

En España, Jiménez Fernández evaluó (2012a) las webs de bibliotecas escolares de colegios de Educación Primaria de Andalucía y Extremadura. Estudió si tenían o no enlaces que posibiliten la navegación, de tal manera que los vínculos sean bien estructurados y etiquetados, además de si estos enlaces ayudan o no a difundir los recursos y servicios de la biblioteca escolar. Los resultados muestran que en Extremadura, la mitad (49,21% en Badajoz y 54,29% en Cáceres) de las sedes web cuentan con enlaces que posibilitan la navegación con enlaces bien estructurados y etiquetados. En Andalucía, los resultados son muy dispares, y van desde el 20,88% en Sevilla al 66,96% en Málaga.

En otro estudio, Jiménez Fernández (2012b) analiza las 517 (419 de Andalucía y 98 de Extremadura) webs de bibliotecas escolares de entre los 3.042 (2.558 de Andalucía y 484 de Extremadura) centros de educación primaria en las provincias de las comunidades autónomas de Andalucía y Extremadura. Se estudia la oferta de recursos y materiales, con fines informativos y formativos, de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje a través de la web. Así, se analizó todo el universo estadístico. Lo más relevante es que de las diez provincias estudiadas, ninguna contaba con un porcentaje superior al 25% de webs con materiales de apoyo a la docencia y al aprendizaje. Además, debemos tener en cuenta que este porcentaje se refiere a los centros que sí tienen web. Es decir, en Andalucía y Extremadura, que son las comunidades autónomas donde más se involucra la política comunitaria en el desarrollo de las bibliotecas escolares, solo hay un 4% y 5% (se deducen de que son el 25% del 16,38% y del 20,25%), respectivamente, de colegios de Educación Primaria cuya biblioteca escolar disponga de un sitio web que ofrezca recursos para la docencia y el aprendizaje.

Después, se analizó (Jiménez Fernández, 2013) el valor informativo y pedagógico de las webs de las bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas, de tal manera que se comprobó si dichas webs presentaban los siguientes elementos:

1. Enlaces que faciliten la navegación: vínculos bien estructurados, etiquetados, claros y precisos.
2. Información sobre la biblioteca: plano, horario, responsable, reglamento de la biblioteca, normativa de préstamo.
3. Actividades de promoción de la lectura: estrategias que sirvan para afianzar los hábitos lectores.

4. Materiales de apoyo a la docencia: recursos vinculados a la actividad formativa e informativa de interés para la docencia.
5. Acceso al catálogo de la biblioteca: información sobre el contenido de la colección y su ubicación.
6. Servicios de información y referencia: referencia, orientación bibliográfica, enlaces externos, libros electrónicos, otros enlaces a recursos.
7. Actualización de la web durante el curso escolar 2010/2011: indicaciones sobre su actualización en el curso anterior a la realización del estudio.
8. Posibilidad de interacción con el usuario: correo electrónico, teléfono aplicaciones de la web 2.0, formulario de contacto, desiderata en línea.

Los elementos más destacables por su presencia fueron los contenidos informativos sobre la biblioteca (70,6%) y los enlaces que facilitan la navegación (53%). En el extremo opuesto, escasean el acceso al catálogo (8,12%) y los materiales de apoyo a la docencia (12,38%).

Por otro lado, la misma autora estudió (Jiménez Fernández y Cremades García, 2013) la comunicación e interacción del sitio web de las bibliotecas escolares de los centros educativos de Educación Primaria de Andalucía y Extremadura. En el análisis se valoró la posibilidad de interacción con el usuario mediante diversos medios: correo electrónico, teléfono, aplicaciones 2.0, formularios de contacto y desiderata en línea. Los resultados reflejan que en Andalucía y Extremadura había un 33,17% y un 39,8%, respectivamente, de sedes web que contaban con algún tipo de las interacciones mencionadas anteriormente, aunque no se concreta cual o cuales. Se concluye que la mayoría de las webs son estáticas con carácter informativo, propias de la web 1.0. Por ello, los autores proponen combinar las formas de comunicación e interacción tradicionales (correo electrónico, chat, formulario online, teléfono, fax, correo postal) con las herramientas de participación (blog, redes sociales), y con los dispositivos inteligentes, como el Smartphone.

Además, en uno de los trabajos del IV Congreso Iberoamericano de las Lenguas en la Educación (Rodríguez Romero, Serantes y Digón, 2012) se analizan los blogs ganadores de la convocatoria del año 2011 del Premio nacional de buenas prácticas en bibliotecas escolares: CEIP A LAMA (A Lama, Pontevedra), el CEIP CONDESA DE FENOSA (O Barco, Ourense), el CRA DE RIBADUMIA (Ribadumia, Pontevedra), el CEP XOSÉ M^a BREA SEGADE (Taragoña-Rianxo, A Coruña) y el IES ALEXANDRE BÓVEDA (Vigo, Pontevedra). El estudio analiza la producción de contenido:

1. Entradas por mes.
2. Contenidos de la barra lateral: usuarios, recursos, biblioteca escolar, otros planes, editoriales, concursos y premios, trabajos propios, blog amigos y recursos web.
3. Contenidos del blog dirigidos a las familias y a la comunidad educativa: animación a la lectura, trabajos de aula, para hacer en casa, actividades extraordinarias, noticias del centro, reivindicaciones, sobre la biblioteca/el blog y formación profesorado.
4. Contenidos del blog dirigidos al alumnado: animación a la lectura, actividades extraordinarias, actividades en el centro, sobre la biblioteca y trabajos de aula.

5. Recursos del blog educativo atendiendo a los destinatarios: para la comunidad educativa, para el alumnado, con el alumnado y con las familias.
6. Recursos del blog elaborados por otras entidades: días dedicados a asuntos concretos, relacionados con las materias, animación a la lectura, recursos para las familias, hábitos saludables.
7. Contenidos que se sirven del blog para anunciar actividades del centro.
8. Entradas sobre las actividades relacionadas con: animación a la lectura, proyecto integral/investigación, fiestas, viajes, conmemoraciones, creación literaria, creación plástica, animación musical/teatral/juegos, funcionamiento de las bibliotecas, cooperación, hábitos alimentarios, noticias de actualidad y uso de las TIC.
9. Contenidos relacionados con el currículo: educación para la ciudadanía, educación musical, idioma extranjero, educación artística, educación física, matemáticas, lengua castellano/galega, conocimientos del medio social y conocimientos del Medio natural.

Capítulo 3. Evaluación y Análisis

3.1. Introducción

Este capítulo pretende evaluar y analizar las sedes web de las bibliotecas escolares en España. Para alcanzar este objetivo, el capítulo se ha dividido en cuatro apartados. El primero justifica los aspectos que se evalúan. El segundo explica la metodología que se ha seguido para la ponderación de los indicadores. El tercero presenta, en forma de tabla, el cuestionario de evaluación que contiene los indicadores y su ponderación. El último, explica las complicaciones ocurridas en el análisis y muestra los resultados obtenidos, desde una perspectiva global y una comparativa entre las diferentes comunidades autónomas.

3.2. ¿Qué se quiere evaluar y por qué?

En el capítulo del Estado de la Cuestión se revisaron diversos trabajos cuyo propósito era el de establecer una serie de indicadores para evaluar y analizar las sedes web de bibliotecas escolares. Se utilizaban categorías, criterios, parámetros, indicadores y subindicadores que analizaban aspectos como el contenido, el diseño, la navegación, la búsqueda y recuperación de la información o los recursos a los que se da acceso, entre otros. Teniendo en cuenta los trabajos previos, en este Trabajo de Fin de Máster se ha elaborado un cuestionario que pretende analizar diferentes aspectos que a continuación se detallan:

1. Presencia de la biblioteca escolar en la web.
2. Identificación y localización de la sede web.
3. Arquitectura de información de la sede web.
4. Servicios digitales ofrecidos por la biblioteca escolar a través de su sede web.

Dado que se evalúan sedes web de bibliotecas escolares, el primer paso es comprobar si éstas tienen presencia en la web y de qué manera.

La World Wide Web posee un tamaño y un ritmo de crecimiento que justifican la necesidad de evaluar la identificación y la localización de las sedes web con el fin de analizar los mecanismos utilizados para poder llegar hasta ellas por primera vez, regresar o hacer saber dónde se está a un usuario que ha llegado sin pretenderlo.

La arquitectura de la información se encarga “de estructurar, organizar y etiquetar los elementos que conforman los entornos informacionales para facilitar de esta manera la localización (o el acceso a) de la información contenida en ellos y mejorar, así, su utilidad y su aprovechamiento por parte de los usuarios” (Pérez-Montoro Gutiérrez, 2010, p. 24). En entornos web los objetivos son los mismos, por lo que nos basamos en las recomendaciones de dicha disciplina para plantear los indicadores correspondientes.

Por último, la sede web de la biblioteca escolar no debe ser únicamente un almacén de contenidos y de acceso a recursos bien organizados en el entorno digital. Del mismo modo que la biblioteca escolar posee unas funciones que toman forma de servicios dirigidos a los usuarios y llevadas a cabo por un personal profesional, su sede web debe ser un medio para ofrecer los servicios bibliotecarios. Por ello, nos planteamos indicadores sobre los siguientes aspectos: medios sociales; servicio de referencia

digital; acceso a la colección a través del OPAC; formación de usuarios; fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector; promoción de las actividades de la biblioteca escolar; apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación; y conexión con el entorno local.

3.3. Ponderación de los indicadores

Para establecer el valor de cada uno de los indicadores se ha seguido la misma metodología que aplicaron Jiménez Piano y Ortiz-Repiso (2007) para asignar el peso en los criterios, categorías e indicadores del cuestionario BRACAD. Se trata de valorar cada ítem con el resto en función de la importancia relativa, de tal manera que cada indicador puede tomar uno de los siguientes valor respecto a los demás:

- 0,2: significativamente menos importante.
- 0,5: menos importante.
- 1: igual de importante.
- 2: más importante.
- 5: significativamente más importante.

Después, se suma el valor de cada indicador y se convierte el resultado en un valor relativo, y en porcentajes, de la suma anterior. Por último, se multiplica este valor relativo por 1000.

Los indicadores están numerados de tal manera que 1, 2 y 3 se corresponden con aquellos relativos a la presencia de la biblioteca escolar en la web, a la identificación y localización de la sede web, y a la arquitectura de información de la sede web, respectivamente. Los demás, del 4 al 11, se corresponden con los servicios digitales ofrecidos por la biblioteca escolar a través de su sede web. Las tablas 5 a 21 recogen todos ellos.

Indicadores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	%	por mil
1. ¿La biblioteca escolar tiene presencia en la web?		1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	13,3	131,48
2. Identificación y localización	1		1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	13,3	131,48
3. Arquitectura de información	1	1		2	2	2	2	2	2	2	2	18	13,3	131,48
4. ¿La biblioteca escolar posee algún perfil en medios sociales?	0,5	0,5	0,5		1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,2	1	5,7	4,16%	41,64
5. ¿La biblioteca ofrece algún servicio de referencia digital?	0,5	0,5	0,5	1		0,5	2	2	1	0,5	2	10,5	7,67%	76,70
6. La automatización	0,5	0,5	0,5	2	2		1	1	1	0,5	2	11	8,04%	80,35
7. Formación de usuarios	0,5	0,5	0,5	2	0,5	1		1	1	0,5	2	9,5	6,94%	69,39
8. Fomento de la "cultura de biblioteca" y del hábito lector	0,5	0,5	0,5	2	0,5	1	1		2	1	2	11	8,04%	80,35
9. Promoción de las actividades de la biblioteca escolar	0,5	0,5	0,5	2	1	1	1	0,5		0,5	2	9,5	6,94%	69,39
10. Apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación	0,5	0,5	0,5	5	2	2	2	1	2		5	20,5	14,97%	149,74
11. Conexión con el entorno local	0,5	0,5	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,2		5,2	3,16	37,98
Total	6	6	6	21	13,5	12,5	14	12,5	14	9,4	22	136,9	100,00	1000

Tabla 5. Valor de los indicadores 1 a 11.

En la tabla 5 se ve cómo hemos concedido mayor importancia a los indicadores referidos a la presencia en la web, a la identificación y localización, a la arquitectura de información, y, dentro de los servicios, al apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación. Esto se debe a que mientras éste último es la misión principal de la biblioteca escolar, los otros tres facilitan y/o determinan la utilidad de la sede web.

En la tabla 6 se muestra que consideramos más relevante una sede web propia que un blog.

1. ¿La biblioteca escolar tiene presencia en la web? Peso: 131,48				
Indicadores	1.1	1.2	Total	Peso
1.1. ¿Tiene una sede web propia?		2	2	105,19
1.2. ¿Tiene un blog?	0,5		0,5	26,30
Total	0,5	2	2,5	131,48

Tabla 6. Valor de los indicadores 1.1 y 1.2.

En la tabla 7 se ve que la URL y el título son los elementos más importantes en la identificación y localización de la sede web.

2. Identificación y localización. Peso: 131,48							
Indicadores	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	Total	Peso
2.1. ¿La URL es suficientemente indicativa de la sede web de la que se trata?		1	5	2	2	10	43,97
2.2. ¿El título es suficientemente indicativo de la sede web de la que se trata?	1		5	2	2	10	43,97
2.3. ¿Hay alguna imagen o logotipo identificativo de la sede web?	0,2	0,2		0,5	0,5	1,4	6,16
2.4. ¿Hay alguna sección que ofrezca información sobre la biblioteca?	0,5	0,5	2		2	5	21,99
2.5. ¿Hay algún enlace con la sede web del colegio?	0,5	0,5	2	0,5		3,5	15,39
Total	2,2	2,2	14	5	6,5	29,9	131,48

Tabla 7. Valor de los indicadores 2.1 a 2.5.

La tabla 8 muestra que hemos concedido la misma relevancia a todos los indicadores relativos a la información que se ofrece sobre la biblioteca.

2.4. ¿Hay alguna sección que ofrezca información sobre la biblioteca?. Peso 21,99							
Indicadores	2.4.1	2.4.2	2.4.3	2.4.4	2.4.5	Total	Peso
2.4.1. ¿Se indica el horario de la biblioteca?		1	1	1	1	4	4,40
2.4.2. ¿Se indica quién es el personal responsable de la biblioteca?	1		1	1	1	4	4,40
2.4.3. ¿Se indica de qué recursos está compuesta la colección de la biblioteca?	1	1		1	1	4	4,40
2.4.4. ¿Se indica la política de préstamo?	1	1	1		1	4	4,40
2.4.5. ¿Hay datos sobre la ubicación física de la biblioteca escolar?	1	1	1	1		4	4,40
Total	4	4	4	4	4	20	21,99

Tabla 8. Valor de los indicadores 2.4.1 a 2.4.5.

En las tablas 9 y 10 se ve que, dentro de la arquitectura de información, lo más importante es la presencia de secciones para diferentes tipos de usuarios, siendo todos ellos igual de relevantes.

3. Arquitectura de información. Peso 131,48						
Indicadores	3.1	3.2	3.3	3.4	Total	Peso
3.1. ¿El menú principal tiene secciones para diferentes tipos de usuario?		5	5	5	15	85,38
3.2. ¿Hay un rastro de migas (breadcrumb)?	0,2		2	2	4,2	23,91
3.3. ¿Hay un mapa web?	0,2	0,5		2	2,7	15,37
3.4. ¿Hay un motor de búsqueda?	0,2	0,5	0,5		1,2	6,83
Total	0,6	6	7,5	9	23,1	131,48

Tabla 9. Valor de los indicadores 3.1 a 3.4.

3.1. ¿El menú principal tiene secciones para diferentes tipos de usuario?. Peso: 85,38					
Indicadores	3.1.1	3.1.2	3.1.3	Total	Peso
3.1.1. ¿El menú principal tiene una sección para los alumnos?		1	1	2	28,46
3.1.2. ¿El menú principal tiene una sección para los profesores?	1		1	2	28,46
3.1.3. ¿El menú principal tiene una sección para los padres y madres?	1	1		2	28,46
Total	2	2	2	6	85,38

Tabla 10. Valor de los indicadores 3.1.1 a 3.1.3.

La tabla 11 muestra que hemos concedido la misma importancia a todos los medios sociales de la biblioteca escolar.

4. ¿La biblioteca escolar posee algún perfil en medios sociales?. Peso: 41,64								
Indicadores	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	Total	Peso
4.1. ¿Facebook?		1	1	1	1	1	5	6,94
4.2. ¿Twitter?	1		1	1	1	1	5	6,94
4.3. ¿Tuenti?	1	1		1	1	1	5	6,94
4.4. ¿Google+?	1	1	1		1	1	5	6,94
4.5. ¿YouTube?	1	1	1	1		1	5	6,94
4.6. ¿Instagram?	1	1	1	1	1		5	6,94
Total	5	5	5	5	5	5	30	41,64

Tabla 11. Valor de los indicadores 4.1 a 4.6.

En la tabla 12 se ve que hemos otorgado la misma relevancia a un servicio de referencia digital gestionado por la biblioteca escolar que el acceso, a través de un enlace, a otro servicio de gestión externa.

5. ¿La biblioteca ofrece algún servicio de referencia digital?. Peso: 76,70				
Indicadores	5.1	5.2	Total	Peso
5.1. ¿El servicio es gestionado por la biblioteca?	1	1	1	38,35
5.2. ¿El servicio lo gestiona otra biblioteca y se da acceso a él mediante un enlace?	1	1	1	38,35
Total	1	1	2	76,70

Tabla 12. Valor de los indicadores 5.1 y 5.2.

La tabla 13 muestra que consideramos que igual de importante que se mencione si la biblioteca escolar posee un SIGB como la presencia de algún enlace al OPAC.

6. La automatización. Peso: 80,35				
Indicadores	6.1	6.2	Total	Peso
6.1. ¿Se menciona si la biblioteca escolar posee un SIGB?	1	1	1	40,18
6.2. ¿Existe algún enlace al OPAC?	1	1	1	40,18
Total	1	1	2	80,35

Tabla 13. Valor de los indicadores 6.1 y 6.2.

En la tabla 14 se ve que les damos la misma relevancia a todos los indicadores referidos a la presencia de uno u otro tipo de recursos de formación de usuarios.

7. Formación de usuarios. Peso: 69,39						
Indicadores	7.1	7.2	7.3	7.4	Total	Peso
7.1. ¿Hay recursos para ayudar a utilizar los servicios de la biblioteca escolar?	1	1	1	1	3	17,35
7.2. ¿Hay recursos formativos sobre las distintas fuentes de información?	1	1	1	1	3	17,35
7.3. ¿Hay recursos de ayuda para utilizar el sistema de clasificación utilizado en la biblioteca escolar?	1	1	1	1	3	17,35
7.4. ¿Hay recursos para aprender a utilizar el OPAC?	1	1	1	1	3	17,35
Total	3	3	3	3	12	69,39

Tabla 14. Valor de los indicadores 7.1 a 7.4.

La tabla 15 muestra que le hemos concedido mayor importancia, dentro del fomento de la “cultura de biblioteca” y del “hábito lector”, al indicador sobre los contenidos de lecturas recomendadas que a la presencia de enlaces a sedes web de otras bibliotecas.

8. Fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector. Peso 80,35							
Indicadores	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	Total	Peso
8.1. ¿Hay enlaces a otras bibliotecas escolares?		0,5	2	2	0,5	5	13,44
8.2. ¿Hay enlaces a bibliotecas públicas?	2		2	2	0,5	6,5	17,47
8.3. ¿Hay un enlace a la Biblioteca Nacional de España?	0,5	0,5		1	0,2	2,2	5,91
8.4. ¿Hay enlaces a instituciones o asociaciones de bibliotecas?	0,5	0,5	1		0,2	2,2	5,91
8.5. ¿Hay contenidos sobre lecturas recomendadas?	2	2	5	5		14	37,62
Total	5	3,5	10	10	1,4	29,9	80,35

Tabla 15. Valor de los indicadores 8.1 a 8.5.

En la tabla 16 se ve que otorgamos mayor relevancia a los contenidos sobre actividades de la biblioteca escolar futuras que a las pasadas.

9. Promoción de las actividades de la biblioteca escolar. Peso: 69,39				
Indicadores	9.1	9.2	Total	Peso
9.1. ¿Hay contenidos sobre actividades que van a realizarse en la biblioteca escolar?		2	2	55,51
9.2. ¿Hay contenidos sobre actividades que se han realizado en la biblioteca escolar?	0,5		0,5	13,88
Total	0,5	2	2,5	69,39

Tabla 16. Valor de los indicadores 9.1 y 9.2.

En la tabla 17 mostramos que concedemos la misma importancia a la presencia de recursos para cada tipo de usuario de la biblioteca escolar.

10. Apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación. Peso: 149,74					
Indicadores	10.1	10.2	10.3	Total	Peso
10.1. ¿Hay recursos para el alumnado?		1	1	2	49,91
10.2. ¿Hay recursos para el profesorado?	1		1	2	49,91
10.3. ¿Hay recursos para los padres y las madres?	1	1		2	49,91
Total	2	2	2	6	149,74

Tabla 17. Valor de los indicadores 10.1 a 10.3.

Las tablas 18 y 19 muestran que le damos mayor importancia a los recursos divididos por etapas educativas y materiales curriculares.

10.1. ¿Hay recursos para el alumnado?. Peso 49,91								
Indicadores	10.1.1	10.1.2	10.1.3	10.1.4	10.1.5	10.1.6	Total	Peso
10.1.1. ¿Están divididos por etapas educativas y materias curriculares?		2	1	2	2	2	9	13,02
10.1.2. ¿Hay recursos para la elaboración de trabajos escolares?	0,5		0,5	1	1	1	4	5,79
10.1.3. ¿Hay una colección de enlaces sobre temas no relacionados con las materias curriculares?	1	2		1	2	2	8	11,57
10.1.4. ¿Hay algún enlace a repositorios de recursos educativos digitales?	0,5	1	1		2	2	6,5	9,40
10.1.5. ¿Hay enlaces a software?	0,5	1	0,5	0,5		1	3,5	5,06
10.1.6. ¿Hay enlaces a guías sobre el software?	0,5	1	0,5	0,5	1		3,5	5,06
Total	3	7	3,5	5	8	8	34,5	49,91

Tabla 18. Valor de los indicadores 10.1.1 a 10.1.6.

10.2. ¿Hay recursos para el profesorado?. Peso 49,91							
Indicadores	10.2.1	10.2.2	10.2.3	10.2.4	10.2.5	Total	Peso
10.2.1. ¿Están divididos por etapas educativas y materias curriculares?		2	2	2	2	8	16,64
10.2.2. ¿Hay recursos para la formación del profesorado?	0,5		1	2	2	5,5	11,44
10.2.3. ¿Hay algún enlace a repositorios de recursos educativos digitales?	0,5	1		2	2	5,5	11,44
10.2.4. ¿Hay enlaces a software?	0,5	0,5	0,5		1	2,5	5,20
10.2.5. ¿Hay enlaces a guías sobre el software?	0,5	0,5	0,5	1		2,5	5,20
Total	2	4	4	7	7	24	49,91

Tabla 19. Valor de los indicadores 10.2.1 a 10.2.5.

En la tabla 20 se ve que concedemos la misma relevancia a los distintos tipos de recursos para los padres y las madres.

10.3. ¿Hay recursos para los padres y las madres?. Peso: 49,91					
Indicadores	10.3.1	10.3.2	10.3.3	Total	Peso
10.3.1. ¿Hay recursos sobre la educación de los hijos?		1	1	2	16,64
10.3.2. ¿Hay recursos sobre psicología infantil y juvenil?	1		1	2	16,64
10.3.3. ¿Hay recursos sobre la seguridad en Internet?	1	1		2	16,64
Total	2	2	2	6	49,91

Tabla 20. Valor de los indicadores 10.3.1 a 10.3.3.

La tabla 21 refleja que consideramos más importante, dentro de la conexión con el entorno local, que se publiquen contenidos sobre eventos locales.

11. Conexión con el entorno local. Peso: 37,98					
Indicadores	11.1	11.2	11.3	Total	Peso
11.1. ¿Hay algún enlace con la sede web del ayuntamiento?		1	0,5	1,5	8,14
11.2. ¿Hay algún enlace con las sedes web de entidades culturales locales?	1		0,5	1,5	8,14
11.3. ¿Se publican contenidos sobre eventos locales?	2	2		4	21,71
Total	3	3	1	7	37,98

Tabla 21. Valor de los indicadores 11.1 a 11.3.

3.4. Propuesta de Cuestionario de evaluación

Indicadores	Valor
1. ¿La biblioteca escolar tiene presencia en la web?	131,48
1.1. ¿Tiene una sede web propia?	105,19
1.2. ¿Tiene un blog?	26,30
2. Identificación y localización	131,48
2.1. ¿La URL es suficientemente indicativa de la sede web de la que se trata?	43,97
2.2. ¿El título es suficientemente indicativo de la sede web de la que se trata?	43,97
2.3. ¿Hay alguna imagen o logotipo identificativo de la sede web?	6,16
2.4. ¿Hay alguna sección que ofrezca información sobre la biblioteca?	21,99
2.4.1. ¿Se indica el horario de la biblioteca?	4,40
2.4.2. ¿Se indica quién es el personal responsable de la biblioteca?	4,40
2.4.3. ¿Se indica de qué recursos está compuesta la colección de la biblioteca?	4,40
2.4.4. ¿Se indica la política de préstamo?	4,40
2.4.5. ¿Hay datos sobre la ubicación física de la biblioteca escolar?	4,40
2.5. ¿Hay algún enlace con la sede web del colegio?	15,39
3. Arquitectura de información	131,48
3.1. ¿El menú principal de la sede web tiene secciones para diferentes tipos de usuario?	85,38
3.1.1. ¿El menú principal tiene una sección para los alumnos?	28,46
3.1.2. ¿El menú principal tiene una sección para los profesores?	28,46
3.1.3. ¿El menú principal tiene una sección para los padres y madres?	28,46
3.2. ¿Hay un rastro de migas (breadcrumb)?	23,91
3.3. ¿Hay un mapa web?	15,37
3.4. ¿Hay un motor de búsqueda?	6,83
4. ¿La biblioteca escolar posee algún perfil en medios sociales?	41,64
4.1. ¿Facebook?	6,94

4.2. ¿Twitter?	6,94
4.3. ¿Tuenti?	6,94
4.4. ¿Google+?	6,94
4.5. ¿YouTube?	6,94
4.6. ¿Instagram?	6,94
5. ¿La biblioteca ofrece algún servicio de referencia digital?	76,70
5.1. ¿El servicio es gestionado por la biblioteca?	38,35
5.2. ¿El servicio lo gestiona otra biblioteca y se da acceso a él mediante un enlace?	38,35
6. La automatización	80,35
6.1. ¿Se menciona si la biblioteca escolar posee un SIGB?	40,18
6.2. ¿Existe algún enlace al OPAC?	40,18
7. Formación de usuarios	69,39
7.1. ¿Hay recursos para ayudar a utilizar los servicios de la biblioteca escolar?	17,35
7.2. ¿Hay recursos formativos sobre las distintas fuentes de información?	17,35
7.3. ¿Hay recursos de ayuda para utilizar el sistema de clasificación utilizado en la biblioteca escolar?	17,35
7.4. ¿Hay recursos para aprender a utilizar el OPAC?	17,35
8. Fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector	80,35
8.1. ¿Hay enlaces a otras bibliotecas escolares?	13,44
8.2. ¿Hay enlaces a bibliotecas públicas?	17,47
8.3. ¿Hay un enlace a la Biblioteca Nacional de España?	5,91
8.4. ¿Hay enlaces a instituciones o asociaciones de bibliotecas?	5,91
8.5. ¿Hay contenidos sobre lecturas recomendadas?	37,62
9. Promoción de las actividades de la biblioteca escolar	69,39
9.1. ¿Hay contenidos sobre actividades que van a realizarse en la biblioteca escolar?	55,51
9.2. ¿Hay contenidos sobre actividades que se han realizado en la biblioteca escolar?	13,88
10. Apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación	149,74
10.1. ¿Hay recursos para el alumnado?	49,91
10.1.1. ¿Están divididos por etapas educativas y materias curriculares?	13,02
10.1.2. ¿Hay recursos para la elaboración de trabajos escolares?	5,79
10.1.3. ¿Hay una colección de enlaces sobre temas no relacionados con las materias curriculares?	11,57
10.1.4. ¿Hay algún enlace a repositorios de recursos educativos digitales?	9,40
10.1.5. ¿Hay enlaces a software?	5,06
10.1.6. ¿Hay enlaces a guías sobre el software?	5,06
10.2. ¿Hay recursos para el profesorado?	49,91
10.2.1. ¿Están divididos por etapas educativas y materias curriculares?	16,64
10.2.2. ¿Hay recursos para la formación del profesorado?	11,44
10.2.3. ¿Hay algún enlace a repositorios de recursos educativos digitales?	11,44
10.2.4. ¿Hay enlaces a software?	5,20

10.2.5. ¿Hay enlaces a guías sobre el software?	5,20
10.3. ¿Hay recursos para los padres y las madres?	49,91
10.3.1. ¿Hay recursos sobre la educación de los hijos?	16,64
10.3.2. ¿Hay recursos sobre psicología infantil y juvenil?	16,64
10.3.3. ¿Hay recursos sobre la seguridad en Internet?	16,64
11. Conexión con el entorno local	37,98
11.1. ¿Hay algún enlace con la sede web del ayuntamiento?	8,14
11.2. ¿Hay algún enlace con las sedes web de entidades culturales locales?	8,14
11.3. ¿Se publican contenidos sobre eventos locales?	21,71
Total	1000

Tabla 22. Cuestionario de evaluación de sedes web de bibliotecas escolares y ponderación de los indicadores.

3.5. Análisis de los resultados

Este análisis ha sido difícil de realizar porque la búsqueda y localización de las sedes web presenta una casuística diversa. Depende de la comunidad autónoma de la que se trate y de su nivel de consolidación en esta materia, la dificultad variaba.

En el caso de Andalucía, Asturias, Canarias, Cataluña, Extremadura y Galicia fue sencillo, ya que había un conjunto de enlaces a los portales digitales de las bibliotecas escolares andaluzas (Andalucía. Comunidad Autónoma, 2015); igual que ocurrió en la página de la Red de Bibliotecas Escolares de Asturias (Principado de Asturias. Comunidad Autónoma, 2015); en el escritorio Biblioblogs (Canarias. Comunidad Autónoma, 2015); en la página Centres de referència (Biblioteca escolar 2.0, 2013), enmarcada en el Programa Biblioteca Escolar “Puntedu” (Cataluña. Comunidad Autónoma, 2012); el directorio de blogs de la web de la Red de Bibliotecas Escolares de Extremadura (Extremadura. Comunidad Autónoma, 2015c); y en el portal web de las bibliotecas escolares de Galicia (Galicia. Comunidad Autónoma, 2015).

En el caso de Aragón, Islas Baleares, Cantabria y Navarra la localización fue más difícil porque se tuvo que utilizar el blog *Bibliotecas escolares de Aragón* (2015), contextualizado en el Plan Lector de esa Comunidad (Aragón. Comunidad Autónoma, 2015b) en el que hubo menos de 20 sedes web de bibliotecas escolares y se tuvo que recurrir también al buscador de centros de esta comunidad (Aragón. Comunidad Autónoma, 2015a) desde el que se recuperaron sedes webs de centros educativos desde las cuales se localizó las de sus bibliotecas escolares; el portal Biblioteques Escolars IB (Islas Baleares. Comunidad Autónoma, 2012) en el que tampoco había al menos 20 sedes web de bibliotecas escolares y se tuvo que utilizar también el Registro estatal de centros docentes no universitarios (en adelante RCD) (España, 2015) y seguir la misma metodología que con las webs de los centros educativos de Aragón; el directorio alfabético de centros educativos no universitarios de Cantabria (Cantabria. Comunidad Autónoma, 2015); y para Navarra el RCD (España, 2015) ya que el portal de las bibliotecas escolares de Navarra (ALFARED, 2007) no está disponible en la web. En Navarra, después de consultar todos los registros de centros educativos en el RCD (España, 2015), únicamente se localizaron 7 blogs o webs de bibliotecas escolares, por lo que las otras 13 son páginas dentro de la web del colegio o instituto con información muy básica.

Para el resto de Comunidades Autónomas la localización fue aún más difícil y la inversión de tiempo en su búsqueda fue mayor que el propio análisis de las sedes web de bibliotecas escolares. En Castilla-La Mancha se ha utilizado la relación de miembros del blog Bibliotecas escolares en red de Albacete (Albacete. Provincia, 2015) y el buscador de centros docentes no universitarios (Castilla-La Mancha. Comunidad Autónoma, 2015) del portal de educación de la Junta de Castilla-La Mancha, consultándose más de 200 webs de centros educativos hasta encontrar las 20 de bibliotecas escolares. En Castilla y León se ha buscado en la página de bibliotecas escolares (Castilla y León. Comunidad Autónoma, 2015a) y en el directorio de centros de Castilla y León (Castilla y León. Comunidad Autónoma, 2015b) llegando a consultar más de 200 webs de centros educativos. Para las bibliotecas escolares de Valencia se han consultado más de 300 webs de centros educativos del RCD (España, 2015) y únicamente se han encontrado 9 webs o blogs de bibliotecas escolares, siendo las otras 11 páginas de las webs de los colegios o institutos. En La Rioja se han consultado todos los registros de centros educativos disponibles en el RCD (España, 2015) y solo se han localizado 5 webs o blogs de bibliotecas escolares, siendo el resto páginas de las webs de los centros educativos. En la Comunidad de Madrid se ha utilizado el buscador de colegios (Comunidad de Madrid. Comunidad Autónoma, 2015) y se han consultado más de 350 webs de centros educativos. En Murcia se ha utilizado el RCD (España, 2015) y se han consultado más de 350 webs de centros educativos. Y en el caso del País Vasco se han obtenido 4 blogs disponibles en el blog *Gipuzkoako Eskola Liburutegiak* (2015) y el resto después de consultar más de 800 registros en el RCD (España, 2015) de centros educativos.

La muestra de sedes web de bibliotecas escolares es de 340, son 20 de cada Comunidad Autónoma.

3.5.1. Resultados globales

En primer lugar, la puntuación media de todas las sedes web evaluadas está muy por debajo de la puntuación máxima que se hubiera podido obtener: 200,46 sobre 1000.

A continuación se presentan las frecuencias relativas en porcentajes y las frecuencias absolutas de los indicadores presentes en el cuestionario de evaluación.

De la muestra total de 340 bibliotecas escolares, 264 (77,65%) poseen únicamente un blog frente a 16 (4,71%) que tienen web propia, a 6 (1,76%) que tienen web y blog, a 46 (13,53%) que no tienen ni web ni blog pero disponen de un espacio dentro de la web del centro educativo con información variada o nula y a 8 (2,35%) que no tienen ni siquiera una página dedicada en la sede web del centro educativo, sino que se menciona la biblioteca escolar bajo epígrafes como “Instalaciones” o “servicios”. El gráfico 2 muestra estos datos. Además, 22 (6,74%) de las bibliotecas escolares poseen una sede web propia, independientemente de que tengan o no al mismo tiempo un blog. Y de la misma manera, 270 (79,41%) tienen un blog independientemente de que tengan o no una sede web propia. Y, por tanto, 286 (84,18%) de las bibliotecas escolares analizadas poseen web y/o blog.

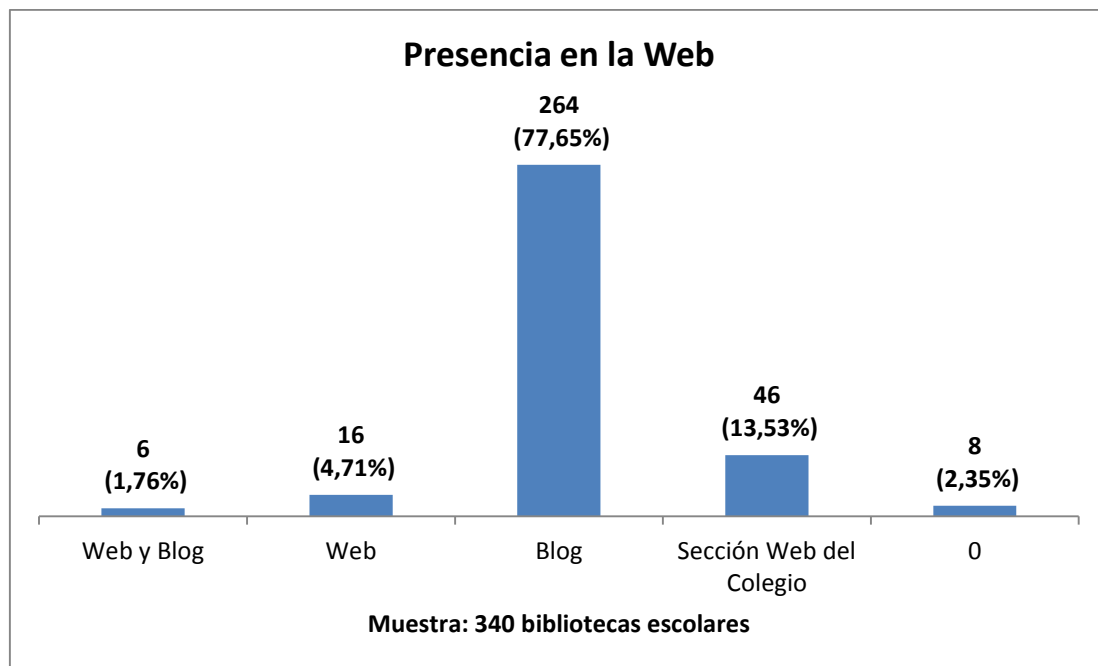


Gráfico 2. Frecuencias absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la Presencia en la Web.

De aquí en adelante la muestra de todos los indicadores es de 286, que es el número correspondiente a las bibliotecas escolares que disponen de sedes web y/o blogs. En el caso de las que poseen simultáneamente una web y un blog, se ha decidido valorar positivamente el indicador cuando cualquiera de sus medios, la sede web o el blog, lo mereciese, debido a que éstos estaban vinculados entre sí, por lo que al localizar e identificar cualquiera de ellos es fácil llegar al otro.

En cuanto a la Identificación y la Localización, como muestra el gráfico 3, de estas 286 bibliotecas escolares, 118 (41,26%) poseen una URL identificativa, 128 (44,76%) tienen un título identificativo, 131 (45,80%) disponen de una imagen identificativa, 103 (36,01%) tienen una sección con información sobre la biblioteca y 94 (32,87%) enlazaban con la sede web del colegio.

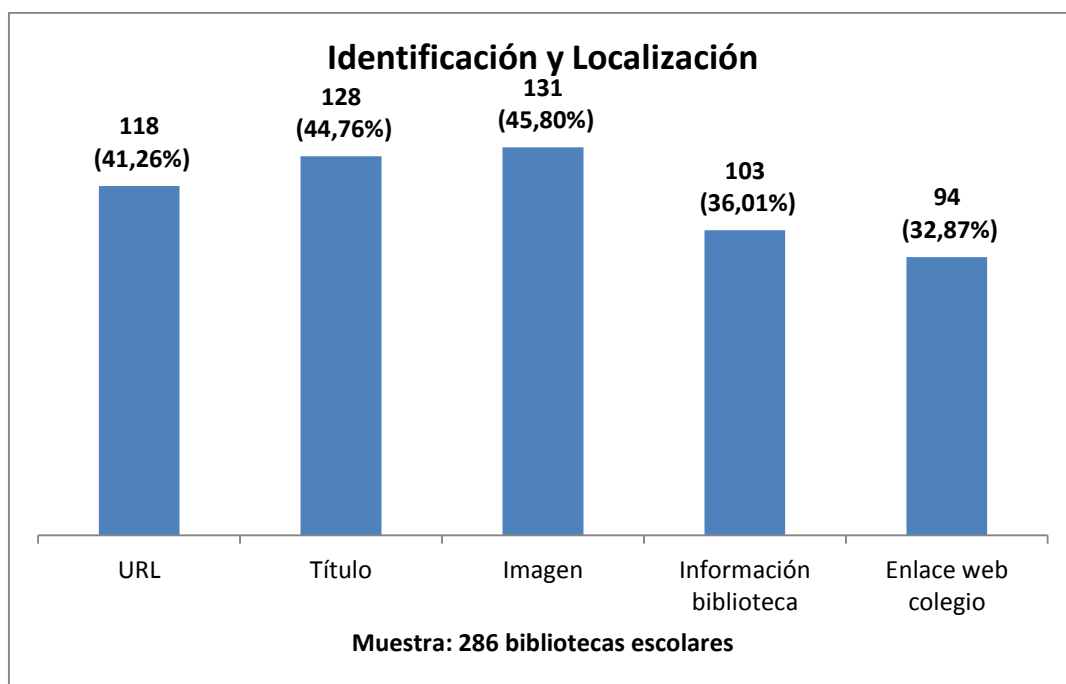


Gráfico 3. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la identificación y localización.

Acerca de la información proporcionada por estas 286 bibliotecas sobre sí mismas, el gráfico 4 permite ver que 81 (28,32%) daban a conocer su horario, 25 (8,74%) a su responsable, 27 (9,44%) los recursos de la colección, 41 (14,34%) la política de préstamo y 20 (6,99%) su ubicación física.

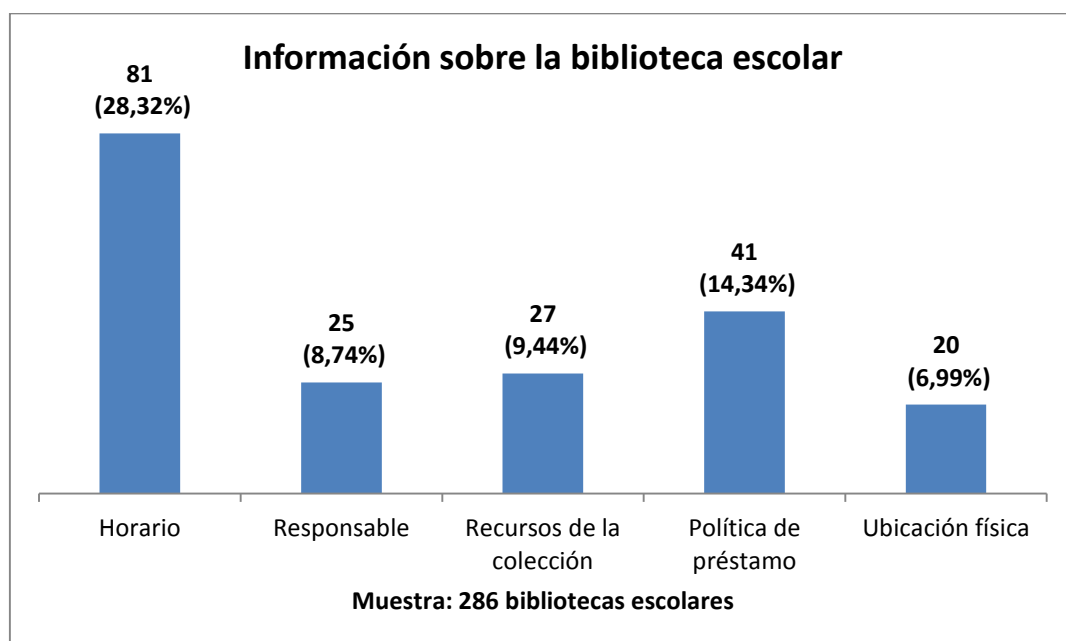


Gráfico 4. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto a la información que proporcionan de sí mismas.

En cuanto a la Arquitectura de la Información, 40 (13,99%) de estas 286 tienen secciones para diferentes tipos de usuarios, de las cuales 21 (7,34%) tienen para los alumnos, 16 (5,59%) para los profesores y 20 (6,99%) para los padres y las madres. El

rastros de migas lo tenía 1 de las 286 (0,35%), el mapa web lo tenían 3 (1,05%) y el buscador lo tenían 85 (29,72%) bibliotecas. El gráfico 5 muestra estos datos.

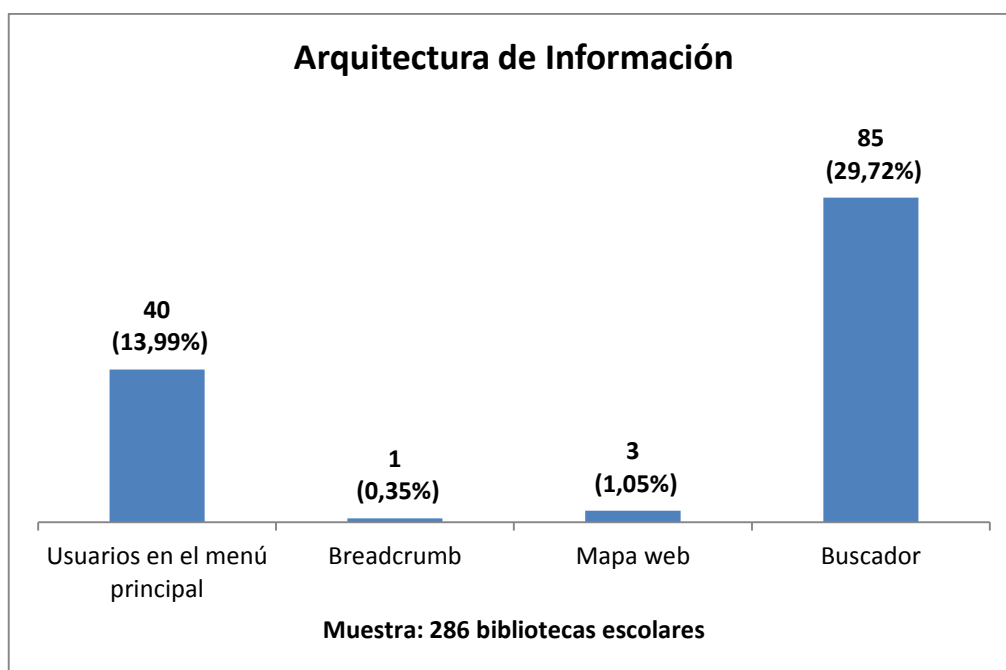


Gráfico 5. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto a la Arquitectura de la Información.

En cuanto a los medios sociales, únicamente 26 de las 286 (9,09%) estaban presentes en Facebook, Twitter, Tuenti, Google+, YouTube o Instagram. Sin embargo, durante el análisis se detectó que 42 de las 286 (14,69%) tenían presencia en medios sociales y herramientas de la web 2.0. En el gráfico 6 se muestran todos ellos: en Facebook hubo 14 (4,90%) bibliotecas escolares, en Pinterest 12 (4,20%), en Twitter 11 (3,85%), en Symbaloo 6 (2,10%), en YouTube 5 (1,75%), en Delicious 4 (1,40%), en Google+ 3 (1,05%), en Prezi, Issuu, Netvibes y Vimeo 2 (0,70%), en Linoit, Dailymotion, Slideshare, Flickr, Instagram, Paper.ly, Podomatic, Ask.fm y Scoop.it 1 (0,35%), y en Tuenti e Instagram ninguna.

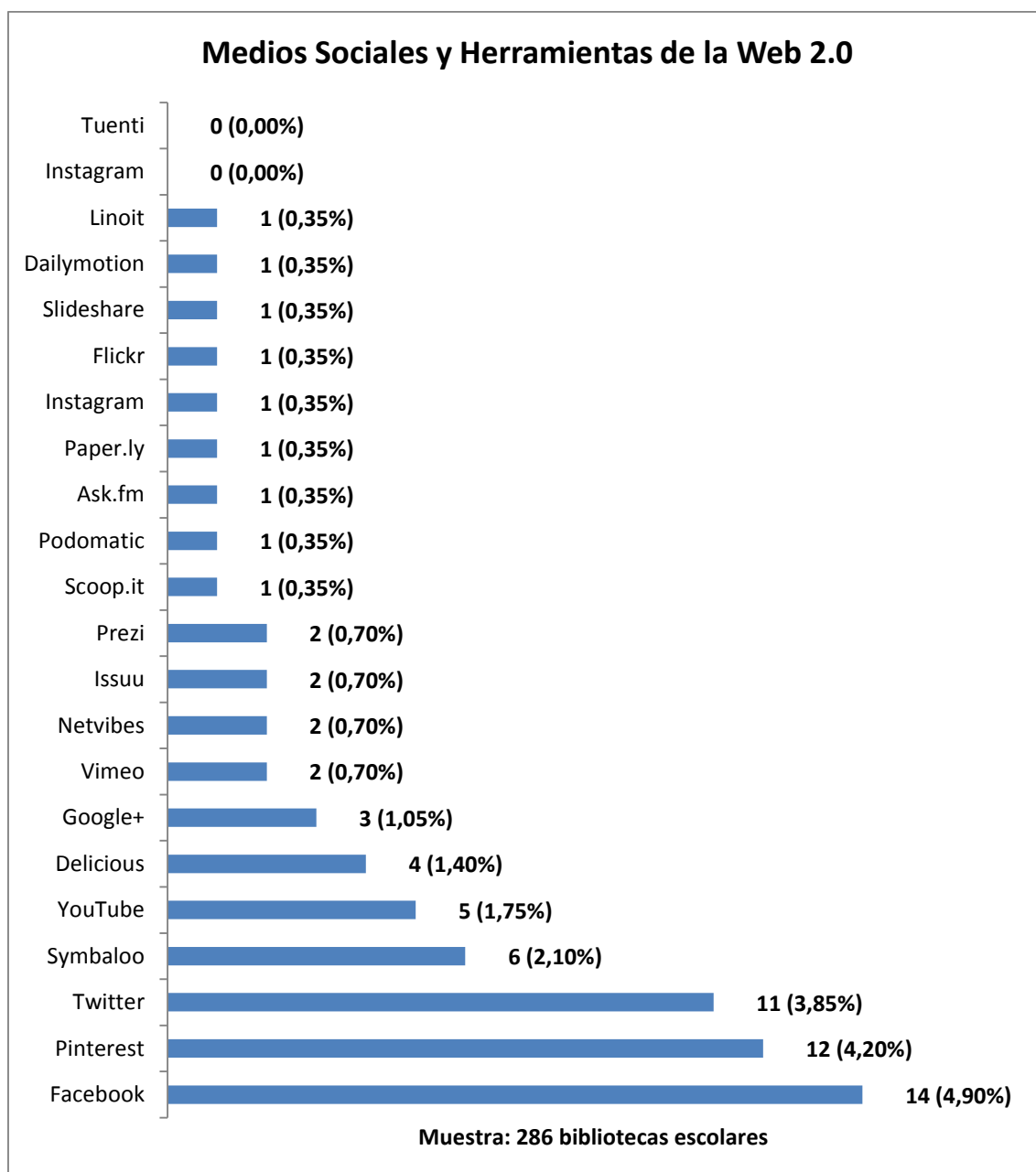


Gráfico 6. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen algún perfil en los medios sociales y herramientas de la Web 2.0.

Por otro lado, únicamente una biblioteca escolar (Instituto Montserrat, 2014) de Cataluña parece ofrecer un servicio de referencia digital a través de Ask.fm. Sin embargo, solo hay una pregunta contestada y fue hace más de un año, por lo que o nadie lo utiliza o en el caso de hacerlo la biblioteca no responde. Aunque algunas bibliotecas escolares incluían una dirección de correo electrónico o un formulario para enviar un email, no se han valorado como servicios de referencia digital porque en ningún caso se mostraban las políticas del servicio referidas a aspectos como quién puede utilizarlo o qué tipo de preguntas se pueden realizar. Por otro lado, ninguna biblioteca escolar enlaza a un servicio de referencia digital como el de Pregunte: las Bibliotecas Responden (2015).

Respecto a la automatización, 9 de las 286 (3,15%) bibliotecas escolares mencionan si poseen un SIGB, y 53 (18,53%) presentan un enlace al OPAC.

Sobre la formación de usuarios, en el gráfico 7 se muestra que de las 286 bibliotecas escolares analizadas, 18 (6,29%) ofrecen recursos de ayuda para utilizar los servicios de la biblioteca, 6 (2,10%) ofrecen recursos formativos sobre las distintas fuentes de información, 28 (9,79%) ofrece recursos de ayuda para utilizar el sistema de clasificación y 8 (2,80%) para aprender a utilizar el OPAC.

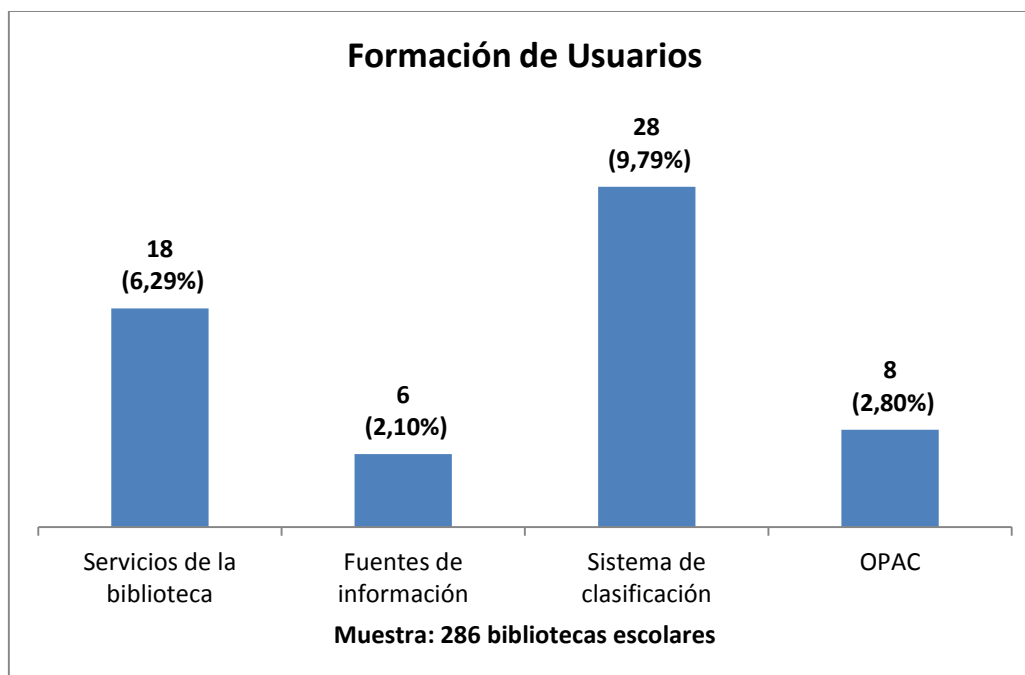


Gráfico 7. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que ofrecen recursos para formar a los usuarios.

En cuanto al fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector, de las 286 bibliotecas escolares, 76 (26,57%) enlazan con otras bibliotecas escolares, 67 (23,43%) enlazan con bibliotecas públicas, 26 (9,09%) enlazan con la Biblioteca Nacional de España, 18 (6,29%) enlazan con asociaciones o instituciones de bibliotecas, y 242 (84,62%) presentan contenidos sobre lecturas recomendadas. El gráfico 8 muestra estos datos.

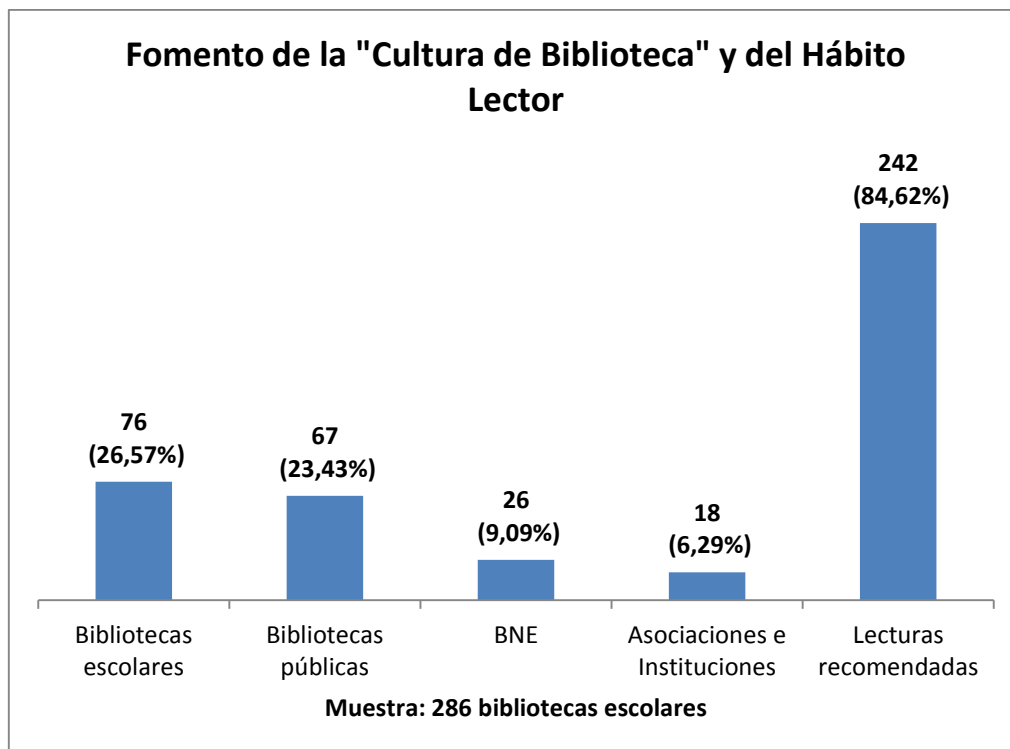


Gráfico 8. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares en cuanto al fomento de la "cultura de biblioteca" y del hábito lector.

Por otro lado, hay más bibliotecas escolares que promocionan las actividades que se han realizado, 226 de 286 (79,02%), que las que promocionan las actividades que van a realizarse, 150 de 286 (52,45%).

En cuanto a los indicadores sobre el apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación, en el gráfico 9 se muestra que de las 286 bibliotecas escolares, 163 (56,99%) tienen recursos para el alumnado, 70 (24,48%) para el profesorado, y 26 (9,09%) para los padres y las madres.

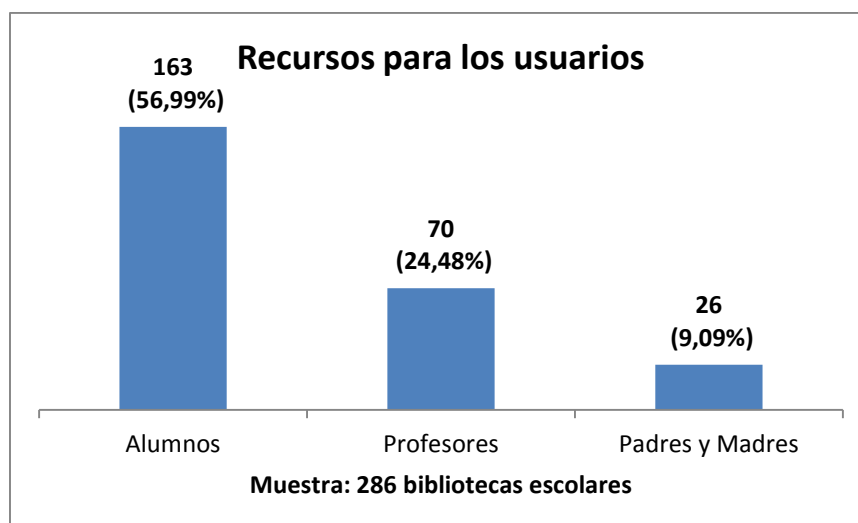


Gráfico 9. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen recursos para los alumnos, para los profesores y para los padres y las madres.

En cuanto a los recursos del alumnado, el gráfico 10 muestra que de las 286 bibliotecas escolares, 2 (0,70%) presentan recursos divididos por etapas educativas y materias curriculares, 23 (8,04%) presentan recursos para la elaboración de trabajos escolares, 148 (51,75%) tienen una colección de enlaces sobre temas no relacionados con las materiales curriculares, 62 (21,68%) tienen enlaces a repositorios de recursos educativos digitales, 11 (3,85%) tienen enlaces a software, y 1 (0,35%) tiene enlaces a guías de software.

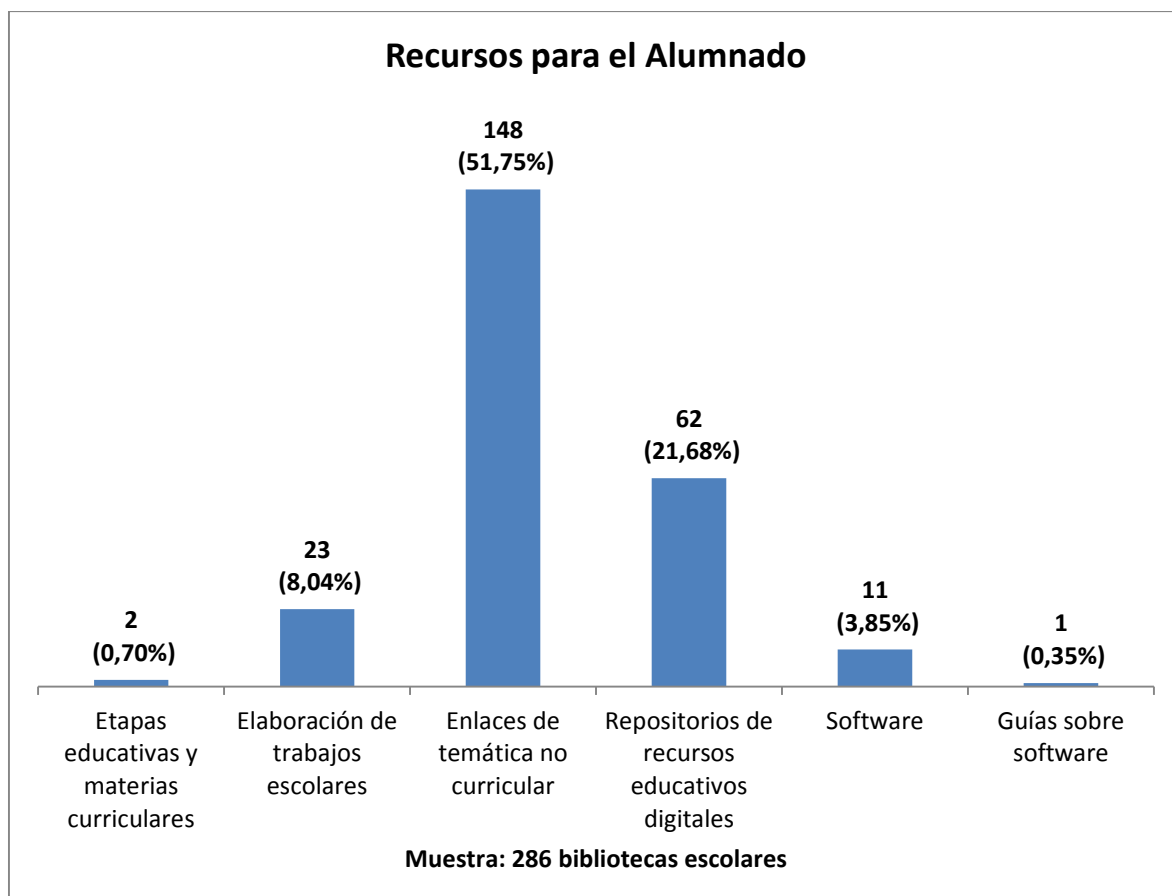


Gráfico 10. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares que tienen recursos para el alumnado.

En cuanto a los recursos para el profesorado, el gráfico 10 muestra que de las 286 bibliotecas escolares, 1 (0,35%) presenta recursos divididos por etapas educativas y materias curriculares, 2 (0,70%) tienen recursos para la formación del profesorado, 62 (21,68%) tienen enlaces a repositorios de recursos educativos digitales, 12 (4,20%) ofrecen enlaces a software, y 1 (0,35%) tiene enlaces a guías de software.

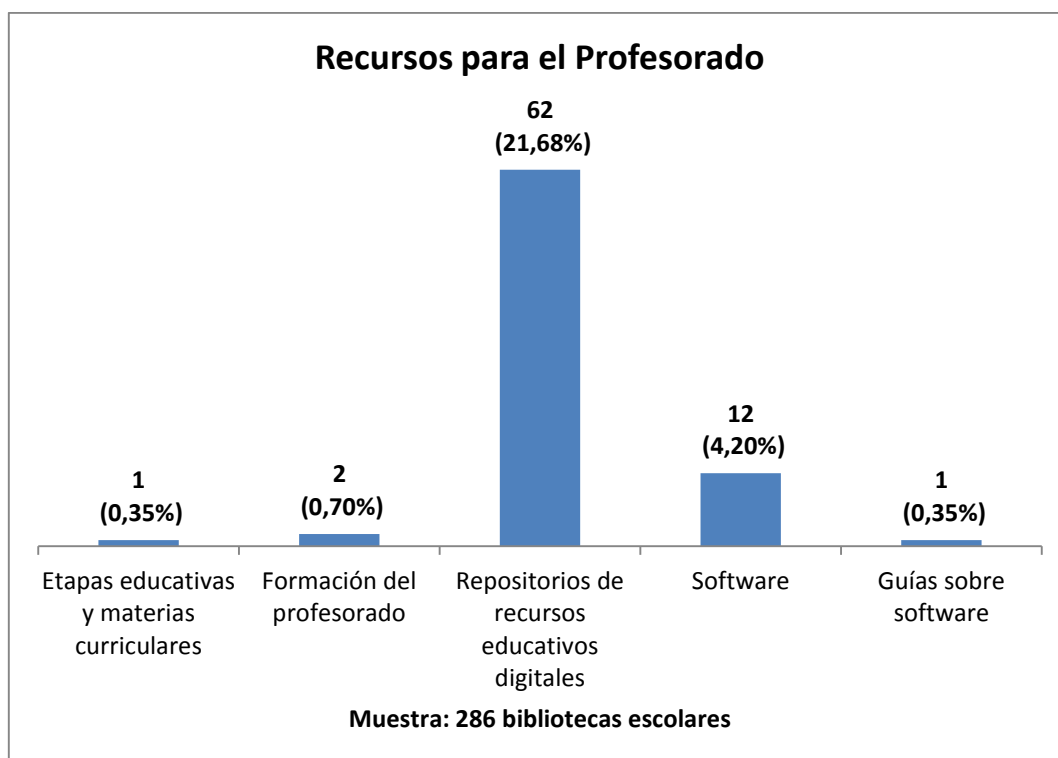


Gráfico 11. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas que tienen recursos para el profesorado.

En cuanto a los recursos para los padres y las madres, el gráfico 12 muestra que de las 286 bibliotecas escolares analizadas, 23 (8,04%) tienen recursos sobre la educación de los hijos, 3 (1,05%) sobre psicología infantil y juvenil, y 10 (3,50%) sobre la seguridad en Internet.

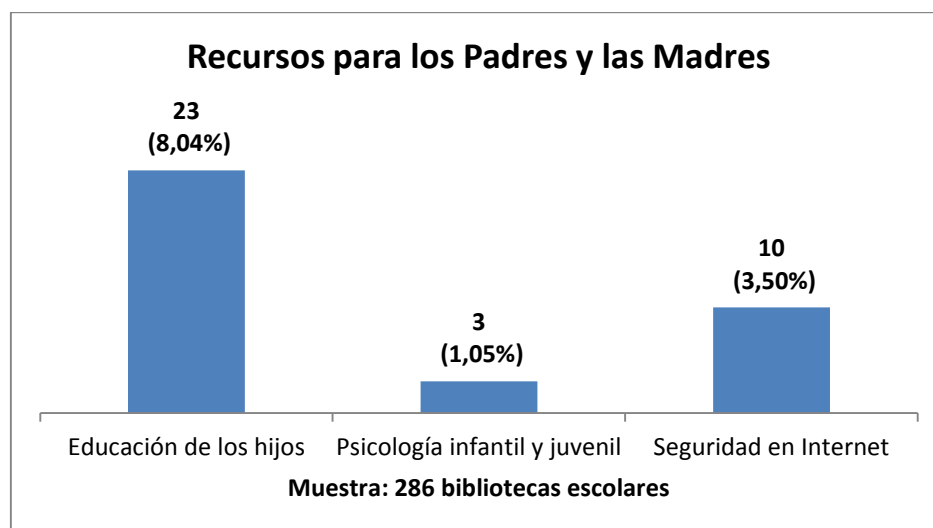


Gráfico 12. Frecuencia relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas que tienen recursos para los padres y las madres.

Y por último, el gráfico 13 muestra que en cuanto a la conexión con el entorno local, de las 286 bibliotecas escolares, 7 (2,45%) tienen algún enlace con la sede web del ayuntamiento, 3 (1,05%) ofrecen enlaces con las sedes web de entidades locales y culturales, y 41 (14,34%) publican contenidos sobre eventos locales.

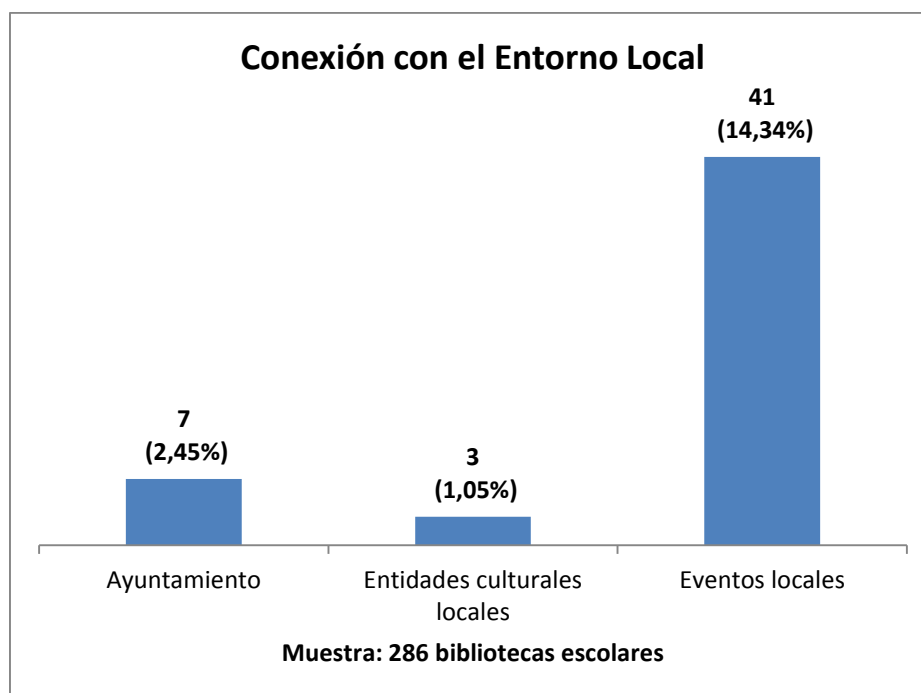


Gráfico 13. Frecuencia absoluta y relativa en porcentaje de las bibliotecas escolares analizadas en cuanto a la Conexión con el Entorno Local.

3.5.2. Resultados comparativos entre las distintas Comunidades Autónomas

A continuación presentamos la puntuación media de cada Comunidad Autónoma en el cuestionario de evaluación y sus frecuencias absolutas de la mayoría de los indicadores presentes en él.

3.5.2.1. Puntuación media de las CCAA

El gráfico 14 muestra la puntuación media obtenida en cada Comunidad Autónoma. Por su mayor puntuación destaca Cataluña. Y por su menor puntuación destacan Navarra, Castilla y León y Canarias. En la mayoría de ellas la puntuación es la media de 20 sedes web y/blogs. Sin embargo, en el caso de Valencia, La Rioja, Navarra y País Vasco, la muestra ha sido de 8, 5, 7 y 6 sedes web y/blogs respectivamente. Por tanto, la muestra total ha sido de 286.

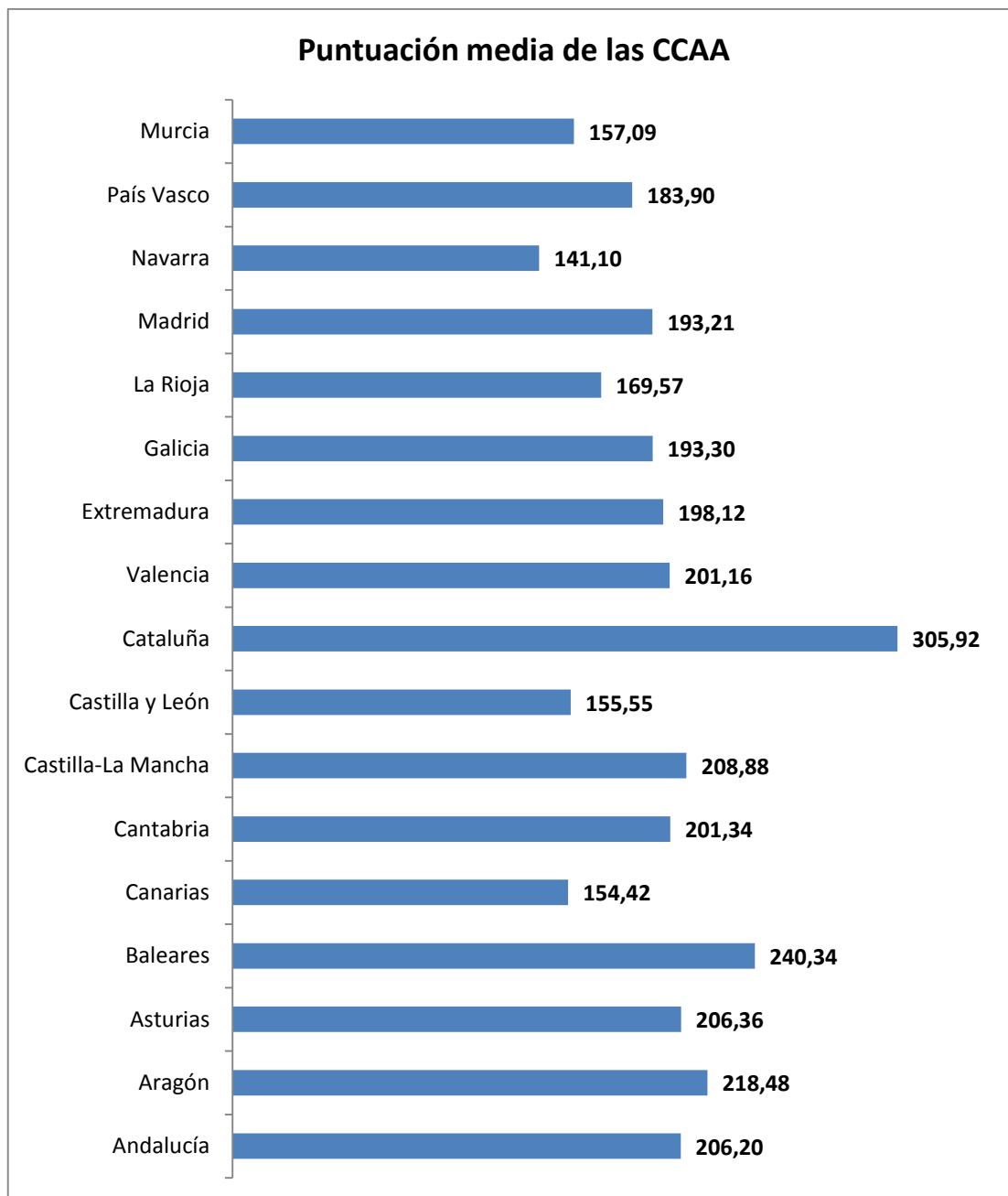


Gráfico 14. Puntuación media de las CCAA en la evaluación con el cuestionario propuesto.

3.5.2.2. Presencia en la Web

En la tabla 23 se ve que en la mayoría de CCAA las bibliotecas escolares poseen únicamente un blog, excepto en Valencia, La Rioja, Navarra y en el País Vasco que destacan por no tener ni blogs ni webs, sino una sección en la sede web del centro educativo. Además, La Rioja y Navarra son las únicas CCAA que tienen bibliotecas escolares de las que lo poco que se conoce es que son instalaciones del centro educativo al que pertenecen.

CCAA	Web y Blog	Web	Blog	Sección Web del Colegio	0
Andalucía	0	2	18	0	0
Aragón	0	1	19	0	0
Asturias	1	1	18	0	0
Baleares	0	1	19	0	0
Canarias	1	0	19	0	0
Cantabria	0	1	19	0	0
Castilla-La Mancha	0	1	19	0	0
Castilla y León	0	2	18	0	0
Cataluña	1	4	15	0	0
Valencia	0	2	6	12	0
Extremadura	0	0	20	0	0
Galicia	0	0	20	0	0
La Rioja	0	0	5	14	1
Madrid	1	1	18	0	0
Navarra	0	0	7	6	7
País Vasco	0	0	6	14	0
Murcia	2	0	18	0	0

Tabla 23. Frecuencia absoluta de las bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Presencia en la Web.

3.5.2.3. Identificación y Localización

En la tabla 24 se ve que Andalucía, Baleares, Cantabria, Castilla-La Mancha, Cataluña y Extremadura son las CCAA en la que hay más bibliotecas escolares que poseen URL, títulos e imágenes identificativas, tienen una sección con información sobre la biblioteca y un enlace a la web del colegio. En el extremo opuesto, donde menos hay, están Valencia, La Rioja, Navarra y País Vasco.

CCAA	URL	Título	Imagen	Información biblioteca	Enlace al colegio
Andalucía	8	10	6	10	8
Aragón	5	9	8	5	10
Asturias	7	8	9	7	9
Baleares	16	14	9	8	7
Canarias	6	7	8	9	6
Cantabria	9	9	11	11	7
Castilla-La Mancha	11	10	10	8	5
Castilla y León	5	7	7	2	5
Cataluña	12	11	10	12	11
Valencia	2	4	3	4	2
Extremadura	10	9	10	6	5
Galicia	6	4	14	2	8
La Rioja	2	2	3	1	0
Madrid	9	8	9	6	6
Navarra	1	3	2	3	2
País Vasco	3	3	5	2	2
Murcia	7	10	7	7	1

Tabla 24. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Identificación y Localización.

En la tabla 25 se ve que en todas las CCAA hay bibliotecas escolares que dan a conocer su horario; que en Cantabria, Cataluña, La Rioja, Navarra y País Vasco ninguna menciona quién es el responsable de su biblioteca; en Castilla-La Mancha, Valencia, La Rioja y Murcia ninguna indica de qué recursos está compuesta la colección; en Aragón ninguna indica la política de préstamo; y en Canarias, Castilla y León, Cataluña, Valencia, Galicia, La Rioja, Navarra, País Vasco y Murcia no hay datos sobre la ubicación física de la biblioteca escolar.

CCAA	Horario	Responsable	Recursos de la colección	Política de préstamo	Ubicación física
Andalucía	6	4	4	4	4
Aragón	3	2	2	0	4
Asturias	4	1	4	3	4
Baleares	6	5	2	5	2
Canarias	6	5	1	1	0
Cantabria	10	0	4	4	2
Castilla-La Mancha	7	1	0	5	2
Castilla y León	2	1	1	1	0
Cataluña	9	0	4	3	0
Valencia	3	1	0	1	0
Extremadura	6	1	1	4	1
Galicia	2	2	1	1	0
La Rioja	1	0	0	1	0
Madrid	6	1	1	3	1
Navarra	2	0	1	2	0
País Vasco	2	0	1	2	0
Murcia	6	1	0	1	0

Tabla 25. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la información que proporcionan de sí mismas.

3.5.2.4. Arquitectura de Información

La tabla 26 muestra que las webs y blogs de las bibliotecas escolares de Andalucía, Asturias, La Rioja y Navarra no tienen secciones para los diferentes tipos de usuarios, mientras que en Baleares y Cataluña es dónde más hay. El rastro de migas solo aparece en una biblioteca escolar de Asturias y el mapa web en una biblioteca escolar de Andalucía, Valencia y Murcia. El buscador aparece en todas las CCAA, pero en algunas es más frecuente (Asturias, Baleares, Castilla-La Mancha, Cataluña y Madrid) que en otras (La Rioja, Navarra y País Vasco).

CCAA	Usuarios en el menú principal	Breadcrumb	Mapa web	Buscador
Andalucía	0	0	1	5
Aragón	1	0	0	5
Asturias	0	1	0	8
Baleares	8	0	0	8
Canarias	1	0	0	5
Cantabria	3	0	0	6
Castilla-La Mancha	2	0	0	9
Castilla y León	7	0	0	3
Cataluña	8	0	0	8
Valencia	1	0	1	3
Extremadura	2	0	0	2
Galicia	2	0	0	8
La Rioja	0	0	0	1
Madrid	2	0	0	8
Navarra	0	0	0	1
País Vasco	1	0	0	1
Murcia	2	0	1	4

Tabla 26. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Arquitectura de Información.

En la tabla 27 se muestra que Castilla-La Mancha, Baleares Castilla y León, Cataluña y Madrid son las únicas CCAA en las que hay bibliotecas escolares que tengan secciones en su menú principal para los alumnos, para los profesores o para los padres y madres. No obstante, únicamente en Baleares y Castilla-La Mancha hay al menos una biblioteca escolar que contemple a los tres tipos de usuarios en su menú principal. Además, en ninguna de las bibliotecas escolares de Andalucía, Asturias, La Rioja y Navarra hay una sección para alguno de los diferentes tipos de usuarios.

CCAA	Alumnos	Profesores	Padres y Madres
Andalucía	0	0	0
Aragón	1	0	0
Asturias	0	0	0
Baleares	5	5	4
Canarias	0	0	1
Cantabria	0	1	3
Castilla-La Mancha	1	2	1
Castilla y León	5	1	2
Cataluña	5	2	4
Valencia	0	1	1
Extremadura	2	0	0
Galicia	1	2	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	1	2	1
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	1
Murcia	0	0	2

Tabla 27. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen en el menú principal secciones para los alumnos, profesores y padres y madres.

3.5.2.5. Medios Sociales y Herramientas de la Web 2.0

La tabla 28 refleja que en general muy pocas bibliotecas escolares utilizan medios sociales y herramientas de la web 2.0, ya que después de en la que más se usan (Cataluña con un 14), se sitúa Baleares con un 6 y el resto es aún menor. Además, en Aragón, Asturias, Valencia y La Rioja no se utilizan en ningún caso analizado.

CCAA	Medios sociales y herramientas de la web 2.0
Andalucía	4
Aragón	0
Asturias	0
Baleares	6
Canarias	3
Cantabria	2
Castilla-La Mancha	3
Castilla y León	1
Cataluña	14
Valencia	0
Extremadura	1
Galicia	2
La Rioja	0
Madrid	2
Navarra	1
País Vasco	1
Murcia	2

Tabla 28. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen perfiles en medios sociales y herramientas de la web 2.0.

3.5.2.6. Automatización

En la tabla 29 se ve que en 8 CCAA (Andalucía, Baleares, Canarias, Cantabria, Valencia, Extremadura, La Rioja y País Vasco) hay bibliotecas escolares que mencionen poseer un SIGB. Murcia es la única comunidad en la que ninguna biblioteca escolar da acceso al OPAC y en Asturias, Cataluña y Galicia es donde hay más bibliotecas escolares que ofrezcan este enlace. Por otro lado, en Cantabria 3 de las bibliotecas escolares indican tener un SIGB pero únicamente 1 da acceso al OPAC.

CCAA	SIGB	OPAC
Andalucía	1	5
Aragón	0	3
Asturias	0	9
Baleares	1	4
Canarias	1	1
Cantabria	3	1
Castilla-La Mancha	0	1
Castilla y León	0	1
Cataluña	0	13
Valencia	1	2
Extremadura	1	1
Galicia	0	8
La Rioja	4	2
Madrid	0	2
Navarra	0	1
País Vasco	2	2
Murcia	0	0

Tabla 29. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que mencionan si poseen un SIGB y si tienen un enlace al OPAC.

3.5.2.7. Formación de Usuarios

En cuanto a la formación de usuarios, la tabla 30 revela que hay 8 CCAA (Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Galicia, La Rioja, Navarra, País Vasco y Murcia) cuyas bibliotecas escolares no ofrecen recursos para ayudar a utilizar sus servicios; solo hay 4 CCAA (Aragón, Cantabria, Cataluña y Galicia) en las que hay recursos formativos sobre las distintas fuentes de información; únicamente hay 3 CCAA (Baleares, Castilla y León y Murcia) en las que no hay recursos de ayuda para utilizar el sistema de clasificación utilizado en la biblioteca escolar; y que solo hay 5 CCAA (Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla y León y Cataluña) en las que las bibliotecas escolares tienen recursos para aprender a utilizar el OPAC. Además, Murcia es la única comunidad en la que no hay ninguno de los recursos analizados en el indicador 7, de formación de usuarios, y Cantabria y Cataluña son las únicas CCAA en las que se presentan todos ellos.

CCAA	Servicios de la biblioteca	Fuentes de información	Sistema de clasificación	OPAC
Andalucía	3	0	4	0
Aragón	1	1	1	0
Asturias	0	0	2	2
Baleares	1	0	0	0
Canarias	1	0	3	1
Cantabria	4	2	3	2
Castilla-La Mancha	0	0	3	0
Castilla y León	0	0	0	1
Cataluña	1	2	5	2
Valencia	2	0	1	0
Extremadura	2	0	1	0
Galicia	0	1	1	0
La Rioja	0	0	1	0
Madrid	4	0	3	0
Navarra	0	0	1	0
País Vasco	0	0	1	0
Murcia	0	0	0	0

Tabla 30. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen recursos de formación de usuarios.

3.5.2.8. Fomento de la “Cultura de Biblioteca” y del Hábito Lector

En la tabla 31 se muestra que en todas las CCAA hay bibliotecas escolares que respondan positivamente a los indicadores relativos al fomento de la “cultura de biblioteca” y del hábito lector, y en 7 CCAA (Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Extremadura, Galicia, La Rioja) se dan todos ellos.

CCAA	Bibliotecas escolares	Bibliotecas públicas	BNE	Asociaciones e Instituciones	Lecturas recomendadas
Andalucía	10	4	3	4	18
Aragón	6	9	3	4	18
Asturias	4	2	3	2	19
Baleares	5	4	1	1	12
Canarias	3	1	3	0	12
Cantabria	1	11	3	0	18
Castilla-La Mancha	6	7	0	0	19
Castilla y León	0	3	1	0	19
Cataluña	11	7	0	0	20
Valencia	0	2	1	0	8
Extremadura	10	3	1	3	18
Galicia	10	1	1	1	18
La Rioja	2	2	1	1	7
Madrid	3	4	2	0	16
Navarra	1	2	0	0	7
País Vasco	0	1	0	2	6
Murcia	4	5	3	0	13

Tabla 31. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto al Fomento de la “Cultura de Biblioteca” y del Hábito Lector.

3.5.2.9. Promoción de las Actividades de la Biblioteca Escolar

En la tabla 32 se ve que en todas las CCAA las bibliotecas escolares promocionan sus actividades futuras y pasadas. Por una mayor frecuencia en las futuras, destaca Aragón, seguido de Extremadura, Cataluña, Galicia, Baleares, Castilla-La Mancha y Madrid. Y en cuanto a las pasadas, en general todas las CCAA poseen frecuencias relativas elevadas, siendo Extremadura la única comunidad en la que todas las bibliotecas escolares las promocionan y Valencia, La Rioja, Navarra y País Vasco es en las que menos bibliotecas escolares lo hacen.

CCAA	Actividades futuras	Actividades pasadas
Andalucía	7	19
Aragón	16	19
Asturias	9	19
Baleares	12	13
Canarias	9	16
Cantabria	9	12
Castilla-La Mancha	12	18
Castilla y León	6	10
Cataluña	13	17
Valencia	5	7
Extremadura	13	20
Galicia	13	17
La Rioja	4	8
Madrid	12	15
Navarra	2	3
País Vasco	1	4
Murcia	8	13

Tabla 32. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que promocionan las actividades.

3.5.2.10. Apoyo al Aprendizaje, a la Docencia y a la Investigación

En la tabla 33 se ve que en 5 CCAA (Castilla y León, La Rioja, Madrid, Navarra y País Vasco) no se ofrecen recursos para todos los diferentes tipos de usuarios. En Cataluña y Galicia es donde hay más bibliotecas escolares que tengan recursos para el alumnado; en Aragón y Andalucía dónde hay más que los ofrezcan para el profesorado; y en Cataluña donde hay más que los ofrezca para los padres y las madres.

CCAA	Alumnado	Profesorado	Padres y Madres
Andalucía	11	10	1
Aragón	13	11	1
Asturias	11	8	2
Baleares	10	9	3
Canarias	8	3	1
Cantabria	10	3	2
Castilla-La Mancha	9	6	2
Castilla y León	9	4	0
Cataluña	18	9	4
Valencia	6	2	1
Extremadura	12	1	3
Galicia	16	3	1
La Rioja	6	0	0
Madrid	13	1	0
Navarra	3	0	0
País Vasco	5	0	2
Murcia	8	1	3

Tabla 33. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA que tienen recursos para el alumnado, para el profesorado y para los padres y las madres.

3.5.2.11. Conexión con el entorno digital

En la tabla 34 se ve que únicamente en Baleares y Cantabria hay bibliotecas escolares que respondan positivamente a todos los indicadores relacionados con la conexión con el entorno local. Y en La Rioja y Valencia no se da ninguno de ellos. Únicamente 5 CCAA (Baleares, Cantabria, Cataluña, Navarra y País Vasco) poseen bibliotecas escolares que tenga algún enlace con la sede web del ayuntamiento. Y solo en 3 CCAA (Baleares, Cantabria y Murcia) hay bibliotecas escolares con enlaces a sedes web de entidades culturales locales. Por otro lado, Cataluña destaca por ser la comunidad en la que más bibliotecas escolares publican contenidos sobre eventos locales, mientras que en Valencia, La Rioja y Murcia no hay ninguna biblioteca escolar que lo haga.

CCAA	Ayuntamiento	Entidades culturales locales	Eventos locales
Andalucía	0	0	2
Aragón	0	0	6
Asturias	0	0	2
Baleares	2	1	4
Canarias	0	0	1
Cantabria	1	1	3
Castilla-La Mancha	0	0	2
Castilla y León	0	0	1
Cataluña	1	0	9
Valencia	0	0	0
Extremadura	0	0	4
Galicia	0	0	2
La Rioja	0	0	0
Madrid	0	0	3
Navarra	1	0	1
País Vasco	2	0	1
Murcia	0	1	0

Tabla 34. Frecuencia absoluta de las sedes web de bibliotecas escolares de las distintas CCAA en cuanto a la Conexión con el Entorno Local.

Capítulo 4. Diseño web y heurística para Bibliotecas Escolares

4.1. Introducción

Este capítulo pretende ofrecer una visión heurística, es decir orientadora para las sedes web de las bibliotecas escolares. Se ha organizado en tres apartados. El primero trata sobre el diseño en la web. El segundo, son recomendaciones para las sedes web de bibliotecas escolares. Y el tercero, muestra cinco ejemplos de buenas prácticas.

4.2. Diseñar en la web

4.2.1. ¿Qué es diseño?

Antúnez (2012) define diseño como “soluciones con belleza”. Entiende solución como aquello que resuelve necesidades en situaciones concretas tanto del usuario como del producto, es decir, una solución es el cómo funciona en un contexto dado. Y por belleza entiende aquello que hace trascender al producto más allá de su funcionalidad de tal manera que el usuario aprecie y disfrute de la experiencia de uso. La belleza es la forma de la solución, y el diseño necesita a ambos para ser tal. Asimismo, la belleza en el diseño tiene que ser armónica y contemplativa. La primera existe en el plano visual y la segunda en la experiencia de uso. Además, en todo diseño deben estar presentes los siguientes cinco elementos:

- Interacción entre el producto y el usuario.
- Decisiones que prioricen la mayor comprensión del producto, la claridad de cómo se usa y la eficiencia entendida como la suma de cómo se ha hecho, cómo funciona y cómo se mantiene.
- Ética, para que al usuario le sea fácil utilizar el producto, el cual debe mejorar con el tiempo y funcionar correctamente.
- El arte, que no condiciona ni el funcionamiento ni la experiencia de usuario, sino que se da cuando el producto se ha diseñado con creatividad y causa emociones y evocaciones en el usuario.
- Resultados entendidos como la satisfacción del usuario y la rentabilidad del producto.

Estos elementos se ilustran en la figura 1.

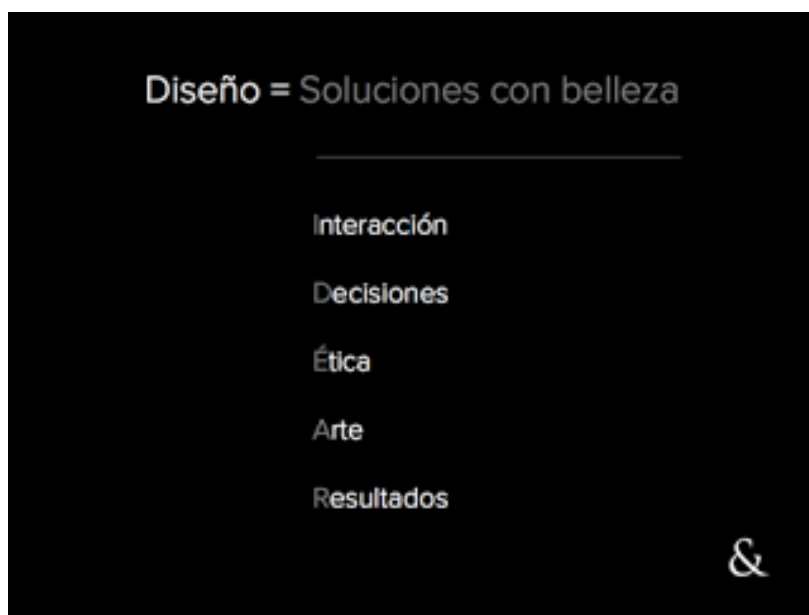


Figura 1. Diseño del concepto “diseño”. Fuente: Antúnez (2012).

4.2.2. La World Wide Web

Antes de conceptualizar la web en 1989, Tim Berners-Lee se dio cuenta de que por entonces no existía la misma información en dos máquinas (lugares) distintos al mismo tiempo, sino que era necesario iniciar sesión en el equipo en el que se encontrase la información e incluso aprender a utilizar los programas que muestran la información al usuario. Berners-Lee ideó la web a finales de 1990 para solventar este problema utilizando la conexión entre máquinas que Internet permite. Más tarde, surgió el World Wide Web Consortium (W3C), una comunidad internacional para el desarrollo de estándares abiertos para la web que le atribuye las siguientes características (World Wide Web Foundation, 2015): descentralización, neutralidad, diseño de abajo a arriba, universalidad y consenso. Asimismo, el World Wide Web Consortium (1995) recoge los hitos históricos de la web, que desde su origen hasta la burbuja de las .com en 2001 se conforma de contenidos estáticos con una ratio muy baja de creadores/consumidores, denominándose web 1.0.

Más adelante, O'Reilly (2005) utilizó el término web 2.0 para describir la siguiente fase de la web en la que los contenidos son dinámicos, aumenta la ratio mencionada y se caracteriza por los siguientes principios: la web como plataforma, aprovechamiento de la inteligencia colectiva, gestión de bases de datos como competencia básica, el fin de las actualizaciones de software, modelos de programación ligeros, software no limitado a un solo dispositivo y enriquecimiento de la experiencia de usuario. O'Reilly y Battelle (2009) revisaron los cambios producidos en el mundo por la web 2.0 y sostienen que el concepto de “inteligencia colectiva” se refiere a que la web crece, como si fuera un bebé, por las contribuciones de todos los usuarios que aportan datos e información sin cesar, y aprende por los algoritmos programados para utilizar estos datos e información, en aras de crear nuevas aplicaciones o mejorar las existentes. Además, estos autores sostienen que la web está repleta de sombras de información (datos distribuidos de un mismo referente) y que su aprendizaje continuo la capacitará para relacionar información extraída de la realidad física con la disponible en ella (esas sombras de información), por lo que una fotografía bastará para obtener toda la

información acerca del panorama representado en ella. En definitiva, los autores piensan que la web tiene el poder de resolver multitud de problemas gracias a su tecnología, modelos de negocio y filosofías de apertura, inteligencia colectiva y transparencia.

Hoschka (1998) utilizó el término web social para designar los nuevos espacios sociales creados gracias a Internet, puesto que varios grupos de personas e instituciones se conectaban a la red para comunicarse y estrechar sus vínculos. Por su parte, Margaix Arnal (2008) resumió los siete principios de la web 2.0 en los tres pilares que definen la web social: la web como plataforma, remezclar (término empleado por Margaix Arnal) la web y arquitectura de la participación. Así, la web social es toda parte de la web en la que los usuarios están conectados entre sí e interactúan de manera similar a cómo lo hacen en la realidad física: risas con los amigos, demostraciones de afecto con la pareja, intercambio de experiencias con los colegas del trabajo,... Y es posible gracias a las aplicaciones de la web 2.0.

Además, la web 2.0 y la web social han generado dos grandes problemas: la sobrecarga de información y la heterogeneidad de fuentes de información. Por ello, el World Wide Web Consortium (2015b) trabaja para solventar estos inconvenientes con el desarrollo de la web semántica, que está dotada de un mayor significado para que el usuario pueda encontrar las respuestas a sus preguntas de una manera más rápida y sencilla.

Actualmente, nos encontramos en el paso de una web 2.0 y social a una 3.0 y semántica y su futuro es aún incierto. Por su parte, Anderson y Wolff (2010) predijeron que está acabada argumentando que los usuarios utilizamos cada vez menos el navegador web y nos servimos de aplicaciones en dispositivos móviles porque preferimos soluciones concretas antes que buscar. Además, se apoyaron en el ciclo del capitalismo para afirmar que tras la invención, la expansión y el auge de una tecnología surge otra nueva que hace desaparecer la anterior. En el lado opuesto, Madrigal (2010) e Ingram (2010) cuestionan la linealidad de la tecnología argumentando que ésta no desaparece sino que evoluciona; Beschizza (2010) afirma que la web sigue creciendo; Alonso (2010) piensa que las aplicaciones no desplazan la web porque el consumo de contenidos es cruzado y éstas se utilizan sobre todo para visualizar desde un mismo sitio varias fuentes de información; Tate (2010) ironiza el hecho de que Wired publique que la web está muerta a través de su sitio web, que es precisamente su medio con mayor crecimiento y audiencia; y Matuska (2014) explica que las aplicaciones, preferibles en dispositivos móviles, son una prueba de que la web sigue creciendo en tamaño y consumo.

Por otro lado, Spivack (2007) se refiere a la web 4.0 como el estadio sucesor de la web semántica que recurre a los agentes inteligentes para darle una respuesta adecuada al usuario. Es decir, el usuario ya no busca, sino pregunta. Estos agentes funcionan gracias a la inteligencia artificial, a la comprensión del lenguaje natural y a la comunicación máquina-máquina (Paradigma Tecnológico, 2011). Buytaert (2015) da un paso más y explica que la arquitectura de la web dará un giro dejando de ser una plataforma *pull-based* a la que los usuarios acuden para transformarse en *push-based*, una web que va al usuario.

4.2.3. Disciplinas de ayuda

Rovira y Marcos (2013) elaboraron un esquema de las disciplinas relacionadas con el diseño web, que se puede ver en la figura 2, y sitúa a la Interacción Persona-Ordenador (HCI: Human Computer Interaction) como la disciplina madre y de mayor carácter teórico. De su estudio surge la experiencia de usuario caracterizada por ser más práctica y reciente, y de la que diversos autores (Garret, 2000; Olsen, 2003; Dalton, 2007; Sherwin, 2010) han elaborado esquemas integrados formados por 5 capas que van de lo más abstracto a lo más concreto. A su vez, estas capas engloban disciplinas con mayor carácter práctico: Usabilidad, la Arquitectura de la Información, la Accesibilidad, el Diseño de la Navegación, el Diseño de Interfaz y el Diseño de Interacción.

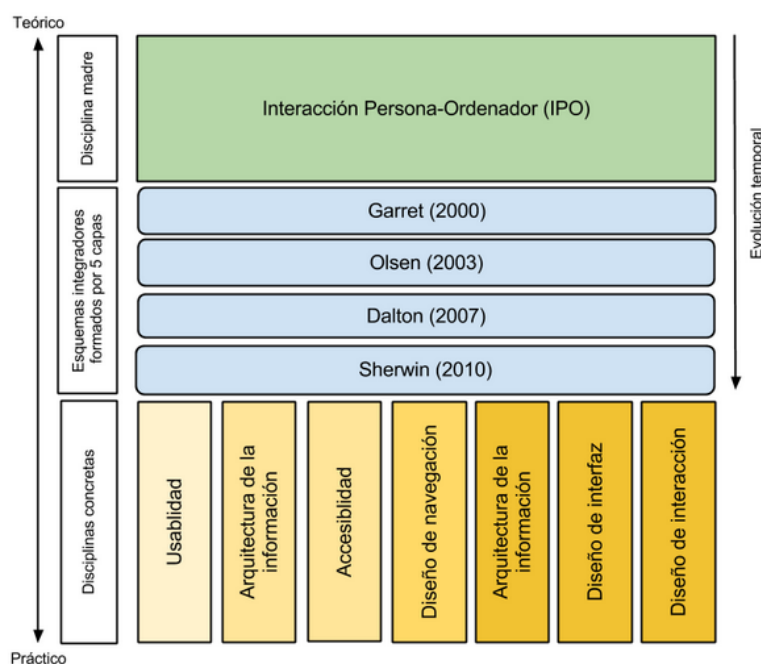


Figura 2. Esquema de disciplinas relacionadas con el diseño web. Fuente: Rovira y Marcos (2013).

A continuación se presentan las disciplinas de la usabilidad, la accesibilidad, la arquitectura de la información y la experiencia de usuario, ya que el diseño de navegación, de interfaz y de interacción se incluye dentro de ellas.

4.2.3.1. Usabilidad

La usabilidad es la facilidad de uso de una aplicación o producto interactivo. Esta aplicación o producto es usable en el grado en el que el beneficio obtenido de su uso (utilidad) justifique el esfuerzo necesario para su utilización (Hassan Montero y Ortega Santamaría, 2009). La usabilidad contempla los siguientes componentes (Nielsen, 2003):

- Facilidad de aprendizaje para el usuario la primera vez que utiliza la aplicación.
- Eficiencia en la realización de tareas una vez se haya aprendido a utilizar el producto.
- Tiempo que tarda el usuario en volver a aprender a utilizar el producto eficientemente después de que haya transcurrido un periodo sin utilizarlo.

- Eficacia en la realización de tareas.
- Satisfacción del usuario al utilizar el producto.

Además, el objetivo del diseño y la evaluación en términos de usabilidad es permitir a los usuarios conseguir sus objetivos en contextos determinados (ISO 9241-11, 1998).

También es importante destacar la actitud permanente de empatía que requiere la usabilidad para garantizar que el usuario no se confunda al usar el producto o aplicación y no malinterprete su uso (Hassan Montero y Ortega Santamaría, 2009).

Y por último, la usabilidad implica una evaluación constante para comparar los diseños consecutivos de un producto y comprobar si los cambios realizados han aumentado su grado de usabilidad. Para evaluar la usabilidad se puede utilizar, por ejemplo, una lista de comprobación (*checklist*) como la propuesta por Hassan Montero y Martín Fernández (2003).

4.2.3.2. Accesibilidad

Según el World Wide Consortium (2015a), “hablar de Accesibilidad Web es hablar de un acceso universal a la Web, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios”. Se trata de “hacer la Web más accesible para todos los usuarios independientemente de las circunstancias y los dispositivos involucrados a la hora de acceder a la información. Partiendo de esta idea, una página accesible lo sería tanto para una persona con discapacidad, como para cualquier otra persona que se encuentre bajo circunstancias externas que dificulten su acceso a la información (en caso de ruidos externos, en situaciones donde nuestra atención visual y auditiva no están disponibles, pantallas con visibilidad reducida, etc.)”.

4.2.3.3. Arquitectura de la Información

Morville y Rosenfeld (2006) ofrecen cuatro definiciones para la arquitectura de la información:

1. Es diseñar la estructura de ambientes de intercambio de información.
2. Es la combinación de la organización, el etiquetado, la búsqueda y los sistemas de navegación en sitios web e intranets.
3. Es el arte y ciencia de moldear productos y experiencias de información para apoyar la usabilidad y la facilidad de encontrar la información (*findability*).
4. Es una disciplina emergente enfocada en extrapolar los principios del diseño y la arquitectura a los escenarios digitales.

La arquitectura de la información funciona debajo de la superficie, por lo que es un trabajo invisible. Además, se realiza en un contexto determinado que conecta a las personas y al contenido, a través del comportamiento en la búsqueda de la información, dando lugar a redes de conocimiento.

Los productos finales de la arquitectura de la información son los *wireframes*, los *blueprints*, los vocabularios controlados y los esquemas de metadatos.

Estos productos se obtienen después de diseñar los sistemas objeto de la arquitectura de la información, que son (Pérez-Montoro Gutiérrez, 2010):

- Sistemas de organización.

- Sistema de etiquetado.
- Sistema de navegación.
- Sistema de búsqueda.
- Vocabularios controlados y lenguajes controlados.

En el sistema de organización hay que atender a los esquemas y a las estructuras. Los esquemas utilizan criterios para agrupar elementos en una u otra categoría. Los esquemas pueden ser exactos si el criterio es alfabético, cronológico o geográfico; o ambiguos si el criterio es el tópico, la tarea, la audiencia, una metáfora o híbrido. Y las estructuras definen la dependencia lógica entre las categorías. La estructura puede ser jerárquica, basada en registros, hipertextual, secuencial o en tabla.

El sistema de etiquetado permite representar y tener presente información sin que esté visible, de tal manera que aumente la eficiencia del sitio web. El etiquetado puede ser textual o icónico, y se utiliza en los enlaces hipertextuales, en los títulos o encabezados (*headings*), en las distintas opciones del sistema de navegación y en los términos de indización.

El sistema de navegación contempla el diseño de todas las rutas posibles dentro de un mismo sitio web y el diseño del sistema de orientación entre estas rutas, de tal manera que el usuario conozca dónde se encuentra en todo momento y sepa a dónde podría ir. Los sistemas de navegación pueden ser básicos y no básicos. Los básicos pueden ser integrados si son globales, locales o contextuales; o complementarios como los mapas del sitio, los índices y las guías. Por su parte, los sistemas no básicos incluyen sistemas de personalización, de navegación visual y de navegación social.

En el sistema de búsqueda hay que contemplar el lenguaje controlado que hay por debajo, las opciones de búsqueda, la interfaz del buscador, las opciones de ordenación y filtrado de resultados, y la visualización de los mismos.

Los lenguajes documentales y vocabularios controlados se refieren a recursos como los anillos de sinónimos, la taxonomía, la clasificación, las listas de encabezamientos de materia y los tesauros que facilitan la búsqueda y recuperación de la información.

En último lugar, es importante mencionar que tanto Morville y Rosenfeld (2006) como Pérez-Montoro Gutiérrez (2010) ofrecen una metodología para la arquitectura de la información que incluye fases de análisis, diseño e implementación.

4.2.3.4. Experiencia de Usuario

La experiencia de usuario se centra en tener un profundo conocimiento de los usuarios, de sus necesidades, habilidades y limitaciones. Además, se tienen en cuenta los objetivos de la institución y del grupo de gestión del proyecto. La experiencia de usuario promueve la mejora de la calidad en la interacción del usuario con la percepción del producto y los servicios derivados (Usability.gov, 2015).

Morville (2004) atribuye a un producto diseñado según la experiencia de usuario las siguientes características:

- Útil: debe solucionar un problema.
- Utilizable: debe ser fácil de usar.

- Deseable: se debe apreciar el poder, el valor, la imagen y la identidad de la marca, y poseer un diseño emocional.
- Localizable: los usuarios deben poder encontrar lo que necesitan.
- Accesible: todo el mundo debe poder tener acceso a él.
- Creíble: el producto debe ganarse la confianza de los usuarios.
- Valioso: debe mejorar la satisfacción del cliente.

La complejidad de la experiencia de usuario radica en que su consecución involucra multitud de disciplinas: la gestión de proyectos, la investigación de usuarios, la evaluación de usabilidad, la arquitectura de la información, el diseño de interfaces de usuario, el diseño de interacción, el diseño visual, la estrategia de contenido, la accesibilidad y la analítica web (Usability.gov, 2015).

Por su parte, Garret (2011) elaboró un modelo para diseñar sitios y aplicaciones web de acuerdo con la experiencia de usuario, en el que se dan cinco planos:

1. Plano de superficie: está formada por los elementos que vemos en el sitio web, como imágenes o texto. Estos elementos pueden poseer funciones.
2. Plano esqueleto: es la disposición de los elementos en el plano de superficie y se diseña en aras de optimizar al máximo la eficacia y la eficiencia del sitio.
3. Plano de estructura: es una expresión abstracta del plano del esqueleto. Mientras que este último define la disposición de elementos en el plano de superficie, el plano de estructura define cómo los usuarios llegan a la página actual y a dónde pueden ir cuando quieran salir de ella. En el esqueleto el usuario utiliza los elementos de navegación para ir de una categoría a otra, en la estructura se definen qué son esas categorías y la navegación entre ellas.
4. Plano de alcance: en él se definen las funcionalidades y los contenidos del sitio.
5. Plano de estrategia: determina el plano del alcance y se refiere a lo que los usuarios esperan obtener dentro y fuera del sitio web.

Los planos se superponen entre sí según su nivel de abstracción o concreción y se dividen en dos lados que separan los elementos de la experiencia de usuario en aquellos que afecten a la información del sitio y los que afecten a su funcionalidad, tal y como se muestra en la figura 3.

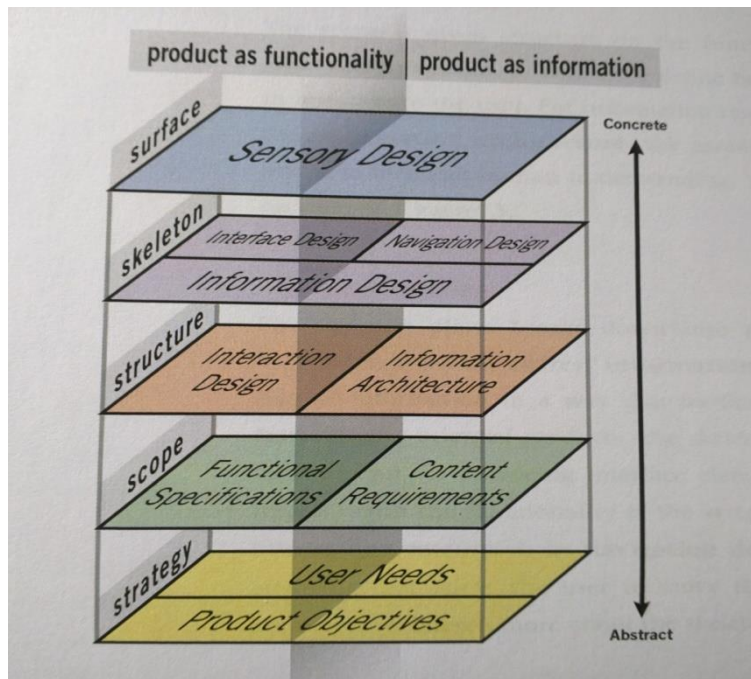


Figura 3. Elementos de la experiencia de usuario. Fuente: Garret (2011).

De esta manera, en el plano de la estrategia se sitúan los objetivos del sitio y las necesidades de los usuarios, pudiendo ser ambas funciones o información del sitio. En el plano del alcance aparecen los requerimientos del contenido en el lado de la información y las especificaciones de las funcionalidades en el lado de las funciones. En el plano de la estructura están la arquitectura de la información en el lado de la información y el diseño de la interacción en el lado de la función. En el plano del esqueleto el diseño de la navegación aparece en el lado de la información, el diseño de la interfaz en el lado de las funciones y el diseño de la información en ambos lados. Y en el plano de la superficie se encuentra la percepción sensorial en los dos lados.

En último lugar, Garret (2011) reconoce que hay dos factores que su modelo de experiencia de usuario no cubre: el contenido, ya que los usuarios no navegan por la web por el mero propósito de navegar, sino que quieren encontrar valor; y la tecnología, que al cambiar obliga a la experiencia de usuario a adaptarse a ella.

4.2.4. Consejos

Como hemos visto, diseñar implica atender las funciones, la experiencia de uso y la estética; la web cambia rápidamente y su futuro es desconocido; y las disciplinas presentadas se redefinen en función del avance tecnológico. Así pues, después de exponer el concepto de diseño, la evolución de la web y algunas disciplinas de ayuda es preciso dar consejos para el diseño en la web.

Los diseñadores Yablonski, Wieronski y Tice (2015), que han elaborado el sitio *Web Field Manual*, una lista de recursos enfocados en documentar el mejor conocimiento para el diseño de experiencias e interfaces en la web, y de la que se pueden extraer los siguientes consejos:

- Mantenerse actualizado en los conocimientos sobre diseño web para fomentar la generación de nuevas ideas, que de ponerse en marcha mejorarían el sitio.

- Inspirarse en las mejores prácticas y adaptar su diseño a nuestro sitio.
- Utilizar guías de estilo para tener documentado cómo es nuestro sitio y publicar contenido atendiendo a una uniformidad. Además, la guía sirve también para evaluar un estilo, compararlo con otros y elegir el más adecuado a nuestro sitio.
- Diseñar y utilizar un flujo de trabajo que guíe las operaciones que han de realizarse en el diseño del sitio.
- Disponer de una caja de herramientas digitales, como paletas de colores, guías de estilo, plantillas, iconos,... que puedan utilizarse para diseñar nuestro sitio.
- Usar cuadrículas para dotar al diseño de consistencia.
- Cuidar la tipografía para aumentar la eficiencia de la compresión del texto.
- Centrarse en el cómo funciona y ver más allá de la estética.
- Diseñar para todas las personas y para todos los dispositivos.
- Pensar en términos de sistema en lugar de hacerlo para páginas u objetos individuales.

4.3. Recomendaciones para Sedes Web de Bibliotecas Escolares

4.3.1. El Contexto

Tal y como se estudió en el segundo capítulo la situación de las bibliotecas escolares en España se aleja demasiado del ideal. De hecho, el bibliotecario escolar ni siquiera figura como profesional, sino que su papel y responsabilidad recae en profesores, que combinan su actividad docente con la bibliotecaria, dando lugar a una situación en la que se dificulta exprimir el potencial de la biblioteca escolar y más aún servir a sus usuarios a través de la web.

Por otro lado, el bibliotecario escolar no es diseñador o desarrollador web. Si bien es cierto, para desarrollar un sitio web no es necesario saber programar, sino que la web actúa como una plataforma en la que corren las aplicaciones, tal y como explicó O'Reilly (2005). Y en ella hay multitud de servicios que permiten generar información en diferentes formas: texto, imágenes, infografías, audio, vídeo, visualizaciones, etc.

Además, es fácil estar en la web y se puede estar sin ser uno mismo quien haya llevado a cabo esta decisión, ya que si alguien menciona a otra persona, ésta es parte de un contenido (el equivalente a salir en un programa de televisión sobre el que no se tiene control). Esta facilidad de estar en la web y crear contenido en ella fomenta una sobrecarga informativa o infoxicación (*information overload*), por lo que hay una mayor conciencia acerca de la importancia de destacar entre todos los sitios web y surgen conceptos y materias como el Posicionamiento web (*search engine optimization*, SEO), el *digital branding*, la *reputación online* y la *identidad digital*.

De esta manera, la web se vuelve inmensa y los recursos tecnológicos abundan, por lo que los usuarios prueban las aplicaciones y escogen las que se adapten a ellos. Es decir, gestionan su “caja de herramientas digitales”. Martel (2014) sostiene que aunque Internet sea global, no funciona como una unidad sino que está fragmentado en *internets* que reflejan y reafirman la identidad de las comunidades y sus culturas.

Por ello, tendremos “cajas de herramientas digitales” diferentes en uno u otro contexto.

A su vez, el aumento paulatino de los porcentajes de población que tienen acceso a Internet, como demuestra la Fundación Telefónica (2014), unido a la facilidad de utilizar la web, los usuarios recurren a ella en el plano social para comunicarse con su familia, amigos, compañeros de trabajos, etc. La web se vuelve social, y además de información también se compone de personas. De hecho, el estereotipado concepto del *freaky* se vuelve contra quienes se niegan a estar conectados.

Por otro lado, es imprescindible tener en cuenta que la biblioteca escolar sirve a unos usuarios desde una perspectiva educativa. Además, los agentes políticos están invirtiendo en las Tecnologías de la Información y la Comunicación para facilitar que las escuelas aprovechen los recursos educativos digitales y los entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo, invertir en la creación de estos recursos no garantiza su aprovechamiento, por lo que es necesario que la biblioteca estudie qué necesita la comunidad y darle lo más adecuado de entre tantas fuentes de información.

También es importante destacar que el modelo de biblioteca escolar debe responder a las necesidades del sistema educativo, que actualmente está evolucionando a un modelo basado en competencias caracterizado por (Educalab, 2013):

- El aprendizaje se alcanza mediante los procesos cognitivos y afectivos implicados en la resolución de un problema; es contextual en lugar de abstracto; es significativo, funcional y cooperativo en lugar de memorístico e individual; y su finalidad es preparar al alumnado para la vida en lugar de para cursar estudios superiores.
- El docente deja de ser un transmisor de conocimientos y se convierte en mediador que guía los procesos de aprendizaje.
- El centro escolar deja de estar aislado y se relaciona con su entorno. Además, está conectado en redes con otros centros educativos.

A su vez, la educación se vuelve inclusiva y en ella forman parte todos los alumnos (cohesión social), participa toda la comunidad educativa, se entienden las diferencias como oportunidades para la cooperación y el sistema se adapta a los alumnos (Justifica tu respuesta, 2015).

En último lugar, hay que destacar que la web abre un mundo de posibilidades. Comenzó siendo un sistema distribuido de información en el que una biblioteca escolar podría utilizar su sede web para ofrecer recursos e información, es decir, el equivalente digital de la “biblioteca como almacén de libros”. Con su evolución, la web se ha dotado de aplicaciones que permiten trasladar algunos servicios bibliotecarios a la web, ofrecer otros exclusivamente digitales, y facilitar la comunicación entre usuario-biblioteca y entre biblioteca-biblioteca, dando lugar a una cooperación y a una colaboración sin barreras temporales y geográficas.

4.3.2. Los Objetivos

Dado que la sede web no es un fin en sí mismo, las bibliotecas escolares deben definir los objetivos que pretenden alcanzar con ella y éstos deben estar influidos por la misión de la biblioteca escolar (UNESCO/IFLA, 2000) y las posibilidades que ofrece la

web en cuanto a la generación e intercambio de información y conocimiento, y la comunicación, colaboración y cooperación. Además, como vimos anteriormente, las disciplinas de la arquitectura de la información y la experiencia de usuario parten de los objetivos para determinar el resto de decisiones que afectarán al diseño del sitio web.

Algunos ejemplos de objetivos para la sede web de una biblioteca escolar pueden ser:

- Crear (si no existe ya) una web o blog con recursos, organizados según las necesidades de los profesores y los alumnos, que abarquen todo el currículo de la asignatura de inglés para todos los cursos educativos.
- Elaborar una sección con toda la información sobre la biblioteca para incrementar la transparencia y formar a los usuarios.
- Promocionar todas las actividades de la biblioteca de manera retrospectiva y prospectiva, mediante la publicación de un aviso y una reseña sobre las mismas antes y después de que se realicen, respectivamente.
- Facilitar el acceso, con enlaces, a servicios de referencia digital que ofrezcan otras bibliotecas y explicar cómo funcionan.

Los objetivos ayudarán a definir el resto de elementos importantes en una sede web y para evaluarla.

4.3.3. El Estudio de Usuarios

En los estudios de usuarios se analiza cualitativa y cuantitativamente la interacción entre la información en todas sus dimensiones y el usuario, incluyendo en su valoración el contexto situacional o pragmático en el que éste se inscribe (Izquierdo, 1999). Rey Martín (1999) muestra que todas las bibliotecas universitarias implicadas en su investigación expresaron que es necesario recoger las opiniones y los deseos de los usuarios, así como conocer sus hábitos de información para poder funcionar óptimamente. Además, González-Fernández-Villavicencio (2009b) explica que no hacemos estudios de usuarios de los que se puedan extraer conclusiones pertinentes y válidas sobre lo que estamos haciendo bien o mal, y que cuando se hace alguna recogida de datos, no se explotan los datos y los comentarios de los usuarios, y demanda la urgente necesidad de estudios de usuarios en bibliotecas universitarias. Y González-Teruel (2011) sostiene que, en el campo de los estudios de usuarios, hay una brecha entre el modo en que se plantea la investigación desde los puntos de vista académico y profesional, y que afecta, por tanto, a la mejora de los sistemas de información, y propone, como solución, un modelo de integración del proceso de investigación centrado en el usuario y el ciclo de gestión de un sistema, unidad o recurso de información.

Por nuestra parte, recomendamos utilizar el modelo presentado por González-Teruel (2011) en aras de lograr una mejora continua de la sede web de la biblioteca escolar, y que se puede ver en la figura 4.

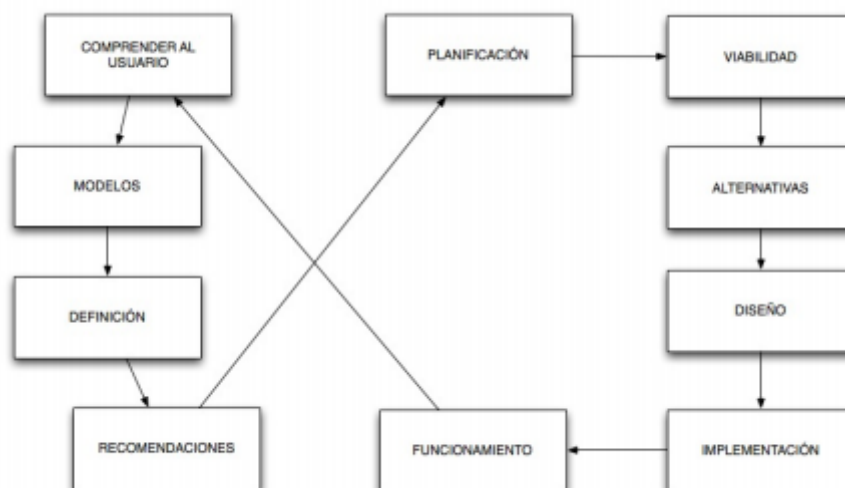


Figura 4. Modelo, propuesto por González-Teruel (2011), de integración del proceso de investigación centrado en el usuario y el ciclo de gestión de un sistema, unidad o recurso de información.

Es preciso señalar que para comprender al usuario es necesario tener en cuenta multitud de variables, por lo que para ello recomendamos utilizar manuales específicos de estudios de usuarios como el de Sanz Casado (1994) donde se tratan las demandas y las necesidades de información; estudios concretos de los usuarios de las bibliotecas escolares como la tabla que ofrece Camacho Espinosa (2004a); informes oficiales como el de *Opiniones y actitudes de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado* (Hernández, 2009) donde se muestra la relación del usuario con la biblioteca y éste la valora en multitud de aspectos (horario, servicios, recursos,...); estudios sobre el comportamiento del usuario con los diferentes sistemas de información de la biblioteca como el de Rieger (2009) que trata sobre el uso del buscador que hacen los estudiantes universitarios; e informes relativos a la sociedad de la información como el del Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2014) que utilizan indicadores y estudian carices relativos a los cambios disruptivos y estructurales que está generando la tecnología en la sociedad, tal y como apunta Anglada (2012). Además, es importante que en esa comprensión del usuario, el estudio no se enfoque únicamente en detectar las líneas dominantes (*mainstream*), sino que también es importante atender a la “larga cola” de usuarios, como recomienda Gallo-León (2015), que se basa en el concepto de *long tail*, acuñado por Anderson (2004), para hablar de *nichos de usuarios*.

4.3.4. La Presencia en la Web y la Identidad Digital

Después de haber estudiado a los usuarios para conocer, entre otras cosas, qué medios utilizan, es el momento de pensar cómo será la presencia en la web. Recomendamos utilizar:

1. La sede web como nodo central de la presencia de la biblioteca escolar en la web.
2. Los *social media* necesarios para conectar con grupos de usuarios específicos, como aquellos que no utilicen la sede web.
3. Herramientas de la web 2.0 para la elaboración de contenidos.

Un ejemplo no basado en ningún estudio de usuario sería recurrir a Wordpress como sede web y que al mismo tiempo haga de blog; utilizar Facebook, Twitter, Tuenti e Instagram para conectar con los usuarios; y usar Issuu, YouTube y Soundcloud para la elaboración de revistas digitales, cortometrajes y podcasts, respectivamente.

Después de haber elegido los medios y cómo los vamos a utilizar hay que cuidar la Identidad Digital de la biblioteca escolar, que aunque el objeto de estudio de este concepto sean personas (Fundación Telefónica, 2013), podemos extrapolar sus características a la biblioteca escolar, de tal manera que su identidad digital la conformaran tres tipos de rasgos:

- Rasgos identificativos: qué y cómo es.
- Rasgos fisiológicos: funciones que realiza.
- Rasgos sociales con el ambiente: con quién se comunica y cómo lo hace.

En el caso de la sede web de una biblioteca escolar los rasgos identificativos pueden ser el título, la descripción, la URL, las imágenes descriptivas de la biblioteca escolar y los enlaces mutuos con el colegio. Estos rasgos deben reflejar que se trata de esa biblioteca escolar y no de otra. Los rasgos fisiológicos pueden ser los servicios que se ofrecen desde la biblioteca escolar y deben explicar qué hace su sede web. En último lugar, los rasgos sociales con el ambiente se refieren, por un lado, a quienes son los agentes relacionados con la sede web de la biblioteca escolar (usuarios, otras bibliotecas escolares o públicas, asociaciones de bibliotecas, colegios,...) y cómo ésta interacciona con ellos (visitas, comentarios, compartir contenido o mención en otro medio). La suma de estos tres rasgos debe permitir a cualquier visitante de la sede identificarla inequívocamente.

4.3.5. La Optimización del Posicionamiento en Buscadores

El *Search Engine Optimization* (SEO) es el proceso de mejorar la visibilidad de un sitio web en los resultados orgánicos de los diferentes buscadores.

En la optimización del posicionamiento en buscadores lo más importante es conocer las palabras clave por las que se quiere que un usuario encuentre el sitio. En nuestro caso las más importantes serían la frase “biblioteca escolar”, la palabra “escuela”, “colegio” o “instituto” y el nombre del mismo. Además, estas palabras clave deben conocerse antes del desarrollo de la sede web para poder utilizarlas en diferentes elementos del sitio.

El SEO se trabaja atendiendo a factores internos (*SEO on page*) y factores externos (*SEO off page*) de la sede web (Actívate, 2014).

Los factores internos más relevantes son:

- La URL, el título y la descripción del sitio.
- Los títulos de las diferentes páginas.
- Los títulos, los encabezados y las etiquetas de las publicaciones en el sitio.
- Los títulos y descripciones de imágenes y vídeos.
- El rendimiento del sitio (tiempo de carga de la sede web).
- La adaptación a dispositivos móviles (*responsive design*).
- La localización geográfica.

Y los factores externos más importantes se refieren principalmente a los enlaces y menciones desde:

- Otros sitios web y/o blogs.
- Los *social media* de la propia biblioteca escolar u otros perfiles.
- Notas de prensa y reseñas sobre la sede web.
- Directorios y servicios de marcadores sociales (*social bookmarking*).
- Wikipedia.

En el caso de una biblioteca escolar los factores internos se cuidan, por ejemplo, utilizando las palabras clave mencionadas en el URL, el título, la descripción de la sede web y en los títulos y descripciones de las imágenes y vídeos de la biblioteca escolar. Y los factores externos se cuidan enlazando mutuamente las sedes web de otras bibliotecas escolares y del centro educativo; utilizando medios sociales que contengan enlaces a la sede web de la biblioteca escolar en el perfil y en sus publicaciones; y creando algún listado de bibliotecas escolares de un municipio, provincia o comunidad autónoma específicos como los de Galicia (Galicia. Comunidad Autónoma, 2015) o Andalucía (Andalucía. Comunidad Autónoma, 2015).

4.3.6. Los Servicios

Los servicios de la biblioteca escolar, tradicionalmente, se definían en función de los horarios de clase, el personal dedicado a la biblioteca y las funciones y compromisos de la biblioteca con el centro educativo (Varela Orol y Ameneiros Rodríguez, 2009). Estos servicios suelen ser de lectura y consulta en sala; de información bibliográfica y de referencia; de préstamo; de formación de usuarios; de animación a la lectura; y de alfabetización en información. Con la web, estos servicios se ofrecen también en el entorno digital y prueba de ello son el OPAC, los servicios de referencia digital, las publicaciones que contienen lecturas recomendadas en los blogs de las bibliotecas escolares o la utilización de aplicaciones de la web 2.0 como herramientas para la alfabetización en información en bibliotecas como las de la Universidad de Sevilla (González-Fernández-Villavicencio, 2009a). Así, los servicios se independizan del tiempo y del espacio.

En el caso de las sedes web de las bibliotecas escolares, todos los trabajos revisados en el segundo capítulo incidían en los contenidos que no deberían faltar en la sede web, de permitir que los visitantes puedan interactuar con ella, de la actualización de sus contenidos, de ofrecer recursos de todo tipo mediante enlaces e incluso del diseño en el que se combinan los aspectos estéticos con los funcionales. Sin embargo, muy pocos se preguntaban por lo servicios ofrecidos a través de la web:

- Clyde (1996ab, 1999) utilizó el indicador “servicio de referencia en línea a través de consultas por correo electrónico”.
- Shoham y Shemer-Shalman (2008) reflexionan sobre las posibilidades del sitio web para mejorar y actualizar el servicio.
- Jiménez Fernández (2013) utilizó la variable “servicios de información y referencia”.
- González Mateos y Faba Pérez (2014) evalúan en su vigésimo novena característica si la sede web “tiene servicios de apoyo en línea”.

Así, la sede web de la biblioteca escolar parece ser una estantería más, pero no debe ser así. Lozano-Díaz (2008), al hablar sobre la innovación en bibliotecas públicas, se refiere a la biblioteca como “prestadora de servicios” y como “institución social integrada en su comunidad”. Por su parte, Gallo-León (2015) explica que los servicios deben adaptarse a la realidad para asegurar el futuro de la biblioteca, ya que sin ellos solo sería un almacén.

La biblioteca escolar debería aprovechar las oportunidades de la web para incrementar la calidad y eficiencia de sus servicios. Además, debería ofrecer algo nuevo, algo que necesite la comunidad educativa y no pueda obtener de otra manera. Por ejemplo, muchas familias invierten en academias para que sus hijos aprendan más en horario extraescolar o reciban apoyo en aquellas materias que les resulten más difíciles. La web puede ser simultáneamente una herramienta y un espacio para ofrecer un servicio que permita formarse a aquellos alumnos que deseen profundizar en determinadas materias más allá de las exigencias mínimas del currículo y un servicio de apoyo en esas mismas materias para quienes no puedan superarlas. Estos dos servicios apoyarían el aprendizaje. Además, la biblioteca también está vinculada al ocio y a la cultura, por lo que sus servicios no tienen que estar enfocados únicamente a las asignaturas. Así, la web puede ser un medio de publicación y comunicación para que determinados grupos de usuarios que, vinculados por gustos comunes, deseen realizar proyectos sobre algún tópico determinado y hacerle llegar al mundo este proyecto. Otro servicio podría estar enfocado al apoyo de la docencia de tal manera que el profesorado tenga siempre a su disposición una colección de recursos digitales que utilice en sus clases. Y otro podría enfocarse a su formación, de tal manera que facilite la misma sin necesidad de que éstos deban inscribirse a cursos e invertir dinero en ellos. En cuanto a las familias, el servicio podría enfocarse al apoyo de la Educación de sus hijos, a la ayuda en la búsqueda de empleo como hacen las bibliotecas públicas o incluso en la alfabetización digital para ayudarles a desenvolverse en la sociedad del conocimiento.

Por otro lado, estos servicios están planteados en la dirección biblioteca-usuarios. En cambio, recomendamos que también hubiera servicios usuarios-usuarios, en los que aquellos alumnos, profesores o padres que más sepan sobre un determinado tema o más hábiles sean para organizar actividades puedan ayudar a la biblioteca. Y la web puede utilizarse como tecnología de comunicación, de cooperación y para que los resultados y procesos de esos servicios no sean aprovechados únicamente por usuarios presenciales.

En definitiva, se trata de utilizar la web para ofrecer a los usuarios de la comunidad educativa aquello que necesiten, aquello que demanden y aquello que les guste. Se trata de servir en un contexto que habrá que estudiar previamente y de no ser una estantería digital.

4.3.7. Los Contenidos

Tras definir los objetivos, estudiar los usuarios y decidir los servicios que se ofrecerán a través de la sede web, se debe proceder a determinar qué contenidos se incluirán en ella. Entendemos *contenidos* en un sentido amplio que abarque la información que se ofrecerá en la sede web y aquella a la que se dará acceso.

En primer lugar, hay que ofrecer información sobre la biblioteca escolar: el centro educativo al que pertenece, el espacio y la distribución, el personal, el SIGB utilizado, los recursos de la colección, su sistemas de clasificación, la política de préstamo y adquisiciones, el horario, los servicios, y las actividades que se realizan y las que se van a realizar. También habría que ofrecer enlaces al resto de medios sociales que utilice la biblioteca escolar, al centro educativo y a otras bibliotecas.

En segundo lugar, y como ya se ha mencionado anteriormente, los contenidos deben cubrir las necesidades, demandas e intereses de todos los miembros de la comunidad educativa.

En tercer lugar, las fuentes de las que se obtengan o se dé acceso a los contenidos deberían obtenerse de entidades culturales y educativas, como los disponibles en Procomún (Educalab, 2015), Agrega (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2014), la Biblioteca Escolar Digital (Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas, 2015), Hispana (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, [2015c] o Europea (Unión Europea, 2015).

Además, antes de incorporar contenidos a la sede web conviene verificar si en ellos se cumplen o no aspectos relativos a las siguientes categorías propuestas en el cuestionario BRACAD de Jiménez Piano y Ortiz-Repiso (2007):

- Validez.
- Exactitud y objetividad.
- Cobertura y exhaustividad.
- Originalidad.
- Redacción y organización intelectual.
- Actualidad.

Por otro lado, el medio o formato del contenido no debería ser un hándicap, sino un conjunto de oportunidades para atender los nichos de usuarios de diversas maneras para hacer comunicar y hacer comprender la información. Debe haber un equilibrio en el uso de texto, imagen, audio, vídeo y objetos digitales interactivos que garantice la eficiencia de la sede web.

En último lugar, conviene desarrollar una metodología que guíe la selección de contenidos, desde la detección de su necesidad hasta su publicación en la web. Deben contemplarse todos los procesos así como los criterios que determinen el uso o no de determinadas fuentes de información y la aceptación o rechazo del contenido. Y de manera paralela conviene establecer un calendario para planificar los tiempos de esta metodología.

4.3.8. La Cooperación

Rodríguez-Parada (2010) explica que “los motivos que llevan a las bibliotecas a cooperar son de naturaleza racional y utilitaria ya que implican una colaboración entre partes que se necesitan mutuamente para mejorar los servicios al usuario y aumentar su reconocimiento social sin merma de su economía, y esto solo es posible cuando las bibliotecas comparten recursos”. Carrato-Mena (2010) mantiene que la “cooperación bibliotecaria en red es esencial si se pretende la ampliación, la mejora, la innovación y una mayor competitividad en la oferta de servicios”, que las “bibliotecas de todo tipo

se integran en redes, sistemas o consorcios con el fin de alcanzar un grado de eficiencia superior al que lograrían trabajando aisladamente” y que la “posibilidad de colaborar con otros actores de sectores no bibliotecarios, públicos y privados, es una oportunidad que en ocasiones puede ser decisiva para poner en marcha redes cooperativas”. Y cuando se habla de la web y de sus oportunidades es imposible hacerlo sin mencionar la comunicación y la cooperación para aprovechar la inteligencia colectiva. Además, cada vez hay más personas con acceso a Internet y que al utilizarlo para estar conectados y comunicarse, aumentan su capital social (Baiget, 2011).

Así pues, las bibliotecas escolares tienen razones más que suficientes para cooperar a través de la web. La cooperación puede darse, como hemos visto, entre ellas, con bibliotecas públicas o incluso con entidades no bibliotecarias como empresas privadas. Este tipo de alianzas aumentan el rango de posibilidades de la cooperación en cuanto al personal disponible, los recursos digitales y la microeconomía de cada biblioteca escolar. Por ejemplo, en el epígrafe referido a los objetivos dentro de las recomendaciones de las sedes web de bibliotecas escolares (apartado 4.3.2.) se habló de crear una web con recursos para la asignatura de inglés que cubran todo el programa curricular del centro educativo. Si cada biblioteca escolar llevara a cabo esto estaríamos realizando muchos esfuerzos muchas veces en un contexto en el que es posible que un grupo de ellas se encargue de esta tarea y todo el conjunto y las que no formen parte de él se beneficien del resultado. Además, al igual que con esta manera podrían crearse varios grupos para las diferentes asignaturas y cubrir todo el espectro de asignaturas. Dado que la cooperación implica una mayor cantidad y cualidad de personal, si se decidiese realizar dicha web para la asignatura de inglés habría un mayor número de personas implicadas que reducirían el tiempo de su elaboración y aumentaría la heterogeneidad de opiniones críticas para la propuesta de mejoras y evaluación de calidad. Por otro lado, podrían realizarse contratos con editoriales o papelerías, por ejemplo, para que éstas donen a las bibliotecas escolares libros o materiales a cambio de que éstas publiciten a dicha editorial o papelería través de sus sedes web.

Se trata de incrementar:

- La eficiencia en la gestión de los recursos.
- El número de beneficiarios.
- La calidad de los servicios.

A su vez, la cooperación a través de sedes web de bibliotecas escolares también abre posibilidades en la creación de conocimiento y de redes sociales entre las comunidades de usuarios de diferentes bibliotecas. En el caso de que haya personas en distintos centros educativos interesados en realizar un mismo proyecto, la web es ideal para hacer llamamientos, ponerse en contacto y llevar a cabo el trabajo. Las sedes web de las bibliotecas escolares participes pueden comunicarse con las demás para dar a conocer el proyecto y animar a que sus usuarios colaboren en él.

4.4. Buenas prácticas

4.4.1. Escola Joan Pelegrí (Cataluña)

En la figura 5 se muestra que la sede web de la biblioteca escolar de la Escola Joan Pelegrí de Cataluña (2015) posee una URL, un título y una imagen identificativos. Y en el menú principal hay secciones para presentar información sobre la biblioteca, dar a conocer las novedades, sobre las charlas literarias, de recursos a los alumnos y a las familias, información sobre las efemérides, recursos en la web y acceso al OPAC.



Figura 5. Sede web de la biblioteca escolar de la Escola Joan Pelegrí (Cataluña).

Además, en la sede web hay un menú lateral que incluye, entre otras cosas, un enlace a la web del colegio, a fichas de lectura, a enlaces a los medios sociales de la biblioteca escolar, un buscador, recursos de promoción de lectura y de alfabetización informacional, un listado de blogs que la biblioteca sigue y un archivo retrospectivo de contenidos con más de 250 publicaciones, lo que indica que es una página que se actualiza frecuentemente.

Por todo ello, este blog ayuda al cumplimiento de la misión de la biblioteca escolar, puesto que sus contenidos están dirigidos a toda la comunidad educativa, haciendo hincapié en la promoción de la lectura y en la alfabetización en información, y utilizando diversas herramientas de la web 2.0 como YouTube, Facebook, Pinterest, Prezi, Issuu y Slideshare como medios de comunicación y de publicación de contenidos.

4.4.2. Colegio de Educación Infantil y Primaria José Ortiz Echagüe (Madrid)

En la figura 6 se muestra que la sede web de la biblioteca escolar del Colegio de Educación Infantil y Primaria José Ortiz Echagüe de Madrid (2014) posee una URL y un título identificativos, un enlace a la sede web del colegio y al OPAC, y secciones en el menú principal para los diferentes tipos de usuarios: educación infantil, educación primaria, profesores y padres y madres.



Figura 6. Sede web de la biblioteca escolar del CEIP José Ortiz Echagüe (Madrid).

Además, si se navega por las diferentes secciones del menú principal se comprueba que entre los recursos para los distintos tipos de usuarios, hay:

- Alumnos: recursos digitales para estudiantes de educación infantil y primaria (divididos por materias).
- Profesorado: blogs de educación, enlaces a boletines oficiales, recursos de formación, enlaces a webs con recursos para aprender inglés, recursos para la pizarra digital y enlaces a repositorios de recursos educativos.
- Padres y madres: actividades extraescolares, alimentación y nutrición, educación, empleo y trabajo, psicología infantil y juvenil, y seguridad en Internet.

Lo que más cabe destacar de esta web es el diseño, ya que las páginas del menú principal no son ambiguas (aunque la denominada “inicio” quizá debería llamarse “la biblioteca”) y los recursos están bien organizados: para los alumnos de educación infantil se estructuran en función de su nombre, los de los alumnos de educación primaria están divididos por materias curriculares (es recomendable hacerlo también por cursos) y los de los profesores en función de su utilidad. Esta web ayuda a cumplir, en parte, la misión de la biblioteca escolar debido a los recursos a los que se da acceso, pero carece de actualización, por lo que las actividades que la biblioteca realice son invisibles para el mundo y quizá para una parte de la comunidad educativa.

4.4.3. Instituto de Educación Secundaria Güímar (Canarias)

En la figura 7 se muestra que el blog de la biblioteca escolar del Instituto de Educación Secundaria Güímar de Canarias (2015) posee una URL identificativa, un sello de Buena Práctica Iberoamericana otorgado por Leer.es, una galería con fotografías de la biblioteca, un enlace a la web del colegio y a los perfiles en Twitter y YouTube y a una entrada sobre los servicios que se dan en la web.



Figura 7. Blog de la biblioteca escolar del IES Güímar (Canarias).

También hay dos menús laterales. En el izquierdo hay enlaces a distintas entradas con información sobre la biblioteca, recursos para la formación de usuarios, al catálogo e incluso una sección para sugerir a la biblioteca mejoras o adquisiciones. En el derecho hay un sello que indica que el blog ha sido finalista en la IX edición del Premio Espiral Edublogs del año 2015, un enlace a una aplicación de la biblioteca para dispositivos móviles y a un periódico digital de la biblioteca. Además, hay códigos QR que enlazan con algunas secciones de la web, los medios sociales y el catálogo de la biblioteca escolar.

Este blog da acceso a multitud de webs y recursos de diversos tipos, además de incluir enlaces a los distintos medios sociales de la biblioteca para mantener el contacto con los usuarios. Cabe destacar la sección denominada “Biblioteca: un espacio participativo” en el que hay un formulario para enviar sugerencias de adquisiciones, otro para solicitar un préstamo de manera *online*, otro para votar los libros que quieres que la biblioteca adquiera y un último formulario para enviar propuestas de mejora a la biblioteca.

4.4.4. Instituto de Educación Secundaria Sierra de San Pedro (Extremadura)

En la figura 8 se muestra que el blog de la biblioteca escolar del Instituto de Educación Secundaria Sierra de San Pedro de Extremadura (2015) tiene una URL y una descripción identificativas; un menú horizontal con páginas que contienen los proyectos de la biblioteca, recursos de formación de usuario, información de contacto, un enlace a un formulario de sugerencias, un enlace a una revista de la biblioteca realizada con Paperl.ly y a una web hecha con Google Sites donde están los fondos de

la biblioteca; un menú lateral izquierdo con un enlace a los perfiles de Instagram, Twitter y Pinterest de la biblioteca y una imagen que indica que la biblioteca obtuvo el 3º puesto en la IX edición de los Premios Espiral Edublogs; y un menú lateral derecho con un traductor y un enlace a la web del colegio.



Figura 8. Blog de la biblioteca escolar del IES Sierra de San Pedro (Extremadura).

Además, en el menú izquierdo hay enlaces a otras bibliotecas escolares, a bibliotecas virtuales, a redes de bibliotecas escolares, a recursos digitales y a varios blogs. En el menú de la derecha hay un enlace a los perfiles de la biblioteca en Pinterest y YouTube, a una revista de la biblioteca elaborada con Calameo y a recursos digitales sobre literatura.

Este blog destaca porque da acceso a multitud de repositorios de recursos educativos, publica con frecuencia y lo hace para fomentar la lectura y promocionar las actividades. Además, el blog se encarga, también, de publicar contenidos digitales realizados por la propia biblioteca.

4.4.5. Colegio de Educación Infantil y Primaria Los Morales (Andalucía)

En la figura 9 se muestra que el blog de la biblioteca escolar del Colegio de Educación Infantil y Primaria Los Morales de Andalucía (2015) tiene una URL, un título y una imagen identificativos, un sello de Buenas Prácticas Iberoamericanas de Leer.es, y dos menús horizontales que contienen páginas para las familias, el fomento de la lectura, recursos educativos y recursos para bibliotecas escolares.



Figura 9. Sede web de la biblioteca escolar del CEIP Los Morales (Andalucía).

Además, en el menú lateral derecho hay enlaces a monografías sobre bibliotecas escolares, a secciones del blog de la biblioteca escolar con información sobre ella, un archivo retrospectivo de contenidos en el que aparecen más de 300 publicaciones, enlaces a bibliotecas virtuales y a los portales con recursos digitales de educación y fomento de la lectura.

Este blog destaca por la diversidad y organización de sus contenidos, el acceso a recursos para el alumnado, los profesores e incluso para bibliotecarios escolares, ya que hay enlaces a documentos de referencia para bibliotecas escolares publicados por la Junta de Andalucía. También, hay recursos para formar a los usuarios en el uso de la biblioteca y un “buzón de sugerencias digital” que permite enviar propuestas de mejora.

Conclusiones

1. La biblioteca escolar en España carece de legislación específica y solo algunas comunidades autónomas tienen reguladas sus funciones. Es necesario que se establezca la figura del bibliotecario escolar puesto que hasta el momento, los docentes son los que se encargan de su gestión. Sus funciones principales se basan, fundamentalmente, en el fomento de la lectura.
2. La bibliografía nacional e internacional sobre las sedes web de las bibliotecas escolares es escasa. Trata, básicamente, aspectos relativos a los contenidos que deben estar presentes, los recursos a los que se debe dar acceso y el diseño de la organización de las páginas, la navegación entre ellas, el etiquetado y los enlaces. Respecto a los blogs, existen estudios específicos sobre la temática que deben recoger sus publicaciones.
3. Los contenidos de las sedes web y blogs analizados están dirigidos, principalmente, a los alumnos. Y hay un número muy elevado de bibliotecas escolares que no ofrecen contenidos y/o servicios adecuados para todos los miembros de la comunidad educativa. Y la carencia de un diseño adecuado de la arquitectura de información hace que estos contenidos y servicios sean difíciles de encontrar.
4. Las bibliotecas escolares de España no suelen utilizar los medios sociales y las herramientas de la web 2.0. Y ninguna ofrecía un servicio de referencia digital. Además, hay un porcentaje muy reducido de sedes web y blogs de bibliotecas escolares que presentan contenidos de formación de usuarios o sobre eventos locales y enlaces a instituciones bibliotecarias, entidades culturales locales o a otras bibliotecas. En cambio, hay un porcentaje muy elevado de las que publican contenidos sobre lecturas recomendadas o promocionan sus actividades.
5. Las bibliotecas escolares deberían aprovechar los conocimientos de las diferentes disciplinas relacionadas con el diseño web y adaptarlos a su contexto para mejorar sus sedes web y blogs. La mejora de la usabilidad, la accesibilidad, la arquitectura de la información y la experiencia de usuario de la sede web aumentaría la facilidad de encontrar información, de comprender y de aprender a utilizar el sitio web, el número de usuarios que podrían utilizarlo y la satisfacción del usuario. Además, el responsable de la sede web de la biblioteca escolar debería seguir y aplicar las recomendaciones de los profesionales del diseño web.
6. Tener una sede web no es un fin en sí mismo, sino que esta debería diseñarse y desarrollarse partiendo de unos objetivos y un estudio de usuarios previos que determinarán la presencia en la web, los contenidos y servicios ofrecidos a través de ella. Asimismo, es importante cuidar la identidad digital y el SEO de todos los medios digitales utilizados por la biblioteca escolar. También es necesario que las distintas bibliotecas escolares cooperen entre sí y con otras

entidades en aras de incrementar la eficiencia de su gestión y mejorar el servicio ofrecido al usuario. Igualmente, es recomendable que las bibliotecas escolares estudien las sedes web de otras bibliotecas y traten de mejorar sus sitios adaptando a ellos las buenas prácticas.

7. Un bibliotecario escolar puede gestionar los servicios tradicionales de la biblioteca escolar y hacerse responsable de la sede web. Con ello, se liberaría al profesor encargado de la biblioteca escolar y podría existir una sinergia entre el bibliotecario escolar y la comunidad educativa para mejorar continuamente la labor de la biblioteca, tanto en el entorno físico como el digital.

Referencias Bibliográficas

- Actívate (2014, febrero 17). *MOOC Actívate - Marketing en buscadores*. En: YouTube [consulta 02-07-2015]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=70e3liR74uA>
- Albacete. Provincia (2015). *Bibliotecas escolares en red de Albacete* [consulta 06-06-2015]. Disponible en: <http://bibliotecasescolaresenredalbacete.blogspot.com.es/p/miembros-del-grupo-escolares-en-red.html>
- ALFARED (2007). *Portal de las bibliotecas escolares de Navarra* [consulta 16-06-2015]. Disponible en: <http://www.alfared.org/blog/bibliotecas-escolares/198>
- Alonso, J. (2010). La web no ha muerto, estaba de parranda. En: *Merodeando* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://www.merodeando.com/2010/08/18-la-web-no-ha-muerto-estaba-de-parranda/>
- Andalucía. Comunidad Autónoma (2015). *Portales digitales de las bibliotecas escolares andaluzas* [consulta 19-02-2015]. Disponible en: <http://www.iuntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/lecturas-y-bibliotecas-escolares/blogs-y-webs-de-las-bibliotecas-escolares-andaluzas>
- Andalucía. Comunidad Autónoma (2013). Instrucciones de 24 de julio de 2013, de la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, sobre la organización y funcionamiento de las bibliotecas escolares de los centros docentes públicos que imparten educación infantil, educación primaria y educación secundaria [consulta 12-03-2015]. Disponible en: <http://www.iuntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/dfc494e6-9585-4814-ab2e-d0dc2b018b71>
- Anderson, C. (2004). The long tail. En: *Wired* [consulta 03-07-2015]. Disponible en: <http://archive.wired.com/wired/archive/12.10/tail.html>
- Anderson, C.; Wolff, M. (2010). The web is dead: long live the Internet. En: *Wired* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: http://www.wired.com/2010/08/ff_webrip/
- Anglada, L. (2012). Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. En: *El Profesional de la Información*, v. 21, n. 6, noviembre-diciembre, pp. 553-556.
- Antunez, J. L. (2012). *¿Qué es diseño?* [consulta 30-06-2015]. Disponible en: <http://ilantunez.com/2012/04/10/disenio/>
- Aragón. Comunidad Autónoma (2012) Orden de 4 de diciembre 2012. LEG 2012\5788. Enseñanza no universitaria. Convoca a los centros docentes públicos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón para su participación en el Programa de mejora de bibliotecas escolares y fomento de la lectura y la escritura durante el curso 2012-2013. *Boletín Oficial de Aragón*, 12 de diciembre de 2012, núm. 241.

- Aragón. Comunidad Autónoma (2015a). *Buscador de centros* [consulta 30-05-2015]. Disponible en: http://www.centroseducativosaragon.es/Public/buscador_simple.aspx
- Aragón. Comunidad Autónoma (2015b). *Plan lector de la Comunidad Autónoma de Aragón* [consulta 28-05-2015]. Disponible en: <http://188.244.80.204/~bibliesc/httpdocs/pagina-ejemplo/que-es-el-plan-lector/>
- Ayuso García, M^a. D.; Martínez Navarro, V. (2006). Evaluación de calidad de fuentes y recursos digitales: guía de buenas prácticas. En: *Anales de Documentación*, vol. 9, pp. 17-42.
- Baiget, T. (2011). Aspectos psico-sociológicos del uso de internet. En: *El profesional de la información*, 2011, enero-febrero, v. 20, no. 1, pp. 87-93.
- Baumbach, D. J. (2005). The school library media center web page: an opportunity too good to miss. En: *Knowledge Quest*, vol. 33, no. 3, pp. 8-12.
- Baumbach, D.; Brewer, S.; Renfroe, M. (2004). What should be on a school library web page?. En: *Learning & leading with Technology*, vol. 32, no. 1.
- Bazin, L. (1999). Elaboration d'une grille de sélection des sites web. En: *Bulletin des Bibliothèques de France*, t. 44, n.2, pp. 73-76.
- Bernal Macata, A. I. et al. (2011). *Marco de referencia para las bibliotecas escolares*. Ministerio de Educación, 2011.
- Beschizza, R. (2010). Is the web really dead?. En: *BoingBoing* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://boingboing.net/2010/08/17/is-the-web-really-de.html>
- Biblioteca escolar 2.0 (2013). *Centres de referència* [consulta 08-06-2015]. Disponible en: <https://sites.google.com/a/xtec.cat/biblioteca-escolar-2-0/llicitat-de-bes>
- Biblioteca escolar de la Escola Joan Pelegrí de Catalunya (2015) [consulta 30-06-2015]. Disponible en: <http://biblioteca.joanpelegri.cat/>
- Biblioteca escolar del Colegio de Educación Infantil y Primaria José Ortiz Echagüe de Madrid (2014) [consulta 30-06-2015]. Disponible en: <https://bibliotecaescolarseiportizechague.wordpress.com/>
- Biblioteca escolar del Colegio de Educación Infantil y Primaria Los Morales de Andalucía (2015) [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://ceiplosmoralesbiblioteca.blogspot.com.es/>
- Biblioteca escolar del Instituto de Educación Secundaria Güímar de Canarias (2015) [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://bibliotecaiesguimar.blogspot.com.es/>
- Biblioteca escolar del Instituto de Educación Secundaria Sierra de San Pedro de Extremadura (2015) [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://bibliotecasierradesanpedro.blogspot.com.es/>

- Bibliotecas escolares de Aragón* (2015) [consulta 28-05-2015]. Disponible en:
<http://188.244.80.204/~bibliesc/httpdocs/blogs-de-bibliotecas-escolares/>
- Boletín Oficial del Estado (2015). *Boletines autonómicos* [consulta 24-03-2015]. Disponible en:
http://www.boe.es/legislacion/enlaces/boletines_autonomicos.php
- Buytaert, D. (2015). *The big reverse of the web* [consulta 29-07-2015]. Disponible en:
<http://buytaert.net/the-big-reverse-of-the-web>
- Camacho Espinosa, J. A. (2004a). La biblioteca escolar: centro de documentación, información y recursos para la comunidad educativa: un punto de vista documental. En: *Revista de educación*, nº extraordinario: Sociedad lectora y educación, pp. 303-324.
- Camacho Espinosa, J. A. (2004b). *La biblioteca escolar en España: pasado, presente... y un modelo para el futuro*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Canarias. Comunidad Autónoma (2015). *Biblioblogs* [consulta 04-06-2015]. Disponible en: <https://www.symbaloo.com/mix/biblioblogs>
- Cantabria. Comunidad Autónoma (2014a). Orden ECD/89/2014, de 8 de julio, que establece las bases reguladoras y convoca subvenciones a los centros docentes concertados de la Comunidad Autónoma de Cantabria para el desarrollo de proyectos para el fomento de la competencia en comunicación lingüística. *Boletín Oficial de Cantabria*, núm. 136.
- Cantabria. Comunidad Autónoma (2014b). Orden ECD/16/2014, de 28 de febrero, que establece las bases reguladoras y convoca los Premios 2014 de buenas prácticas lectoras en centros educativos sostenidos con fondos públicos que imparten enseñanzas no universitarias en la Comunidad Autónoma de Cantabria. *Boletín Oficial de Cantabria*, núm. 47.
- Cantabria. Comunidad Autónoma (2015). *Directorio alfabético de centros educativos no universitarios de Cantabria* [consulta 05-06-2015]. Disponible en:
<http://www.educantabria.es/centros/directoriocentros.html>
- Carrato-Mena, M. (2010). Cooperación bibliotecaria para un acceso global al conocimiento. En: *El profesional de la información*, 2010, septiembre-octubre, v. 19, no. 5, pp. 449-454.
- Caro, D. (2001). School library web site: this virtual library is always open. En: *Colorado Libraries*, 10, vol. 27, no. 3, pp. 7-8.
- Castilla-La Mancha. Comunidad Autónoma (2015). *Buscador de centros docentes no universitarios de Castilla-La Mancha* [consulta 06-06-2015]. Disponible en:
<http://www.educa.jccm.es/es/centros>
- Castilla y León. Comunidad Autónoma (2012). ORDEN EDU/848/2012, de 8 de octubre, por la que se realiza convocatoria para la selección de proyectos para la mejora y el impulso de las bibliotecas escolares en centros públicos no universitarios de

la Comunidad de Castilla y León para el curso 2012-2013. *Boletín Oficial de Castilla y León*, 18 de octubre de 2012, núm. 201.

Castilla y León. Comunidad Autónoma (2015a). *Bibliotecas escolares* [consulta 07-06-2015]. Disponible en:

<http://www.educa.jcyl.es/fomentolectura/es/informacion-especifica/bibliotecas-escolares>

Castilla y León. Comunidad Autónoma (2015b). *Directorio de centros de Castilla y León* [consulta 07-06-2015]. Disponible en:

<http://directorio.educa.jcyl.es/es/busqueda-avanzada>

Cataluña. Comunidad Autónoma (2011). RESOLUCIÓN ENS/646/2011, de 24 de febrero, por la que se da publicidad a la Adenda al convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación y la Administración de la Generalidad de Cataluña, mediante el Departamento de Educación, para la mejora de las bibliotecas escolares, para el año 2010. *Boletín Oficial de la Generalidad de Cataluña*, núm. 5836.

Cataluña. Comunidad Autónoma (2012). *Programa biblioteca escolar "puntedu"* [consulta 19-02-2015]. Disponible en:

<http://www.xtec.cat/web/projectes/biblioteca/puntedu/sobreelprograma>

Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (2015). *Biblioteca Escolar Digital* [consulta 04-07-2015]. Disponible en:

<http://bibliotecaescolardigital.es/comunidad/BibliotecaEscolarDigital>

Chu, W. (2013). Library exposure from the prior years: an examination of public high school library websites. En: *The Journal of Academic Librarianship*, 09, vol. 39, no. 5, pp. 392-400.

Clyde, L. A. (1996a). The library as information provider: the home page. En: *The Electronic Library*, vol. 14, no. 6, pp. 549-558.

Clyde, L. A. (1996b). School libraries: at home on the world wide web?. En: *Scan*, vol. 15, no. 4, pp. 53-56.

Clyde, L. A. (1999). The school library web site: on the information highway or stalled in the carpark?. En: *3rd International Forum on Research in School Librarianship* (Birmingham 10-14 de noviembre de 1999). Birmingham: International Association of School Librarianship, pp. 227-237.

Clyde, L. A. (2000). School library web sites. En: *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 12, vol. 28, no. 2, pp. 51-53.

Clyde, L. A. (2004). School library web sites: 1996-2002. En: *The Electronic Library*, vol. 22, no. 2, pp. 158-167.

Codina, L. (2000). Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales. En: *VII Jornadas Españolas de Documentación* (Bilbao 19-21 de octubre de 2000).

- Comunidad de Madrid. Comunidad Autónoma (2011). Orden 6365/2010, de 29 de diciembre, por la que se establece el horario del profesor responsable del servicio de biblioteca escolar, fuera del horario lectivo. *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid*, 17 de enero de 2011, núm. 13.
- Comunidad de Madrid. Comunidad Autónoma (2015). *Buscador de colegios* [consulta 13-06-2015]. Disponible en:
<http://gestionamadrid.org/wpad/pub/run/j/MostrarConsultaGeneral.icm>
- Comunidad Foral de Navarra. Comunidad Autónoma (2007). ACUERDO de 11 de diciembre de 2006, del Gobierno de Navarra, por el que se aprueba el Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Educación y Ciencia y el Departamento de Educación de la Comunidad Foral de Navarra para la mejora de las bibliotecas escolares. *Boletín Oficial de Navarra*, 15 de enero de 2007, núm. 7.
- Comunidad Foral de Navarra. Comunidad Autónoma (2011). RESOLUCIÓN 22E/2011, de 6 de abril, de la Directora General de Ordenación, Calidad e Innovación por la que se convocan los premios de fomento de la lectura y uso de la biblioteca escolar del curso 2010-2011. *Boletín Oficial de Navarra*, 30 de mayo de 2011, núm. 103.
- Comunidad Valenciana. Comunidad Autónoma (2008). RESOLUCIÓN de 30 de enero de 2008, del director general de Relaciones con Les Corts y Secretariado del Consell, de la Conselleria de Presidencia, por la que se dispone la publicación de la adenda al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación y Ciencia y la Generalitat para la mejora de las bibliotecas escolares. *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, 4 de abril de 2008, núm. 5695.
- Cremades García, R. (2013a). Codificación de los elementos esenciales para la evaluación de contenidos de sitios web de bibliotecas escolares. En: Sánchez, J.; Ruiz, J. y Sánchez, E. *Buenas prácticas con TIC en la investigación y la docencia*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Cremades García, R. (2013b). Elementos categoriales y criterios de asignación de valores para el análisis de los aspectos formales y organizativos de páginas web de bibliotecas escolares. En: *XIV Congreso de la Sociedad Española de Didáctica de la lengua y la Literatura* (Braga 03-05 de diciembre de 2013).
- Cremades García, R.; Jiménez Fernández, C. M. (2013). Propuestas de categorización para la evaluación de webs de bibliotecas escolares. En: *Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*, nº. 18, pp. 24-39.
- Dalton, R. (2007). *The forces of user experience* [consulta 30-07-2015]. Disponible en:
<http://mauvyrusset.com/2007/06/16/the-forces-of-user-experience/>
- Educalab (2013). *Enseñanza tradicional versus enseñanza por competencias* [consulta 30-07-2015]. Disponible en:
<http://blog.educalab.es/cniie/2013/04/21/ensenanza-tradicional-versus-ensenanza-por-competencias/>

Educalab (2015). *Procomún* [consulta 04-07-2015]. Disponible en:

<https://procomun.educalab.es/>

España (1987). Ley 8/1986, de 19 de diciembre, de Bibliotecas de Aragón. *Boletín Oficial del Estado*, 16 de enero de 1987, núm. 14.

España (1989). Ley 10/1989, de 5 de octubre, de Bibliotecas. *Boletín Oficial del Estado*, 25 de noviembre de 1989, núm. 283.

España (1990a). Ley 7/1990, de 11 de abril, de Bibliotecas y Patrimonio Bibliográfico de la Región de Murcia. *Boletín Oficial del Estado*, 18 de julio de 1990, núm. 171.

España (1990b). Ley 4/1990, de 29 de junio, de Bibliotecas de La Rioja. *Boletín Oficial del Estado*, 31 de agosto de 1990, núm. 209, pp. 25545-25546.

España (1990c). Ley 9/1989, de 30 noviembre de normas reguladoras de las Bibliotecas. *Boletín Oficial del Estado*, 23 de enero de 1990, núm. 20.

España (1992). Ley Orgánica 9/1992, de 23 de diciembre, de transferencia de competencias a Comunidades Autónomas que accedieron a la autonomía por la vía del artículo 143 de la Constitución. *Boletín Oficial del Estado*, 24 de diciembre de 1992, núm. 308, pp. 43863-43867.

España (1993). Ley 4/1993, de 18 de marzo, del sistema bibliotecario de Cataluña. *Boletín Oficial del Estado*, 21 de abril de 1993, núm. 95.

España (1997). Ley 6/1997, de 29 de mayo, de Bibliotecas de Extremadura. *Boletín Oficial del Estado*, 7 de agosto de 1997, núm. 188, pp. 24081-24084.

España (2001). Ley 3/2001, de 25 de septiembre, de Bibliotecas de Cantabria. *Boletín Oficial del Estado*, 22 de octubre de 2001, núm. 253, pp. 38707-38712.

España (2002). Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación. *Boletín Oficial del Estado*, 24 de diciembre de 2002, núm. 307, pp. 451888-45220.

España (2003a). Ley Foral 32/2002, de 19 de noviembre, por la que se regula el sistema bibliotecario de Navarra. *Boletín Oficial del Estado*, 15 de enero de 2003, núm. 13.

España (2003b). Real Decreto 1537/2003, de 5 de diciembre, por el que se establecen los requisitos mínimos de los centros que impartan enseñanzas escolares de régimen general. *Boletín Oficial del Estado*, 10 de diciembre de 2003, núm. 295, pp. 43808-43813.

España (2004). Ley 16/2003, de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación. *Boletín Oficial del Estado*, 16 de enero de 2004, núm. 14, pp. 1809-1824.

España (2006a). Ley 19/2006, de 23 de noviembre, del Sistema Bibliotecario de las Illes Balears. *Boletín Oficial del Estado*, 20 de diciembre de 2006, núm. 303.

- España (2006b). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, 04 de mayo de 2006, núm. 106.
- España (2007a). Ley 10/2007, de 22 de junio de la lectura, del libro y de las bibliotecas. *Boletín Oficial del Estado*, 23 de junio de 2007, núm. 150.
- España (2007b). Ley 11/2007, de 26 octubre 2007, de Bibliotecas de Euskadi. *Boletín Oficial del Estado*, 26 de octubre de 2011, núm. 258.
- España (2011a). Ley 3/2011, de 24 de febrero, de la Lectura y de las Bibliotecas de Castilla-La Mancha. *Boletín Oficial del Estado*, 30 de abril de 2011, núm. 103.
- España (2011b). Ley 4/2011, de 23 de marzo, de bibliotecas de la Comunitat Valenciana. *Boletín Oficial del Estado*, 16 de abril de 2011, núm. 91.
- España (2012). Ley 5/2012, de 15 de junio, de Bibliotecas de Galicia. *Boletín Oficial del Estado*, 16 de julio de 2012, núm. 161.
- España (2013). Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. *Boletín Oficial del Estado*, 10 de diciembre de 2013, núm. 295, pp. 97858-97921.
- España (2015). *Registro estatal de centros docentes no universitarios* [consulta 04-06-2015]. Disponible en: <https://www.educacion.gob.es/centros/home.do>
- Extremadura. Comunidad Autónoma (2014). RESOLUCIÓN de 6 de agosto de 2014, de la Consejera, por la que se resuelve la convocatoria de ayudas para la mejora de las bibliotecas escolares de los centros concertados de niveles previos a la Universidad y la selección para los que quieran adscribirse a la Red de Bibliotecas Escolares de Extremadura. *Diario Oficial de Extremadura*, 18 de agosto de 2014, núm. 158.
- Extremadura. Comunidad Autónoma (2015a). *Bibliotecas de Extremadura* [consulta 24-03-2015]. Disponible en: <http://bibliotecasdeextremadura.gobex.es/>
- Extremadura. Comunidad Autónoma (2015b). RESOLUCIÓN de 22 de diciembre de 2014, de la Consejera, por la que se resuelve la convocatoria para la adscripción de centros públicos de niveles previos a la Universidad a la Red de Bibliotecas Escolares de Extremadura. *Diario Oficial de Extremadura*, 19 de enero de 2015, núm. 11.
- Extremadura. Comunidad Autónoma (2015c). *Red de bibliotecas escolares de Extremadura* [consulta 19-02-2015]. Disponible en: <http://rebex.educarex.es/>
- Fierro, J. (2008). Bibliotecas escolares a examen: consideraciones en torno al último estudio sobre la situación de las bibliotecas escolares en España (2005, Fundación Germán Sánchez Ruipérez). En: *Participación Educativa*, no. 8, pp. 93-108.
- Fundación Telefónica (2013). *Identidad Digital: El nuevo usuario en el mundo digital* [consulta 02-07-2015]. Disponible en:

<http://educared.fundacion.telefonica.com.pe/publicaciones/identidad-digital-el-nuevo-usuario-en-el-mundo-digital/>

Fundación Telefónica (2014). *Informe sociedad de la información en España 2014* [consulta 02-07-2015]. Disponible en:

http://www.fundaciontelefonica.com/artes_cultura/sociedad-de-la-informacion/informe-sociedad-de-la-informacion-en-espana-2014/

Galicia. Comunidad Autónoma (2014). ORDEN de 25 de marzo de 2014 por la que se convoca el Plan de mejora de bibliotecas escolares en centros públicos no universitarios de titularidad de la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria para el curso 2014/15. Diario Oficial de Galicia, 10 de abril de 2014, núm. 70.

Galicia. Comunidad Autónoma (2015). *Bibliotecas escolares de Galicia* [consulta 19-02-2015]. Disponible en: <http://www.edu.xunta.es/biblioteca/blog/>

Gallo-León, J. P. (2015). La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro). En: *El Profesional de la Información*, v. 24, n. 2, pp. 87-93.

García Guerrero, J. (2015). *Bibliotecas escolares con futuro*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

Garret, J. (2000). Los elementos de la experiencia de usuario [consulta 30-07-2015]. Disponible en: http://www.iig.net/ia/elements_es.pdf

Garret, J. (2011). *The elements of user experience: user-centered design for the web and beyond*. Berkeley: Addison-Wesley, 2nd edition, 172 p.

Gipuzkoako Eskola Liburutegiak (2015) [consulta 19-02-2015]. Disponible en: <http://eskolaliburutegiakgip.blogspot.com.es/>

González Mateos, I.; Faba Pérez, C. (2014). Modelos para evaluar la situación de las bibliotecas escolares y la calidad de sus sitios web. En: *Investigación bibliotecológica*, vol. 28, no. 63, pp. 29-50.

González-Fernández-Villavicencio, N. (2009a). Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2009, año 23, pp. 11-31.

González-Fernández-Villavicencio, N. (2009b). Se necesitan estudios de usuarios de bibliotecas universitarias... YA!. En: *Bibliotecarios 2020*. [consulta 29-08-2015]. Disponible en: <http://www.nievesglez.com/2009/12/se-necesitan-estudios-de-usuarios-de-15.html>

González-Teruel, A. (2011). Investigación sobre usuarios y realidad de la gestión de unidades de información. Interacciones posibles y necesarias. En: *2º Seminário de Estudos da Informação*, (Niteroi, Brasil, septiembre, 2011, no publicado) [consulta 29-08-2015]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/18526/>

- Gorospe, M. J. M. (2013). Creation and use of online gateway for school libraries from free web 2.0 tools. En: *IASL Conference Reports*, 2013, pp. 184-193.
- Hassan Montero, Y.; Martín Fernández, F. (2003). *Guía de evaluación heurística de sitios web* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://www.nosolousabilidad.com/articulos/heuristica.htm>
- Hassan Montero, Y.; Ortega Santamaría, S. (2009). *Informe APEI sobre usabilidad*. Asociación Profesional de Especialistas en Información [consulta 01-07-2015]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/13253/1/informeapeiusabilidad.pdf>
- Hernández, H. (2009). *Opiniones y actitudes de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado*. Madrid: Ministerio de Cultura y Fundación Germán Sánchez Ruipérez [consulta 29-08-2015]. Disponible en: http://travesia.mcu.es/portaln/jsui/bitstream/10421/1621/1/est_usu_BPE.pdf
- Hoschka, P. (1998). *The Social Web Research program: linking people through virtual environments* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://mitarbeiter.fit.fraunhofer.de/~hoschka/Social%20Web.htm>
- Hunsinger, J. B. (2005). *School library media center websites in North Carolina* (Master's thesis). Chapel Hill: University of North Carolina [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <https://cdr.lib.unc.edu/record/uuid:b8522dcd-df9f-4fe1-bf09-df174018b64d>
- Ingram, M. (2010). The web isn't dead: it's just continuing to evolve. En: *Gigaom* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <https://gigaom.com/2010/08/17/the-web-isnt-dead-its-just-continuing-to-evolve/>
- International Association of School Librarianship (1999). *IASL / Concord School Library Web Page Award* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: http://www.iasl-online.org/awards/web_award.html
- Instituto Montserrat (2014). *Servicio de referencia digital a través de Ask.fm* [consulta 25-06-2015]. Disponible en: <http://ask.fm/bibmontserrat>
- Islas Baleares. Comunidad Autónoma (2012). *Biblioteques escolars IB* [consulta 02-06-2015]. Disponible en: <http://llegirib.ieduca.caib.es/>
- ISO 9241-11 (1998). *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDT)s - Part 11 Guidance on usability* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=16883
- Izquierdo Alonso, M. (1999). Una aproximación interdisciplinar al estudio de usuarios de información: bases conceptuales y metodológicas. En: *Investigación Bibliotecológica*, 13 (26), pp. 111-133.

- Jiménez Fernández, C. M. (2012a). Aspectos informativos básicos en la web de biblioteca escolar. En: *Didáctica, Innovación y Multimedia*, nº 24, año 8.
- Jiménez Fernández, C. M. (2012b). Análisis de contenidos y tendencias de las webs de bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas. En: *Anales de Documentación*, vol. 16, nº1.
- Jiménez Fernández, C. M. (2013). La oferta de recursos y materiales de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje a través de la web. En: *Biblios*, nº 153.
- Jiménez Fernández, C. M.; Cremades García, R. (2013). El potencial educativo de la biblioteca escolar digital: de la web 1.0 a la interacción y comunicación dinámica. En: *XIV Congreso de la Sociedad Española de Didáctica de la lengua y la Literatura* (Braga 03-05 de diciembre de 2013).
- Jiménez Piano, M.; Ortiz-Repiso, V. (2007). *Evaluación y calidad de sedes web*. Gijón: Trea.
- Jurkowski, O. (2004). School library website components. En: *TechTrends*, t. 48, no. 6, pp. 56-60.
- Justifica tu respuesta (2015). *Así enseño a mis alumnos qué es la educación inclusiva* [consulta 30-07-2015]. Disponible en:
<http://justificaturespuesta.com/asi-enseno-a-mis-alumnos-que-es-la-educacion-inclusiva/>
- La Rioja. Comunidad Autónoma (2011). Resolución número 1030, de 1 de marzo de 2011, de premios de fomento a la lectura a través del uso de la biblioteca escolar 2011. *Boletín Oficial de la Rioja*, 14 de marzo de 2011, núm. 34.
- Lozano-Díaz, R. (2008). Innovación en bibliotecas públicas: algo nuevo, algo útil, algo de calidad. En: *El Profesional de la Información*, marzo-abril, v. 17, n. 2, pp. 129-134.
- Luque Jaime, J. M. (2007). Servicios y programas de la biblioteca escolar en las páginas webs de los centros educativos. Selección de recursos digitales y virtuales de apoyo al currículo. En: García Guerrero, J. (dir.). *La articulación de los recursos en el funcionamiento de la biblioteca escolar*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaría General de Educación, pp. 181-220.
- Madrigal, A. (2010). What's wrong with 'X is dead'. En: *The Atlantic* [consulta 29-07-2015]. Disponible en:
<http://www.theatlantic.com/technology/archive/2010/08/whats-wrong-with-x-is-dead/61663/>
- Marchesi, A.; Miret, I (2005). *Estudio de campo de las bibliotecas escolares en España*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Margaix Arnal, D. (2008). *Informe APEI sobre web social*. Asociación Profesional de Especialistas en Información [consulta 29-07-2015]. Disponible en:
<http://eprints.rclis.org/12506/1/informeapeiwebsocial.pdf>

- Martel, F. (2014). *Smart. Internet(s): la investigación*. Madrid: Taurus, 464 p.
- Martín-Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: Fundación Auna, 2005.
- Matuska, N. (2014). The web is not dead. En: *Wired* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://www.wired.com/2014/02/web-dead/>
- Merlo Vega, J. A. (2003). La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas. En: Zapico-Alonso, F. (coord.). *Recursos informativos: creación, descripción y evaluación*. Mérida: Junta de Extremadura, pp. 101-110.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2014). *Agrega* [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://agrega.educacion.es/visualizadorcontenidos2/AcercaDeAgrega/AcercaDeAgrega.do>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015a). *Comisión Técnica de Cooperación de bibliotecas escolares* [consulta 28-08-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/comisiones-tecnicas-de-cooperacion/escolares.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015b). *Dirección General de Bellas Artes y Bienes Culturales y de Archivos y Bibliotecas* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/ministerio-mecd/organizacion/organigrama/ministro/secretaria-estado-cultura/n/dg-bellas-artes.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015c). *Hispana* [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://hispana.mcu.es/es/estaticos/contenido.cmd?pagina=estaticos/presentacion>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015d). *Organigrama de la Secretaría de Estado de Cultura* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/ministerio-mecd/organizacion/organigrama/ministro/secretaria-estado-cultura.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015e). *Organigrama del Ministerio* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/ministerio-mecd/organizacion/organigrama.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015f). *Presentación del Consejo de Cooperación Bibliotecaria* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/presentacion.html>

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015g). *Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria* [consulta 21-02-2015]. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/ministerio-mecd/organizacion/organigrama/ministro/secretaria-estado-cultura/n/dg-bellas-artes/sg-coordinacion.html>
- Miret, I. et al. (2011a). *Bibliotecas escolares ¿entre interrogantes?: Herramienta de autoevaluación. Preguntas e indicadores para mejorar la biblioteca*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011.
- Miret, I. et al. (2011b). *Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011.
- Miret, I. et al. (2010). *Bibliotecas escolares “entre comillas”: estudio de casos: buenas prácticas en la integración de la biblioteca en los centros educativos*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010.
- Morville, P. (2004). *User experience design* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: http://semanticstudios.com/user_experience_design/
- Morville, P.; Rosenfeld, L. (2006). *Information architecture for the World Wide Web*. O'Reilly, 504 p.
- Murphy, R. (2003). *Going online: developing LRC web pages (SLA Guidelines)*. Swindon: School Library Association.
- Nielsen, J. (2003). *Usability 101: introduction to usability* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: <http://www.useit.com/alertbox/20030825.html>
- Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2014). *Informe anual “la sociedad en red 2013”* [consulta 02-07-2014]. Disponible en: <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/informe-anual-la-sociedad-en-red-2013-edici%C3%B3n-2014>
- Olsen, G. (2003). *Expanding the Approaches to User Experience* [consulta 30-07-2015]. Disponible en: <http://boxesandarrows.com/expanding-the-approaches-to-user-experience/>
- O'Reilly, T. (2005). *What is the web 2.0: design patterns and business models for the next generation of software* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: <http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
- O'Reilly, T.; Battelle, J. (2009). *Web squared: web 2.0 five years on* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://www.web2summit.com/web2009/public/schedule/detail/10194>
- País Vasco. Comunidad Autónoma (2011). ORDEN de 15 de febrero de 2011, de la Consejera de Educación, Universidades e Investigación, por la que se convoca a Entidades Públicas y Privadas que deseen colaborar con el Departamento de Educación, Universidades e Investigación a la presentación de proyectos para el

desarrollo del Plan de Formación Continua del Profesorado. *Boletín Oficial del País Vasco*, 24 de julio de 2014, 2014.

Paradigma Tecnológico (2011). *Web 4.0* [consulta 30-07-2015]. Disponible en:
<http://www.paradigmatecnologico.com/portfolio/web-4-0/>

Pérez-Montoro Gutiérrez, M. (2010). *Arquitectura de la información en entornos web*. Asturias: TREA.

Pregunte: las bibliotecas responden (2015) [consulta 21-03-2015]. Disponible en:
<http://www.pregunte.es/consulta/consulta.cmd>

Principado de Asturias. Comunidad Autónoma (2014). *Anteproyecto de Ley del Principado de Asturias del Sistema Bibliotecario y el Fomento de la Lectura* [consulta 12-03-2015]. Disponible en:
https://sede.asturias.es/Asturias/SEDE/FICHEROS_SEDE/tablon/cultura/Anteproyecto%20de%20Ley%20de%20Bibliotecas.pdf

Principado de Asturias. Comunidad Autónoma (2015). *Red de bibliotecas escolares de Asturias*. Abareque: revista de bibliotecas escolares [consulta 30-05-2015]. Disponible en:
http://web.educastur.princast.es/proyectos/abareque/web/index.php?option=com_k2&view=item&id=340&Itemid=37

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2002). Resolución del Director General de Formación Profesional, Innovación y Atención a la Diversidad por la que se establece el proceso de selección de centros participantes en el Programa Experimental de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 13 de mayo de 2002, núm. 109.

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2004). Resolución del Director General de Formación Profesional e Innovación Educativa por la que se establece el proceso de selección de centros participantes en la segunda fase del Programa de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 12 de abril de 2004, núm. 83.

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2006). Resolución del Director General de Formación Profesional e Innovación Educativa por la que se establece el proceso de Selección de Centros participantes en la tercera fase del Programa de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 9 de mayo de 2006, núm. 105.

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2008). Resolución de 23 de abril de 2008 del Director General de Promoción Educativa e Innovación por la que se establece el proceso de selección de centros participantes en la Cuarta Fase del Programa de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 15 de mayo de 2008, núm. 112.

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2009). Resolución de 1 de junio de 2009 del Director General de Promoción Educativa e Innovación por la que se establece

el proceso de selección de centros participantes en la quinta fase del Programa de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 17 de junio de 2009, núm. 137.

Región de Murcia. Comunidad Autónoma (2010). Resolución de 3 de mayo de 2010 del Director General de Promoción, Ordenación e Innovación Educativa por la que se establece el proceso de selección de centros participantes en la sexta fase del Programa de Bibliotecas Escolares. *Boletín Oficial de la Región de Murcia*, 29 de mayo de 2010, núm. 122.

Rey Martín, C. (1999). L'aplicació dels estudis de satisfacció d'usuaris a la biblioteca universitària: el cas de les universitats catalanes. En: *Biblioteconomia i documentació*, núm 3., diciembre, 1999 [consulta 29-08-2015]. Disponible en: <http://bid.ub.edu/03rey1.htm>

Rieger, O. Y. (2009). Search engine use behavior of students and faculty: user perceptions and implications for future research. En: *First Monday*, vol. 14, núm. 12 [consulta 29-08-2015]. Disponible en: <http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/2716/2385>

Rodríguez-Parada, C. (2010). Bibliotecas: el largo camino del estado natural a la cooperación. En: *El profesional de la información*, 2010, septiembre-octubre, v. 19, no. 5, pp. 457-462.

Rodríguez Romero, M.; Serantes, A.; Digón, P. (2012). Las bibliotecas escolares y la web 2.0: un estudio de la estructura y del uso de los blogs de las bibliotecas escolares en los centros gallegos premiados en la convocatoria nacional de buenas prácticas de bibliotecas escolares del 2011. En: *Actas del Congreso Iberoamericano de las Lenguas en la Educación: las lenguas en la educación, cine, literatura, redes y nuevas tecnologías*, pp. 471-481.

Romagnoli, C.; Femenías, G.; Conte, P. (2001). *Internet, un nuevo recurso para la educación. Material de apoyo para profesores*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Rovira, C.; Marcos, M. (2013). Diseño de sitios web: disciplinas, materias y esquemas integradores. En: *Hipertext.net*, 12 [consulta 30-07-2015]. Disponible en: http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-11/Diseno_sitios_web.html

Sanz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 288 p.

Sherwin, D. (2010). *The elements of design studio experience* [consulta 30-07-2015]. Disponible en: <http://changeorder.typepad.com/weblog/2010/03/the-elements-of-design-studio-experience.html>

Shoham, S.; Shemer-Shalman, Z. (2008). Web sites and digital services in Israeli school libraries: how is a digital environment changing how school libraries work?. En: *School Libraries Worldwide*, 01, vol. 14, no. 1, pp. 86-98.

- Simpson, C. (2001). School library web pages in Texas. En: *Texas Library Journal*, 07, vol. 77, no. 2, pp. 75-77.
- Simpson, C. (2003). The school library webpage: functional or fluff. En: *Media & Methods*, vol. 39.
- Spivack, N. (2007). *How the webOs evolves?* [consulta 30-07-2015]. Disponible en: http://novaspivack.typepad.com/nova_spivacks_weblog/2007/02/steps_towards_a.html
- Tate, R. (2010). Wired says 'the web is dead' on its increasingly profitable website. En: *Gawker* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://gawker.com/5615069/wired-says-the-web-is-dead---on-its-increasingly-profitable-website>
- UNESCO/IFLA (2000). *Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la biblioteca escolar* [consulta 22-02-2015]. Disponible en: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html
- Unión Europea (2015). *Europeana* [consulta 04-07-2015]. Disponible en: <http://www.europeana.eu/portal/>
- Usability.gov (2015). *User experience basics* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: <http://www.usability.gov/what-and-why/user-experience.html>
- Varela Orol, C.; Ameneiros Rodríguez, R. (2009). Servicios bibliotecarios. En: LÓPEZ Gómez, P.; Santos Paz, J. *Guía para bibliotecas escolares*. Universidade de Coruña, pp. 145-182.
- World Wide Web Consortium (1995). *A little history of the World Wide Web* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://www.w3.org/History.html>
- World Wide Web Consortium (2015a). *Guía breve de accesibilidad web* [consulta 01-07-2015]. Disponible en: <http://www.w3c.es/Divulgacion/GuiasBreves/Accesibilidad>
- World Wide Web Consortium (2015b). *Guía breve de web semántica* [consulta 29/07/2015]. Disponible en: <http://www.w3c.es/Divulgacion/GuiasBreves/WebSemantica>
- World Wide Web Foundation (2015). *History of the web* [consulta 29-07-2015]. Disponible en: <http://webfoundation.org/about/vision/history-of-the-web/>
- Yablonski, J.; Wieronski, G.; Tice, G. (2015). *Web Field Manual* [consulta 19-08-2015]. Disponible en: <http://webfieldmanual.com/>
- Zorba, I.; Kendall, M. (2001). A survey of secondary school library web pages in England. En: *New Review of Children's Literature and Librarianship*, vol. 7, pp. 1-19.

ANEXO I. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas

Andalucía

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Velázquez	http://bibliotecaescolarvelazquezalbox.blogspot.com.es/	27/05/2015
IES Sierra Nevada	http://biblioteca2013iessierranevada.blogspot.com.es/	27/05/2015
IES Carlos Cano	http://blogbibliotecacarloscano.blogspot.com.es/	27/05/2015
IES La Loma	http://www.ieslaloma.es/bibliodrupal/	27/05/2015
CEIP Frai Albino	http://albinocrea.blogspot.com.es/p/inicio.html	27/05/2015
IES Galileo Galilei	http://labibliodelgalileo.blogspot.com.es/	27/05/2015
CEIP Hermanos Coronel Velázquez	http://bibliotecacoronelvelazquez.blogspot.com.es/	27/05/2015
IES Zaidín-Vergeles	http://bibliotecaizv.blogspot.com.es/	27/05/2015
CEIP San Walabonso	https://menudaslecturas.wordpress.com/	27/05/2015
IES Diego Angulo	http://yoleodiegoangulo.blogspot.com.es/	27/05/2015
CEIP María Zambrano	http://nos-encontramos-leyendo.webnode.es/	27/05/2015
IES Sierra Sur	http://www.bibliotecadelsierrasur.blogspot.com.es/	27/05/2015
CEIP Almudena Grandes	http://biblioag.blogspot.com.es/	27/05/2015
IES Belén	http://bibliobelen.blogspot.com.es/	27/05/2015
CEIP El Algarrobilllo	http://bibliotecaalgarrobilllo.blogspot.com.es/	28/05/2015
IES Guadalquivir	http://guadalquivirbiblioteca.blogspot.com.es/	28/05/2015
IES Isla de León	http://bibliotecaescolarislaleon.blogspot.com.es/	28/05/2015
CEIP Jardines del Valle	https://bijava.wordpress.com/	28/05/2015
CEIP Naranjo Moreno	http://bibliotecanaranjomoreno.blogspot.com.es/	28/05/2015
IES Pedro Jiménez Montoya	http://blog.iesjimenezmontoya.es/biblioteca/	28/05/2015

Tabla 35. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Andalucía.

Aragón

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Emilio Díaz	http://www.ediazbiblioteca.blogspot.com.es/	28/05/2015
CEIP Montecorona	http://bemontecorona.blogspot.com.es/	28/05/2015
CEIP Monte Oroel	http://bibliotecamonteoroel.blogspot.com.es/	28/05/2015
CEIP Ricardo Mallén	http://arablogs.catedu.es/blog.php?id_blog=2515	29/05/2015
CP Pedro Sánchez Ciruelo	http://arablogs.catedu.es/blog.php?id_blog=268	29/05/2015
IES Goya	http://elhacedordesuenos.blogspot.com.es/	29/05/2015
CEIP Lucien Briet	http://unrincondelabiblioteca.blogspot.com.es/	29/05/2015
CEIP San Roque	http://roquerataplin.blogspot.com.es/	29/05/2015
IES Andalán	http://www.bibliotecandalan.es/	29/05/2015
IES Comunidad de Daroca	http://bibliodaroca.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Bajo Cinca	http://www.bibliotecaiesbajocinca.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Martínez Vargas	http://iesmv.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Hermanos Argensola	http://biblioargensola.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Salvador Victoria	http://www.bibliotecaiesmonre.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Segundo de Chomón	http://bibliotecachomon.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Pirámide	http://piraleamos.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Mar de Aragón	http://arablogs.catedu.es/blog.php?id_blog=1859	30/05/2015
IES Ramón J. Sender	http://bibliosender2011.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Pirineos	http://tecapirineos.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Albarracín	http://bibliotecaiesalbarracin.blogspot.com.es/	30/05/2015

Tabla 36. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Aragón.

Principado de Asturias

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CP Manuel Álvarez Iglesias	http://situmedicesleeloleotodo.blogspot.com.es/	30/05/2015
CP Río Sella	http://www.biblioriosella.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES El Piles	https://pilees.wordpress.com/	30/05/2015
IES Santa Bárbara	http://blog.educastur.es/stabarlaplei/	30/05/2015
CP Belmonte de Miranda	http://blog.educastur.es/bibliotecabelmonte/	30/05/2015
IES Concejo de Tineo	http://biblioiestineo.blogspot.com.es/	30/05/2015
IES Galileo Galilei	https://bibliogalilei.wordpress.com/	30/05/2015
IES Luarca	http://biblioteca.iesdeluarca.es/	30/05/2015
IES de Vegadeo	http://blog.educastur.es/biblioeylu/	30/05/2015
CP Enrique Alonso	http://web.educastur.princast.es/cp/enriquea/pag.%20web%20C.P.%20ENRIQUE%20ALONSO/paginas/biblioteca/biblioteca_portada.htm	31/05/2015
IES Selga	http://blog.educastur.es/bibliotecahomero/	31/05/2015
CP Valderella	http://valdellerabiblio.blogspot.com.es/	31/05/2015
IES Doña Jimena	http://biblioteca.jimena.com/	31/05/2015
IES Villaviciosa	http://bibliopaxina.blogspot.com.es/	31/05/2015
CP José Bernardo	http://blog.educastur.es/bibliojosebern/	31/05/2015
IES Corredoria	http://blog.educastur.es/biblicorre/	31/05/2015
IES Cangas del Narcea	http://blog.educastur.es/biblioiescangas/	31/05/2015
CP Lugo de Llanera	http://blog.educastur.es/unmardelibros/	31/05/2015
CP Baudilio Arce	http://bbtkarce.blogspot.com.es/2014/10/estrenamos.html	31/05/2015
IES Valle de Turón	http://bibliotecaiesturon.blogspot.com.es/	31/05/2015

Tabla 37. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas del Principado de Asturias.

Islas Baleares

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
Escola Mata de Jonc	http://bibliotecamatadejonc.blogspot.com.es/	03/06/2015
IES Santa Margalida	http://bibliotecaiaessantamargalida.blogspot.com.es/	03/06/2015
CP Badies	http://cpbadiesbiblioteca.blogspot.com.es/	03/06/2015
IES Santa Maria d'Eivissa	http://bibliouep.blogspot.com.es/	03/06/2015
IES Biel Martí	http://bibliotecaiesbielmarti.blogspot.com.es/	03/06/2015
Ceip Folch i Torres	http://blocs.xtec.cat/bibliotecafolchitorres/	03/06/2015
IES Sa Blanca Dona	http://bibliotecasablancadona.blogspot.com.es/	03/06/2015
IES Algarb	https://sites.google.com/a/iesalgarb.es/biblioteca/	04/06/2015
IES Bendinat	http://bendinatbiblioteca.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Sa Colomina	http://bibliotecaiaessacolomina.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Joan Ramis i Ramis	http://bibliotecaiesjoanramisiramis.blogspot.com.es/	04/06/2015
CEIP Verge de Lluc	http://bibliotecaceipvergedelluc.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Madina Mayurqa	https://tintabiblioteca.wordpress.com/	04/06/2015
IES Ses Estacions	http://auladelecturasesestacions.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Can Peu Blanc	http://bibliotecaiescanpeublanc.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Xarc	http://bibliotecaxarc.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES S'Arenal	http://biblioteca-iessarenal.blogspot.com.es/	04/06/2015
CP Nicolau Calafat	http://www.cpnicolaucalafat.es/	04/06/2015
CP Llorenç Riber	http://bibliotecariber.blogspot.com.es/	04/06/2015
CEIP Castell de Santa Àgueda	http://bibliocastellstageda.blogspot.com.es/	04/06/2015

Tabla 38. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de las Islas Baleares.

Canarias

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
IES Güímar	http://bibliotecaiesguimar.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES José María Pérez Pulido	http://www.bibliotecaiesperezpulido.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Josefina de la Torre	https://bibliotecaescolartomasmorales1.wordpress.com/	04/06/2015
IES San Benito	http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/proyecto/38008675-0001/	04/06/2015
IES Faro de las Maspalomas	http://bibliotecafaro.weebly.com/	04/06/2015
IES Casas Nuevas	http://bibliocasasnuevas.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Felo Monzón	http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/mcarferw/	04/06/2015
IES Geneto	http://www.bibliotecaiesgeneto.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES El Tanque	http://www.bibliotecaieseltanque.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES San Andrés	http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/mtolsec/category/pagina-principal-2/	04/06/2015
CEIP El Goro	http://labibliotecadelceipelgoro.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Buenavista	http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/bvismor/	04/06/2015
IES Joaquín Artiles	http://www.ellagartoescritidor.blogspot.com.es/	04/06/2015
CEIP Esteban Navarro Sánchez	http://bibliotecaceipesteban.blogspot.com.es/	04/06/2015
CEIP San José Artesano	http://mibibliotecaunmundodeleyenda.blogspot.com.es/	04/06/2015
CEIP Playa Blanca	https://profeplastica.wordpress.com/biblioteca/	04/06/2015
CEIP Galicia	http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/migonsua/	04/06/2015
IES San Matías	http://www.bibliosan.blogspot.com.es/	04/06/2015
IES Gran Tarajal	https://laluzdemaasca.wordpress.com/	04/06/2015
IES Cruce de Arinaga	http://biblioiescruce.blogspot.com.es/	04/06/2015

Tabla 39. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Canarias.

Cantabria

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
IES Alberto Pico	http://bibliotecaiesalbertopico.blogspot.com.es/	05/06/2015
IES Fuente Fresnedo	http://www.iesfuentefresnedo.es/blogbiblioteca/	05/06/2015
IES José del Campo	http://www.bibliotecaiesjosedelcampo.blogspot.com.es/	05/06/2015
IES Lope de Vega	https://bibliotecalopedevega.wordpress.com/	05/06/2015
IES Ría del Carmen	http://ficus.pntic.mec.es/bgum0005/index.htm	05/06/2015
IES Santa Clara	http://bibliotecasantaclara.blogspot.com.es/	05/06/2015
IES Valentín Turienzo	https://bibliotecaiesvalentinturienzocolindres.wordpress.com/	05/06/2015
IES Valle de Carmargo	https://bibliotecaahypatiadecamargo.wordpress.com/	05/06/2015
IES José Zapatero Domínguez	http://tublogoteca.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEP Ramón Pelayo	http://bibliotecarpelayo.blogspot.com.es/	05/06/2015
IES Ría San Martín	http://cortiguera.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Cervantes	http://dulcineasyquijotesbiblioteca.blogspot.com.es/	05/06/2015
IES Garcilaso de la Vega	http://biblioteca-bibliotecagarcilaso.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP de Palacio	http://elpatiodemirecreobiblioteca.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Elena Quiroga	http://ceipeqb.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Eugenio Perojo	http://bibliotecaeugenioperojo.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Fuente de la salud	http://bibliotecafuente.blogspot.com.es/p/presentacion.html	05/06/2015
CEIP Gerardo Diego	http://bibliotecagerardodiegocorrales.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Juan de Herrera	http://tallerdecuentosjuandeherrera.blogspot.com.es/	05/06/2015
CEIP Nuestra Señora de las Nieves	http://bibliotecamagicianieves.blogspot.com.es/	05/06/2015

Tabla 40. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Cantabria.

Castilla-La Mancha

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP La Senda	http://bibliotecasenda.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Ana Soto	http://bibliotecadeanasoto.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Giner de los Ríos (Albacete)	http://biblioginerab.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Ildefonso Navarro	http://bibliotecaildefonsonavarro.blogspot.com.es/	06/06/2015
CP José Antonio	http://cpjoseantoniolaroda.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP La Paz	http://bibliotecalapazalbacete.blogspot.com.es/	06/06/2015
CRA Los Girasoles	http://www.bibliotecacralosgirasoles.blogspot.com.es/	06/06/2015
CRA Pozohondo	http://bibliotecaescolarpozohondo.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Virrey Morcillo	http://duendes-libronylibreta.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Cristobal Colón	http://biblioteca-cristobalcolon.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Giner de los Ríos (Villarrobledo)	https://sites.google.com/site/ginervillarrobledo/	06/06/2015
CEIP Gloria Fuertes	http://labibliotecadegloria.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Reina Sofía	http://tecuento-cpreinasofia.blogspot.com.es/	06/06/2015
CEIP Miguel de Cervantes de Consuegra	http://cervantesconsuegrabiblioteca.blogspot.com.es/	06/06/2015
IES Julio Verne	http://bibliotecajuliovernebargas.blogspot.com.es/	06/06/2015
IES Consaburum	http://tenemosbiblioteca.blogspot.com.es/	07/06/2015
IES Chiloches	http://bibliotecaieschiloeches.blogspot.com.es/	07/06/2015
IES Pedro Mercedes	http://www.labibliotecadelinstituto.blogspot.com.es/	07/06/2015
IES Diego Jesús Jiménez	https://leccioneseinocencia.wordpress.com/	07/06/2015
CEIP Romero Peña	http://labibliotecadelromero.blogspot.com.es/	07/06/2015

Tabla 41. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Castilla-La Mancha.

Castilla y León

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Los Avéracos	http://losarevacos.wix.com/bibliovirtual	07/06/2015
CEIP Almanzor	http://biblio-almanzor.blogspot.com.es/	07/06/2015
CRA El Jalón	http://bibliojalon.blogspot.com.es/	07/06/2015
CRA Entreviñas, Fuenlsaldaña, Mucientes y Trigueros del Valle	http://bibliotecaelcastillodeloscuentos.blogspot.com.es/	07/06/2015
CRA Los Almendros	http://bibliotecalosalmendros.blogspot.com.es/	07/06/2015
CRA La Villa	http://venaleeryaescibir.blogspot.com.es/	07/06/2015
CRA Miguel Delibes	http://eldragonzampalibros.blogspot.com.es/	08/06/2015
CRA Santa Bárbara	http://www.descubriendolabiblio.blogspot.com.es/	08/06/2015
CRA Valle de Valverde	http://bibliotecavalledevalverde.blogspot.com.es/	08/06/2015
CRA Villas de Sequillo	http://labibliotecadelsequillo.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP El Peñasal	http://donowl.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP El Tera	http://bibliotecaeltera.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP Félix Cuadrado Lomas	http://bibliotecacolegiofelixcuadrado.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP Gonzalo de Córdoba	http://bibliotecagonzalodecordoba.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP Joaquín Díaz	http://aqui-libro.blogspot.com.es/	08/06/2015
CEIP Juan de Vallejo	http://vallejolibros.blogspot.com.es/	08/06/2015
IES Andrés Laguna	http://lagunadelibros.com/	08/06/2015
IES Cardenal Sandoval y Rojas	http://bibliotecasandoval.blogspot.com.es/	08/06/2015
IES Diego Marín Aguilera	http://bibliotecaiesdiegomarin.blogspot.com.es/	08/06/2015
IES Francisco Salinas	http://bibliosalinass.blogspot.com.es/	08/06/2015

Tabla 42. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Castilla y León.

Cataluña

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
Col·legi Sant Andreu	http://biblioinformatiu.standreu.org/	08/06/2015
Escola Estalella i Graells	http://bibliotecaescolaestalella.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Drassanes	http://blocs.xtec.cat/biblioblocdeldrassanes/	09/06/2015
Escola Folch i Torres	http://blocs.xtec.cat/bibliotecafolchitorres/	09/06/2015
Escola Germanes Bertomeu	http://blocs.xtec.cat/ceipgermanesbertomeubiblioteca/	09/06/2015
INS La Roca	http://blocs.xtec.cat/ieslaroca/	09/06/2015
INS Montserrat	http://biblioiesmontserrat.blogspot.com.es/	09/06/2015
INS Miquel Biada	http://bibliobiada.blogspot.com.es/	09/06/2015
INS Eugeni d'Ors	http://biblioegeni.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Sant Esteve	http://biblioesteve.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Rosa Oriol Anguera	http://blocs.xtec.cat/loriolet/	09/06/2015
Escola Pia (Barcelona)	http://mediatecapiaolot.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Sant Jordi (Lleida)	http://biblioteca-santjordi.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Sant Jordi (Tarragona)	http://blocbiblioteca.escolasantjordi.net/	09/06/2015
Escola Pia (Girona)	http://mediateca.epiagranollers.cat/	09/06/2015
Escola La Farigola de Vallcarca	https://sites.google.com/a/xtec.cat/bibliotecafarigolavallcarca/home	09/06/2015
Escola Joan Pelegrí	http://biblioteca.joanpelegri.cat/	09/06/2015
Escola Juan Ramón Jiménez	http://jrjsabadellbiblioteca.blogspot.com.es/	09/06/2015
Escola Ildefons Cerdà	https://sites.google.com/site/bibportal/	09/06/2015
Escola Orlandai	http://bibliotecaorlandai.blogspot.com.es/ y http://orlandaibibliotecadigital.blogspot.com.es/	09/06/2015

Tabla 43. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Cataluña.

Comunidad Valenciana

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
IES Platja Sant Joan-Playa San Juan	http://www.bibliotecaiesplatjasantjoan.blogspot.com.es/	10/06/2015
IES Jorge Juan	http://iesjorgejuan.edu.gva.es/pmb/opac_css/	10/06/2015
IES Jaime II	http://www.laetradeagua.blogspot.com.es/	10/06/2015
CEIP Sant Josep de Calassanç	https://sites.google.com/site/biblioaielo/	10/06/2015
IES Coites Baixes	http://clubdelecturaiescotesbaixes.blogspot.com.es/	10/06/2015
IES Salvador Gadea	https://lecturamaclub.wordpress.com/	10/06/2015
CP Federico García Sanchiz	https://bibliotecaescolarfgs.wordpress.com/	10/06/2015
CEIP Ferrández Cruz	http://quetendralaprincesa.blogspot.com.es/	10/06/2015
IES Beatriu Fajardo de Mendoza	http://beatriufajardo.edu.gva.es/pmb41/opac_css/index.php	10/06/2015
CEIP San Juan Ribera	http://sanjuanderibera.edu.gva.es/?page_id=249	11/06/2015
CEIP Victor Oroval Tomás	http://mestreacasa.gva.es/web/cpvictororoval/49	11/06/2015
CEIP Benadressa	http://mestreacasa.gva.es/web/ceipbenadressa/41	11/06/2015
CEIP Exercit	http://mestreacasa.gva.es/web/ceipexercit/89	11/06/2015
CEIP Gaetà Huguet	http://mestreacasa.gva.es/web/gaetahuguet/40	11/06/2015
IES Francesc Ribalta	http://iesribalta.edu.gva.es/jomla/index.php/58-biblioteca/83-biblioteca	11/06/2015
CEIP V. Blasco Ibañez	http://intercentres.edu.gva.es/blascoiba%C3%B1ez/biblicas.html	11/06/2015
CEIP Gregal	http://intercentres.edu.gva.es/intercentres/12004461/HTML/instal%C2%B7lacions.htm	11/06/2015
CEIP Josep Iturbi	http://mestreacasa.gva.es/web/josepiturbi/servicios/biblioteca	11/06/2015
CEIP Papa Calixto III	http://mestreacasa.gva.es/web/4600255600/43	11/06/2015
IES Santiago Grisolia	http://iesgrisolia.edu.gva.es/index.php?opt=seccion&id_seccion=10	11/06/2015

Tabla 44. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad Valenciana.

Extremadura

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Alba Plata	http://elbauldeladybook.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES de Castuera	http://rebexcastuera.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Torres Naharro	http://bibliotecacptorresnaharro.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Nuestra Señora de Loreto	http://elviajedehiguerilla.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Antonio Hernández Gil	http://ungiganteporelmundo.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Zurbarán (Badajoz)	http://labibliotecadelzurbaran.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Leopoldo Pastor Sito	http://bibliotecaceippastorsito.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Arias Montano (Badajoz)	http://bibliotecaariasmontano.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Extremadura	http://bibliotecaiesextremadura.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Gonzalo Torrente Ballester	http://bibliotecagtb.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Antonio Machado (Almendralejo)	http://blogbibliomachado.blogspot.com.es/	11/06/2015
CP Inocencio Durán	http://bibliotecainocencioduran.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Siberia Extremeña	http://bibliosiber.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Sierra La Calera	https://bibliotecalera.wordpress.com/	11/06/2015
IES Jálama	http://bibliotecajalama.blogspot.com.es/	11/06/2015
CRA Valle del Alagón	http://biblioalagon.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Santiago Ramón y Cajal	http://labibliotecadesanti-ryc.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Santísima Trinidad	http://bibliotecasantisimatrinidad.blogspot.com.es/	11/06/2015
CEIP Antonio Chavero	http://bibliotecaescolarceipantoniochavero.blogspot.com.es/	11/06/2015
IES Francisco de Orellana	http://orellanalee.blogspot.com.es/	11/06/2015

Tabla 45. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Extremadura.

Galicia

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Agro do Muíño	http://agrobiblio.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Universidade Laboral	http://bibliovivaulaboral.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Terra de Soneira	http://blogdabibliosoneira.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Curros Enríquez	http://bibliocurros.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Lucus Augusti	https://bibliolucus.wordpress.com/	12/06/2015
IES de Mugar dos	http://lermugardos.blogaliza.org/	12/06/2015
IES María Soliño	https://bibliomariasolino.wordpress.com/	12/06/2015
CEIP de Cervo	http://bibliocervo.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Filomena Dato	http://www.bibliofilodato.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Montemogos	http://bibliomontemogos.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Luís Seoane	http://bibloseoane.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEP Dr. Fleming	http://xiralibronofleming.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES David Buján	http://biblioteca3p.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES de Ponte Caldelas	http://pontenabiblio.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Isaac Díaz Pardo	http://www.bulebulepolarede.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Virxe do Mar	http://www.bibliovirxedomar.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Lagoa de Antela	http://bibliotecalagoadeantela.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Illa de Sarón	http://biblioiesilladesaron.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES de Monterroso	http://bibliotecaiesmonterroso.blogspot.com.es/	12/06/2015
CEIP Ramón de Valenzuela	http://bibliotecaadevesa.blogspot.com.es/	12/06/2015

Tabla 46. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de Galicia.

La Rioja

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Doña Aveliña Cortázar	http://arreplatero.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Tomás y Valiente	http://bibliotecaiesfuenmayor.blogspot.com.es/	12/06/2015
IES Tomás Mingot	http://biblioteca.iestomasmingot.edurioja.org/	12/06/2015
CP Saenz de Tejada	http://bibliotecacolequel.blogspot.com.es/	12/06/2015
CRA Cuenca del Najerilla	http://elojolector.blogspot.com.es/	12/06/2015
CRA de Igea	http://craigea.larioja.edu.es/index.php/biblioteca	12/06/2015
CEIP General Espartero	http://ceipgeneralespartero.larioja.edu.es/index.php/actividades/biblioteca	12/06/2015
CEIP Eladio del Campo Iñiguez	http://ceipeladiocampo.larioja.edu.es/index.php/biblioteca	12/06/2015
CEIP Vélez de Guervara	http://ceipvelezguevara.larioja.edu.es/proyectos-educativos/biblioteca	12/06/2015
CEIP Las Lagunas	http://lasgaunas.larioja.edu.es/index.php/servicios/biblioteca?showall=1&limitstart=	12/06/2015
Colegio Divino Maestro	http://colegiodivinomaestro.es/instalaciones/	12/06/2015
CRA Las cuatro villas	http://www.cralascuatrovillas.org/biblioteca/	12/06/2015
CEIP La Estación	http://ceiplaestacion.larioja.edu.es/index.php/nuestro-colegio/servicios/biblioteca-escolar-el-trenillo	12/06/2015
CRA de Ausejo	http://www.cradeausejo.es/Biblioteca/	12/06/2015
CEA San Francisco	http://www.ceasanfrancisco.com/estudiantes/biblioteca	12/06/2015
CPEE Marqués de Vallejo	http://ceemarquesvallejo.larioja.edu.es/index.php/biblioteca	12/06/2015
CEIP San Francisco	http://www.cpsanfrancisco.edurioja.org/Biblioteca.html	12/06/2015
CEIP Siete Infantes de Lara	http://ceipsieteinfantes.larioja.edu.es/index.php?id=35	12/06/2015
CRA Moncalvillo	http://www.cramoncalvillo.org/Biblioteca/Carta_presentacion	12/06/2015
IES Valle del Oja	http://iesvalledeloja.larioja.edu.es/index.php/nuestro-centro/servicios/biblioteca	12/06/2015

Tabla 47. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de La Rioja.

Comunidad de Madrid

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
IES Agora	http://bibliotecaiesagora.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES María Guerrero	http://bibliomariaguerrero.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Príncipe Don Felipe	https://devoralibrosycomeletras.wordpress.com/	13/06/2015
IES Antonio Domínguez Ortiz	http://bibliotecaado.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Blas de Otero	https://sites.google.com/a/iesblasdeotero.com/el-arbol-de-las-letras/	13/06/2015
IES Celestino Mutis	https://sites.google.com/site/bibliodelmutis/ y http://bibliodelmutis.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Francisco de Quevedo	http://labibliodelquevedo.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES María de Molina	http://bibliotecaiesmariademolina.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Príncipe Felipe	http://bibliotecaprincipefelipe.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Vallecas Magerit	http://bibliotecavallecas-magerit.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Villa de Vallecas	http://bibliotecavillavallecas.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Barrio Loranca	http://bibloranca-biblos.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Europa	http://bibliotecaeuropamostoles.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES León Felipe	http://www.biblioleonfelipe.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Manuel de Falla	http://biblioblog-iesfalla.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Carmen Hernández Guarch	http://bibliotecajuliopinto.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Carmen Iglesias	http://bibliotecas-carmeniglesias.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Enrique Tierno Galván	http://etgbibliotecatierno.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Silvio Abad	http://laselvadelasletrassilvioabad.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Asturias	http://bibliotecaceipasturias.blogspot.com.es/	13/06/2015

Tabla 48. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad de Madrid.

Comunidad Foral de Navarra

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CP Virgen del Soto	http://bibliotecacolegiocaparroso.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Angel Martínez Baigorri	http://rebicolo.blogspot.com.es/	13/06/2015
CEIP Santa María de Los Arcos	http://bibliotecacolegiosantamaria.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Bigarren Hezkuntzako Institutua de Ochagavía	http://otsagibhi.educacion.navarra.es/blogs/liburutegia/	13/06/2015
CEIP Ermitagaña	https://ermiteca.wordpress.com/	13/06/2015
CP Mendillorri	http://cpmendi-biblioteca.blogspot.com.es/	13/06/2015
IES Navarro Villoslada	http://bibliotecaiesnv.blogspot.com.es/	13/06/2015
Colegio Sagrado Corazón	http://www.corazonistas.com/alsasua/act_extra.asp?nav=biblio	15/06/2015
IES Barañaín	http://iesbaran.educacion.navarra.es/general/InstalacionesEC.htm	15/06/2015
Colegio Público de Beriáin	http://cpberiaín.educacion.navarra.es/web/es/servicios/instalaciones	15/06/2015
CP Santa Vicenta María	http://cpcascante.educacion.navarra.es/web/index.php/bibli.html	15/06/2015
CP San Francisco Javier	http://cpelizondoip.educacion.navarra.es/web/index.php/es/instalaciones.html	15/06/2015
Colegio Público Atakondoa	http://atakondoa.educacion.navarra.es/Hasierainicio/Hasieraberria/iniciocastellano.htm	15/06/2015
Instituto Askatasuna	http://askatasunabhi.educacion.navarra.es/index.php/es/informacion-general/biblioteca	15/06/2015
CP San Miguel de Larraga	https://sites.google.com/a/educacion.navarra.es/colegio-san-miguel-de-larraga/el-colegio/instalaciones	15/06/2015
CP Virgen Blanca	http://cpvirgenblancaip.educacion.navarra.es/web1/categoria/gure-ikastetxea/instalazioak/	15/06/2015
CP Príncipe de Viana	http://cpolite.educacion.navarra.es/web/index.php/el-colegio/instalaciones.html	15/06/2015
CP San Francisco	http://sanfranciscoip.educacion.navarra.es/web/index.php/es/quienes-somos-horizontal/instalaciones-horizontal	15/06/2015
CEIP Camino de Santiago	http://cpzizur.educacion.navarra.es/web/index.php?option=com_content&view=article&id=54&Itemid=77	15/06/2015
Garraaldako Ikastetxea	http://garraaldakozonaldea.educacion.navarra.es/portal/index.php/es/biblioteca	15/06/2015

Tabla 49. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Comunidad Foral de Navarra.

País Vasco

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
IES Koldo Mitxelena	http://www.koldomitxelenamediateka.blogspot.com.es/	15/06/2015
CEIP Ikasbide Ikastola	http://ikasbidemediateka.blogspot.com.es/	15/06/2015
CP Orokieta	http://orokietakomediaeteka.blogspot.com.es/	15/06/2015
IES Elgoibar-Arreiture	http://arreitureliburutegia.blogspot.com.es/	15/06/2015
Colegio La inmaculada	http://www.inmaculadabi.org/servimos/biblioteca	15/06/2015
IES Eskurtze BHI	http://www.eskurtze.hezkuntza.net/web/guest/biblioteca	15/06/2015
IES Ibarrekolanda	http://www.ibarrekolanda.hezkuntza.net/web/guest/biblioteca	15/06/2015
IES José Miguel Barandiaran	http://www.institutobarandiaran.com/liburutegia.asp	15/06/2015
IES Gernika	http://www.gernikabhi.hezkuntza.net/web/guest/liburutegia	15/06/2015
Escuela Lauro	http://laurokoliburutegia.weebly.com/	15/06/2015
IES Saturnino de la Peña BHI	http://www.iessaturninodelapena.hezkuntza.net/web/guest/liburutegia	15/06/2015
Colegio Ekintza	http://www.ekintza.org/es/biblioteca.html	15/06/2015
Colegio Herri Ametsa Ikastola	http://www.herriametsa.com/index.php/zerbitzuak/liburutegia	15/06/2015
Eskola Antonio López de Guereñu Ikastetxea	http://www.euskalnet.net/guerenu/liburutegia.htm	15/06/2015
Colegio Berriotxo	http://www.berriotxo.com/staticpages/index.php?page=Liburutegia.eu	15/06/2015
Colegio Artxandape	http://www.artxandape.net/index.php/eu/zerbitzuak/biblioteca	15/06/2015
Colegio Cervantes	http://www.euskalnet.net/cervanteseskola/castellano/biblio.htm	15/06/2015
Colegio San Martín	http://www.sanmartineskola.org/castellano/Servicios/Biblioteca/biblioteca.html	15/06/2015
Eskola Plentzia	http://plentzia-kipuren-liburutegia.blogspot.com.es/	15/06/2015
Eskola Samaniego	http://www.samaniego-eskola.org/web/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=50&Itemid=150	15/06/2015

Tabla 50. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas del País Vasco.

Región de Murcia

Centro educativo	URL	Fecha de consulta
CEIP Obispos García-Ródenas	http://bibliotecadelrodenas.webnode.es/ y http://bibliotecadelrodenas.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP San Isidoro y Santa Florentina	http://bibliotecasanisidoroystaflorentina.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Joaquín Tintero	http://www.joaquintenderobiblio.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Europa	https://sites.google.com/site/biblioeuropa/ y http://biblioeuropa.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Jacinto Benavente	http://jacintobenaventelee.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Vistabella	http://www.bibliovista.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Sanje	http://bibliotecasanje.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Oróspeda	http://bibliotecaorospeda.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Vicente Ros	http://bibliovicenteros.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Nuestra Señora de Atocha	http://bibliotecaatocha.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Los Albares	http://www.biblioalbares.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES María Cegarra Salcedo	http://bibliotecaandrescegarra.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Romano García	http://biblogtecaiesromanogarcia.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Alkazar	https://literaturalkazar.wordpress.com/	14/06/2015
IES Príncipe de Asturias	http://www.bibliotecaprincipe.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Gines García Martínez	http://bibliotecaggm.blogspot.com.es/	14/06/2015
CEIP Luis Costa	http://www.bibliotecaluiscosta.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Mariano Baquero Goyanes	http://bibliobaquero.blogspot.com.es/	14/06/2015
IES Aljada	http://biblioaljada.blogspot.com.es/	14/06/2015
Colegio Siglo XXI	http://bibliotecacolegiosigloxxi.blogspot.com.es/	14/06/2015

Tabla 51. Sedes web y blogs de las bibliotecas escolares analizadas de la Región de Murcia.